

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Art. 77, Fracción XL. Todas las evaluaciones, y encuestas que hagan los sujetos obligados a programas financiados con recursos públicos.

El Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones no es aplicable a este organismo descentralizado, debido a que no se reciben recursos federales, en virtud de que dicho formato se establece dentro de la “Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas”.

Sin embargo, se anexan las encuestas recibidas del ejercicio.

4.3
OK

Empresa: Continental de Contitech de Chihuahua

Giro: Manufactura

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 400

Origen de Capital: Propio País: Alemania

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Apoyo con los vehiculos mal estacionados

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gerardo Gardea

Puesto: Coordinador de mantenimiento

Teléfono: 6144423323 Correo electrónico: gerardo.gardea@continental.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Dic 23

40
OK

Empresa: Eticolor
Giro: Elaboración de etiquetas industriales
Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 20
Origen de Capital: propio País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)				X		

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gabriela Castillo
Puesto: Administración
Teléfono: 4159394 Correo electrónico: auxiliaradmin@eticolor.org

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jul 23

3.9

Empresa: Superior Industrias de México
 Giro: Metalmecanica automotriz
 Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: +200
 Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Falla de alumbrado público

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Adriana Perez
 Puesto: Asistente Dirección
 Teléfono: 4290924 Correo electrónico: naperez@supind.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Dic 23

3.7

Empresa: Chihuahua Meat Visa Quality SA de CV

Giro: Comercializacion de alimentos

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 100

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Muchos baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Socorro Martínez

Puesto: Mantenimiento gerencia

Teléfono: 4429300 Correo electrónico: s.martinez@visadelnorte.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Dic 23

3.9

Empresa: Internationa Paper
 Giro: Elaboración de cartón corrugado
 Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: 30
 Origen de Capital: Privado País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Miguel García
 Puesto: Gerente de Operaciones
 Teléfono: 3803900 Correo electrónico: miguel.garcia2@ipaper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

De 23

39

Empresa: Miscelec Chihuahua

Giro: distribución de material eléctrico

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 15

Origen de Capital: Privado País: mex

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						No aplica
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Favor de reparar los baches en Alejandro Dumas y Homero

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Olga Castañon

Puesto: direccion

Teléfono: 614482044 Correo electrónico: olga.castanon@misceltec.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Dec 23

4.3
OK

Empresa: Promotora de Restaurantes del Norte, SA de CV

Giro: Restaurantes

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: _____

Origen de Capital: Privado País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

limpieza del arroyo enseguida del restaurante

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Viviana Aguirre

Puesto: Administración

Teléfono: 6144422218 Correo electrónico: dennysfacturacion@outlook.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 23

4.2
010

Empresa: Avitar del Norte

Giro: Venta de paneles solares para la industria

Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 25

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación y espacio

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

alumbrado de las calles deficiente

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Luis Flotte

Puesto: Gerente

Teléfono: 3053083 Correo electrónico: facturas@avitar.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 23

4.0
OK

Empresa: Avans Distribuciones
Giro: Distribución de productos para la industria
Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 30
Origen de Capital: Propio País: México, Chihuahua

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Falla mucho el alumbrado en las calles sobre todo Nicolas gogol

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Carlos Aguirre
Puesto: Gerente
Teléfono: 2351982 Correo electrónico: c.aguirre@grupoavans.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 23

4.2
ok

Empresa: Dominguez Htas de México
 Giro: Soluciones Industriales para la maquiladora
 Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 45
 Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza						
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Abril Gonzalez
 Puesto: Asistente Director
 Teléfono: 6142054617 Correo electrónico: abril.gonzalez@dhmtools.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 23

4.3
 o/c

Empresa: ICEM INGENIERIA

Giro: Proveedor de equipos industriales

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: _____

Origen de Capital: Propio País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Rehabilitar las calles mas seguido, muchos baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Luis Montoya

Puesto: Director

Teléfono: 4202683 Correo electrónico: luis:montoya@icem-mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 23

4.3
 OK

Empresa: AB POLLO

Giro: DISTRIBUCION DE ALIMENTOS

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 150

Origen de Capital: PRIVADO País: MÉXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACIÓN

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Charles Bremer

Puesto: Administrador

Teléfono: 4202683 Correo electrónico: charles_bremer@abpollo.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 23

Empresa: ETTCOM
 Giro: ELECTRONICA Y TECNOLOGIA EN COMUNICACION
 Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 30
 Origen de Capital: PRIVADO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
LOGISTICA Y SEGURIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?
MAYOR SEGURIDAD SOBRE TODO EN LAS NOCHES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?
SI

Datos de la persona que proporcionó la información:
 Nombre: ROSY CASTAÑEDA
 Puesto: ADMINISTRATIVO
 Teléfono: 6144188611 Correo electrónico: SISTEMAS@ETTCOM.NET

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

4.3
OK

Empresa: FR Tecnologías de Flujo,

Giro: fabricación de medidores de flujo para la industria minera

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza						
7	Imagen del Parque						
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

muchos baches por calle luis g urbina

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Benjamin Rodriguez

Puesto: EHS

Teléfono: 4297199 Correo electrónico: benjamin.rodriguez@emerson.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct-23

4.9
OK

Empresa: QUIROPRODUCTOS DE CUAUHTEMOC
Giro: Maquiladora de ropa desechable para hospital
Año en que inició operaciones: 1990 Número de empleados: 1200
Origen de Capital: USA País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CERCANIA CON VIAS DE COMUNICACION, Y LA FRONTERA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	MUY BUEN APOYO CON EL RIEGO DE LOS ARBOLES NUEVOS. GRACIAS
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		MEJORAR LA IMAGEN DE LAS AREAS Y PLANTAS VACIAS. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE SOLARES.
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)				X		Limpieza de canal de agua pluvial

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: gilberto dominguez
Puesto: coordinador de EHS
Teléfono: 6255819850 Correo electrónico: GILBERTO.DOMINGUEZ@CARDINALHEALTH.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct. 23

9.0
010

Empresa: Grupo Comercial de México

Giro: Comercialización y transportación de petrolíferos

Año en que inició operaciones: 1972 Número de empleados: _____

Origen de Capital: privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

espacio, distribución de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Julian Ríos

Puesto: Administrador

Teléfono: 4810046 Correo electrónico: rmarquez@nieto.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct 23

4.7
ok

Empresa: FLETES ASTRO SA DE CV
 Giro: TRANSPORTE DE MERCANCÍAS
 Año en que inició operaciones: 1973 Número de empleados: +200
 Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

APOYO PARA EL RETIRO DE TRAILERS ESTACIONADOS EN OCTAVIO PAZ

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ALFREDO
 Puesto: DIRECTOR
 Teléfono: 4817590 Correo electrónico: alfredo@astro.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

at 23

4.5
OK

Empresa: DEMO TECHNIC S DE RL DE CV
 Giro: fabricacion de plasticos y resinas para la industria automotriz
 Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____
 Origen de Capital: Extranjero País: Francia

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					XX	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					XX	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: selene venzor
 Puesto: administrativo
 Teléfono: 4422100 Correo electrónico: selene.venzor@safe-demo.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct 23

4.1
 /
 OK

Empresa: Productos Chachitos
 Giro: fabricacion y transportación de alimentos
 Año en que inició operaciones: 1950 Número de empleados: 300 aprox
 Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

espacio, ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

mejorar la pavimentación de algunas calles como el retornor jose fuentes mares

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Melissa Díaz
 Puesto: contabilidad
 Teléfono: 6144146617 Correo electrónico: recepcion@chachitos.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct 23

4.4
OK

Empresa: Productos de Consumo Z, SA de CV
 Giro: Distribución de material de consumo
 Año en que inició operaciones: 1984 Número de empleados: 10,000
 Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística y ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

apoyo para el retiro de camiones mal estaiconados

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Margarita Gamboa
 Puesto: contraloría
 Teléfono: 1798306 Correo electrónico: margarita.gamboa.pcz@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct 23

3.8

Empresa: Jose Amador Hernandez
 Giro: Transportista
 Año en que inició operaciones: 1990 Número de empleados: 50
 Origen de Capital: privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Amador Hernandez
 Puesto: dueño
 Teléfono: 6144209696 Correo electrónico: maah63@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

octubre
23

Empresa: Trailers y Servicios de Juarez SA de CV

Giro: distribucion de refacciones para trailers

Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 20

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						no hay
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Norma Gonzalez

Puesto: Administrativo

Teléfono: 1795617 Correo electrónico: refaccioneschihuahua@trailersyservicios.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

4,6
0/10

Empresa: MINPRO

Giro: MINERIA

Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: _____

Origen de Capital: MEXICANO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: DAVID FLORES

Puesto: MANTENIEMINTO

Teléfono: 4201444 Correo electrónico: DAVID.FLORES@MINPRO.COM.MX

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT 23

4.0
OK

Empresa: Chihuahua Meat Visa Quality SA de CV

Giro: Comercialización de alimentos

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 120

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Socorro Martínez

Puesto: Mantenimiento

Teléfono: 4429300 Correo electrónico: s.martinez@visadelnorte.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEP 23

4.3
OK

Empresa: Tanner Máquinas y Herramientas
 Giro: Compra y Venta de Maquinaria y Herramientas
 Año en que inició operaciones: 2003 Número de empleados: 53
 Origen de Capital: _____ País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por la ubicación.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Carmen Matusi Lara P.
 Puesto: Contadora
 Teléfono: 614 2748162 Correo electrónico: contabilidad@tannerherramientas.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT 23

4.5
OK

Empresa: Productos Chachitos SA de CV
 Giro: Elaboración de alimentos
 Año en que inició operaciones: 1957 Número de empleados: _____
 Origen de Capital: Chihuahua País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación y espacios

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Andrea Lechuga
 Puesto: Administracion
 Teléfono: 6144146617 Correo electrónico: repcion@chachitos.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEP 23

3.9

Empresa: Comercializadora y Desarrolladora del Norte

Giro: comercializadora de herramientas

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: Local País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: _____

Puesto: _____

Teléfono: 6144811673 Correo electrónico: contabilidadconcreto@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT 23

3.9

Empresa: IP International paper

Giro: Fabricación de cartón

Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: aprox 40

Origen de Capital: Privado País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

muchos trailers estacionados en zonas prohibidas

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Miguel García

Puesto: Gerente

Teléfono: 3803900 Correo electrónico: miguel.garcia2@ipaper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEP 23

3.2

Empresa: Victaulic de México
 Giro: Metalmecanica
 Año en que inició operaciones: 2011 Número de empleados: 500
 Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

espacios

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						no aplica
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público	X					
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque		X				
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

falta de alumbrado publico

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Javier Marquez
 Puesto: EHS
 Teléfono: 2859749 Correo electrónico: javier.marquez@victaulic.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT 23

3.2

Empresa: GCC Concreto
 Giro: Block
 Año en que inició operaciones: 1997 Número de empleados: 21
 Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Elaboración de block

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación			X			
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios		X				
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejorar pavimentación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Luis Carlos prieto Cuevas
 Puesto: Asesor de procesos block
 Teléfono: 6141177621 Correo electrónico: lprietoc@gcc.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT 23

3.5

Empresa: FLETES SOTELO
 Giro: ADMINISTRACION Y SERVICIO DE FLETES Y ACARREOS
 Año en que inició operaciones: 15-SEPT-1988 Número de empleados: 22
 Origen de Capital: _____ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: BRENDA GUZMAN
 Puesto: ADMINISTRATIVO
 Teléfono: 6144810575 Correo electrónico: brenda.guzman@fletessotelo.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT.

3.8

Empresa: Identiflex

Giro: Maquinados

Año en que inició operaciones: 2016 Número de empleados: 35

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Crecimiento y ubicacion de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Muy malo el pavimento en la calle Oscar Wilde

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: David Velasco

Puesto: Director

Teléfono: 6144218958 Correo electrónico: finanzas@identiflex.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT. 23

4.3
OK

Empresa: Síntesis y Formulaciones en Alta Tecnología

Giro: Venta de quimicos

Año en que inició operaciones: 10 años Número de empleados: 10

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

por la logistica de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					XX	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					XX	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				XX		
4	Alumbrado Público				XX		
5	Facturación					XX	
6	Cobranza					XX	
7	Imagen del Parque				XX		
8	Señalización			XX			
9	Atención a Usuarios					XX	
10	Pavimentación			XX			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

que terminen de pavimentar las calles, duran mucho y esto afecta el trafico

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Aidee Salcido

Puesto: Alamcen

Teléfono: 614810885 Correo electrónico: Chihuahua@sifatec.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 23

4.1
OK

Empresa: IDENTIFLEX SA DE CV
 Giro: MAQUINARIA INDUSTRIAL
 Año en que inició operaciones: 2016 Número de empleados: 30
 Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MUCHOS BACHES POR LA CALLE OSCAR WILDE

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: DAVID VELAZCO
 Puesto: DIRECTOR
 Teléfono: 6144218958 Correo electrónico: DAVID.VELAZCO@IDENTIFLEX.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 23

4.6
ok

Empresa: Bebidas Purificadas, S de RL de CV
 Giro: Elaboración y distribución de bebida carbonatadas
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 400
 Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						No se cuenta
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Iza Martinez
 Puesto: Contraloría
 Teléfono: 6141765750 Correo electrónico: iza.martinez@gepp.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

AGOSTO 23

3.6

Empresa: Viga y Lamina SA de CV

Giro: Disribución de material de ferretería

Año en que inició operaciones: 1986 Número de empleados: 50

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

por la ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Edith Pando

Puesto: Administración cedis

Teléfono: 4818772 Correo electrónico: epando@grupovylsa.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 23

3.8

Empresa: Cenaltec Juárez

Giro: Capacitación

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 101

Origen de Capital: Federal y estatal País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación estratégica y extensión territorial para crecimiento

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		Baja presión en las tardes
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			No se reportan con nosotros
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			Camellon sin mantenimiento
4	Alumbrado Público			X			Faltan luminarias camellon
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		Falta de vegetación en Camellon
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)	X					Falta de banquetas, limpieza

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Falta de banquetas y mantenimiento en camellon de calle Barranco Azul y limpieza

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Salvador Avila Esparza

Puesto: Jefe de Mantenimiento

Teléfono: 6563165026 Correo electrónico: salvador.avila@cenaltec.edu.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 23

36

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2023

Empresa: MAQUINADOS TÉCNICOS S.A. DE C.V.
Giro: METAL MECÁNICA
Año en que inició operaciones: 1985 Número de empleados: 482
Origen de Capital: USA País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

ASPECTOS	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
1 Servicio de agua	✓					Δ AVEZ
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes				✓		
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				✓		
4 Alumbrado Público				✓		
5 Facturación				✓		
6 Cobranza				✓		
7 Imagen del Parque				✓		
8 Señalización				✓		
9 Atención a Usuarios				✓		
10 Pavimentación				✓		
11 Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MONITOREO MAS FRECUENTE

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Agosto 23

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: HUGO MIRANDA
Puesto: GERENTE D. I.
Teléfono: 656 1971820 Correo electrónico: hmiranda@brownlory.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3308
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

4.7
 OK

Empresa: FR TECNOLOGÍAS DE FUJO SA DE CV
 Giro: METALMECANICA
 Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: 820
 Origen de Capital: USA País: MÉXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

FABRICACIÓN DE MEDIDORES DE FLUJO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si lo conozco

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Benjamin Rodríguez Pérez
 Puesto: Ingeniero de Mantenimiento y Seguridad
 Teléfono: 6144297032 Correo electrónico: benjamin.rodriguez@emerson.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 23

4 of
6/6

Empresa: Comercializadora Tractozone NSC, SA de CV
 Giro: Comercio al por mayor de retacciones
 Año en que inició operaciones: 2021 Número de empleados: 150
 Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Acceso a vialidades principales

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					✓	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						No aplica
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				✓		
4	Alumbrado Público			✓			Falta iluminación
5	Facturación					✓	
6	Cobranza					✓	
7	Imagen del Parque					✓	
8	Señalización					✓	
9	Atención a Usuarios					✓	
10	Pavimentación					✓	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Faltan más lámparas dentro del complejo para tener una mejor iluminación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Darla Cordero Muñeton

Puesto: Coordinadora administrativa

Teléfono: 614 194 0090 Correo electrónico: tzr-coordinadora.chihuahua@tractozone.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 23

4.8
OK

Empresa: MINPRO SA DE CV

Giro: MINERO

Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: 800

Origen de Capital: _____ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X	X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)			X			SUMINISTRO Y ATENCION REFERENTE A ENERGIA ELECTRICA

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

HAY FALLAS CONTINUAS EN LA RED ELECTRICA, DEBERIA AL MENOS A VER DOS PATRULLAS DE CFE ASIGNADAS PARA PODER RESOLVER DE MANERA PRONTA Y NO ENLISTARNOS A UNA ESPERA DE HASTA MEDIO DIA PARA REHABILITACION.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO, LO DESCONOZCO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: SYLVANA DENNISE CORREA

Puesto: GERENTE PLANEACION ESTRATEGICA

Teléfono: 6141615061 Correo electrónico: DENNISE.CORREA@MINPRO.COM.MX

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 23

4.6
ok

Empresa: SEGISA CHIHUAHUA SA DE CV

Giro: VENTA MAT. DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: 12

Origen de Capital: EMPRESA PRIVADA País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

PUNTO ESTRATEGICO P/NEGOCIO, MAS VISIBILIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		HAY CORTES POR OBRAS Y NO AVISAN
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						N/A
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)						N/A
4	Alumbrado Público						N/A
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque		X				LETRAS DE ENTRADA INCOMPLETAS
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El mantenimiento de las áreas comunes

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

DESCONOZCO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ANGELICA LARA

Puesto: COORD.ADMINISTRATIVO

Teléfono: 614-400-7595 Correo electrónico: angelica.lara@segisa.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Joko 23

4.2
 /
 ok

Empresa: DURABOX DE CHIHUAHUA SA.A DE C.V
 Giro: FABRICACION DE EMPAQUE DE CARTON
 Año en que inició operaciones: 2004 Número de empleados: 135
 Origen de Capital: NACIONAL País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

DIFUSION A USUARIOS DE PLAN DE TRABAJO ANUAL, REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, VIGILANCIA, SOPORTE DEL PARQUE, REPORTES DE CALIDAD DE AGUA, ETC.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: DANIEL ALFREDO FRESCAS MARTINEZ
 Puesto: COORDINADOR DE EHS
 Teléfono: 6245736402 Correo electrónico: dfrescas@durabox.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

John B

3.4

Empresa: LEAR MEXICAN TRIM OPERATIONS
 Giro: CORTE Y COSTURA DE VESTIDURAS AUTOMOTRICES
 Año en que inició operaciones: Julio 2021 Número de empleados: 2800
 Origen de Capital: _____ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Tamaño del edificio, se ajusta a necesidades de la operacion

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua		X				Utilización de sistema de la empresa, comentan de bomba descompuesta del lado de la promotora
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización		X				No hay señalizaciones
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				Falta pavimentar una area, hay algunos baches.
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jesus Guillen Valenzuela
 Puesto: Supervisor de mantenimiento a edificio
 Teléfono: 6361215045 Correo electrónico: jguillenvalezuella@lear.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jho 23

312
302

Empresa: Century Mold Chihuahua

Giro: Inyección de Plástico (Industria Automotriz)

Año en que inició operaciones: 1997 Número de empleados: 400

Origen de Capital: Extranjero País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación y logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público		X				
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

sin comentarios

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Martin Aaron Dominguez Vargas

Puesto: Ingeniero de Seguridad, higiene y medio ambiente

Teléfono: 6143937626 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 23

4.3
ok

Empresa: Internationa Paper

Giro: Elaboración de cartón corrugado

Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: 30

Origen de Capital: Propio País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mayor presencia de la vigilancia en el parque

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Miguel García

Puesto: Gerente de Operaciones

Teléfono: 3803900 Correo electrónico: miguel.garcia2@ipaper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 23

4,3
OK

Empresa: Gamma Ingredientes
 Giro: Producción y venta de materia prima para alimentos
 Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 65
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

algunas zonas muy sucias sobre todo por las bodegas de la calle maquiavelo

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Carmen Arzaga
 Puesto: Administración
 Teléfono: 6142568408 Correo electrónico: almacencuu@gammaingredientes.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 23

4.3
OK

Empresa: Telefonía por Cable

Giro: Comunicaciones

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Betsy de Jesús Cárdenas

Puesto: Directora Administrativa

Teléfono: 6141337434 Correo electrónico: bcardenas@megacable.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 23

4.4
 ok

Empresa: Caleras de la Laguna
 Giro: Producción comercialización y venta de cal para la industria
 Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 200
 Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación de principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)						
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

algunos baches en las calles y que nos apoyen con los trailers que se estacionan en nuestra principal entrada y nos bloquean accesos

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Francisco Ontiveros
 Puesto: Gerente
 Teléfono: 142288 Correo electrónico: fontiveros@calidra.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 23

4.0
de

Empresa: HONEYWELL aEROSPACE DE cHIHUAHUA
 Giro: AEROSPACIAL
 Año en que inició operaciones: 2007 Número de empleados: 853
 Origen de Capital: U.S. País: U.S.

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Mejora en Productividad, Calidad, Seguridad y Costo

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Muy Buena Relacion con Promotora, iniciativas y seguimiento a actividades

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si, se compartio por Promotora

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Juan Carlos Morales Antillon
 Puesto: Gerente Sr de HSE&F
 Teléfono: 6144295400 Correo electrónico: juan.morales3@honeywell.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 23

4.2
OK

Empresa: Fletes Astro
Giro: Transportación de material
Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 150 aprox
Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

solicitamos el apoyo para retirar trailers por la octavio paz

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Adriana Guzman
Puesto: Asistente dirección
Teléfono: 61481 75 90 Correo electrónico: adriana_7818@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 23

4.0
OK

Empresa: Comercializadora y Desarrolladora del Norte

Giro: Comercialización de material para construcción

Año en que inició operaciones: 2018 Número de empleados: + 100

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación y espacios

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Monica Reyes

Puesto: Asistente administrativo

Teléfono: 6144811673 Correo electrónico: contabilidadconcretos@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jun 23

4.5
OK

Empresa: Fletes Sotelo SA de CV

Giro: Transportación de producto terminado y logística

Año en que inició operaciones: 1975 Número de empleados: _____

Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación de clientes y logística de distribución

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					XX	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					XX	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				XX		
4	Alumbrado Público			XX			
5	Facturación					XX	
6	Cobranza					XX	
7	Imagen del Parque				XX		
8	Señalización				XX		
9	Atención a Usuarios					XX	
10	Pavimentación					XX	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Gracias por pavimentar la Octavio Paz

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Brenda Guzman

Puesto: Contabilidad

Teléfono: 614 481 09 49 Correo electrónico: brenda.guzman@fletessotelo.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 23

4.4
ok

Empresa: Fabrica de Jabón la Corona
 Giro: Producción y distribución de material de limpieza
 Año en que inició operaciones: 1920 Número de empleados: más de 200
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

por logistica de nuestros clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público		X				
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El alumbrado siempre se encuentra fallando en el Retorno Alfonso Reyes

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Juana H.
 Puesto: Dirección Administrativa
 Teléfono: 481 09 49 Correo electrónico: chihuahua@lacorona.info

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 23

4.1
de

Empresa: Ingeniería y Diseños VAN

Giro: construcción

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 50

Origen de Capital: privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público		X				
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Maria de los Angeles Armendariz

Puesto: Administración

Teléfono: 481 04 37 Correo electrónico: idvan@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 23

4.6
OK

Empresa: RESIDEO
Giro: SERVICIOS DE INVESTIGACION Y DESARROLLO
Año en que inició operaciones: 2018 Número de empleados: 150
Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CERCANIA CON LA OTRA PLANTA DE RESIDEO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

REPARAR LOS BACHES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JESUS ORTEGA
Puesto: LIDER DE HSE F
Teléfono: 6141858600 Correo electrónico: JESUSIGNACIO.ORTEGA@RESIDEO.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mayo 23

4.5
OK

Empresa: Continental de chihuahua
 Giro: Manufactura
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 400
 Origen de Capital: Propio País: Alemán

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Muchos vehiculos estacionados en las calles del complejo siendo que esta prohibido, poner mayor atencion a esto

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gerardo Gardea
 Puesto: Coordinador de mantenimiento
 Teléfono: 6144423323 Correo electrónico: gerardo.gardea@continental.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MAYO 23

4.2
OK

Empresa: Internationa Paper

Giro: Elaboración de cartón corrugado

Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: 30

Origen de Capital: Privado País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mayor presencia de la vigilancia en el parque

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Miguel García

Puesto: Gerente de Operaciones

Teléfono: 3803900 Correo electrónico: miguel.garcia2@ipaper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mayo 23

4,0
✓
OK

Empresa: LEONI CABLE, S.A. DE C.V.

Giro: FABRICACION DE CABLE AUTOMOTRIZ Y ELECTRODOMESTICOS

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 745

Origen de Capital: EURPEO País: ALEMANIA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

FABRICACION DE CABLE PARA LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ Y ELECTRODOMESTICOS

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		HA MEJORADO CON LA PLANTACION DE ARBOLES Y LA LIMPIEZA
4	Alumbrado Público				X		AUN NO SE CONSIDERA LA INSTALACION DE LUMINARIAS EN LA CALLE QUE DA HACIA EL POLIFORUM
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		HA MEJORADO MUCHO EN ESTE AÑO
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		MUCHO MEJOR ESTE AÑO
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NOS GUSTARIA CONTINUAR CON LA COMUNICACION CON SU CASETA PRINCIPAL YA SEA VIA RADIO O TELEFONO ESTO PARA LA PROPIA SEGURIDAD DEL PARQUE Y LAS COMPAÑIAS.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI PERO ME GUSTARIA TENER LA ULTIMA ACTUALIZACION SI ES POSIBLE

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: LIC. HUMBERTO BUSTILLOS
 Puesto: TEAM LEADER SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE
 Teléfono: 625 590 2057 Correo electrónico: humberto.bustillos@leoni.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MAYO 23

4.1
/
OK

Empresa: Xomox Chihuahua SA de CV

Giro: Metalmechanico

Año en que inició operaciones: 1987 Número de empleados: 229

Origen de Capital: USA País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Acceso frontera, logistica, mano de obra.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X	X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza						N/A
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Ninguna

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Cesar Vega Miramontes

Puesto: Gerente de Mantenimiento

Teléfono: 6144429810 Correo electrónico: cvega@cranecpe.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MAY 023

4.6
ok

Empresa: INTERMEX PARQUES INDUSTRIALES

Giro: REAL ESTATE INDUSTRIAL

Año en que inició operaciones: 1979 Número de empleados: 5000+

Origen de Capital: PRIVADO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

GIRO 100% INDUSTRIAL

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X		X	Han ocurrido algunos robos de cableado de alumbrado exterior
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar) <small>DESALJOJO DE CAMIONES ESTACIONADOS EN LAS VIALIDADES</small>			X			ES MUY COMUN QUE LOS TRANSPORTISTAS USEN LAS VIALIDADES COMO ESTACIONAMIENTO Y GENERA PROBLEMAS DE FLUJO

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

INSTALACION DE MAS CAMARAS DE MONITOREO EN VIALIDADES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: LUIS ENRIQUE CABANILLAS GONZALEZ
 Puesto: GERENTE DE ADMINISTRACION DE ACTIVOS
 Teléfono: 6141421518 Correo electrónico: LCABANILLAS@INTERMEX.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MAYO 23

4.0
ok

Empresa: TRAILERS Y SERVICIOS DE JUAREZ

Giro: REFACCIONARIA

Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: 8

Origen de Capital: _____ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: NORMA GONZALEZ

Puesto: ADMINISTRACION

Teléfono: 6171795617 Correo electrónico: adminchih@trailersysericios.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

mayo 23

4.1
6/6

Empresa: Gas natural del norte suc. NCG
 Giro: Distribución de gas natural
 Año en que inició operaciones: 2017 Número de empleados: 52
 Origen de Capital: inversionistas País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

principalmente la ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

n/a

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No, lo desconozco

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Cesar Gomez Torres
 Puesto: jefe de almacen y mantenimiento
 Teléfono: 636-112-94-81 Correo electrónico: cgomez@gasnn.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mayo 23

4.6
ok

Empresa: QUIROPRODUCTOS DE CUAUHEMOC S DE R L DE C V
 Giro: MAQUILADORA DE ROPA DESECHABLE PARA HOSPITAL Y EQUIPO DE TOMA DE MUESTRAS Y DIAGNOSTICO
 Año en que inició operaciones: 1990 Número de empleados: 1200
 Origen de Capital: EXTRANJERO País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ACCESO A VIAS DE COMUNICACION Y MANO DE OBRA DE LA COMUNIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			Imagen de instalaciones abandonadas, desasolve de canal pluvial, escombros o basura en lotes vacíos.
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejorar la imagen de acceso del parque.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: GILBERTO DOMINGUEZ J
 Puesto: SPT E DE EHS
 Teléfono: 6255819850, EXT4340 Correo electrónico: GILBERTO.DOMINGUEZ@CARDINALHEALTH.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

mayo 23

3.9

Empresa: Chihuahua Meat Visa Quality SA de CV

Giro: Comercialización de alimentos

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: aprox 100

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

por la ubicación de nuestros principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mayor presencia de la vigilancia en el parque

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Socorro Martínez

Puesto: Mantenimiento gerencia

Teléfono: 4429300 Correo electrónico: s.martinez@visadelnorte.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mayo 23

4.0
OK

Empresa: Novares de México Planta 3

Giro: Sector automotriz

Año en que inició operaciones: 2018 Número de empleados: 500

Origen de Capital: _____ País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación con otras plantas del corporativo

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

muchas baches, mala iluminación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gabriela León

Puesto: QHSE Leader

Teléfono: 614 132 09 18 Correo electrónico: gleon@novaresteam.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Abn/23

4.0
/
plc

Empresa: EZ AIR ZODIAC
Giro: AEROESPACIAL
Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 1000
Origen de Capital: EXTRANJERO País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACION Y SERVICIOS

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: MARIANA GAMMA
Puesto: DRH
Teléfono: 614425 226 Correo electrónico: mgamma@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Abril/23

4.5
OK

Empresa: IMAPCOLOR
 Giro: Imprenta
 Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: 100
 Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicacion principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: EULOGIO GOMEZ
 Puesto: Gerente Administrativo
 Teléfono: 4481015 Correo electrónico: gerenciaadministrativa@imapcolor.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Abril 23

4.2
OK

Empresa: Don Miguel Transportes, SA de CV

Giro: Transportacion de material para la maquiladora

Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 70

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

por logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					XX	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					XX	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

el pavimento en ave octavio paz esta poco dañado

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jaime de los Rios Rubio

Puesto: Propietario

Teléfono: 6144970714 Correo electrónico: j.delosrios@dmtransportes.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ABRU 23

4.2
 /
 08

Empresa: Pochteca Materias Primas
 Giro: Venta de materiales para la maquila
 Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 150
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mayor limpieza en las calles del complejo

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jose Escobedo
 Puesto: Gerente
 Teléfono: 6144177122 Correo electrónico: jescobedo@pochteca.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

abril 23

4.3
ok

Empresa: Autotransporte de Carga tres Guerras
 Giro: Transportación de material
 Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 130
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

solicitamos apoyo con los trailers que se estacionan por la octavio paz

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jose Quintana
 Puesto: Gerente
 Teléfono: 4294000 Correo electrónico: jhidalgo@tresguerras.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Abn / 23

3.8

Empresa: Productos de Consumo Z, SA de CV
 Giro: venta, distribución de productos de consumo
 Año en que inició operaciones: 2010 Número de empleados: 30
 Origen de Capital: mexicano País: méxico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Espacio

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ricardo Fernandez
 Puesto: Gerente de ventas
 Teléfono: Correo electrónico: richyuas@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ABRIL 23

309

Empresa: NIFCO
 Giro: INYECCIÓN DE PLÁSTICO
 Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 200
 Origen de Capital: EXTRANJERO País: JAPON

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACIÓN DE CLIENTES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MUCHOS BACHES EN LA CALLES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: VICTOR QUINTANA
 Puesto: GERENTE DE MANTENIMIENTO
 Teléfono: 6144816600 Correo electrónico: quintana@nifcoam.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

April 23

3.7

Empresa: Chihuahua Meat Visa Quality SA de CV
 Giro: Comercialización de alimentos
 Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: aprox 100
 Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

por la ubicación de nuestros principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

muchos trailers estacionados en las calles del parque

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Socorro Martínez
 Puesto: Mantenimiento gerencia
 Teléfono: 4429300 Correo electrónico: s.martinez@visadelnorte.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Abril 23

3.9

Empresa: Century Mold México
 Giro: Inyección de plástico para la industria automotriz
 Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 400
 Origen de Capital: Extranjero País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Aarón Dominguez
 Puesto: Ingeniero de seguridad y medio ambiente
 Teléfono: 6144893303 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Abril 23

4.3
04

Empresa: Joel Arturo Payan Monarres

Giro: Terreno

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: _____ País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque						
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Joel Payán

Puesto: Dueño

Teléfono: 6561145622 Correo electrónico: joel.payan@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 23

4.0
ok

Empresa: ISSSTE

Giro: Almacenamiento de medicamento

Año en que inició operaciones: 1960 Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística para el almacenamiento de medicamento

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque						
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Orlando Torres

Puesto: Adquisiciones

Teléfono: 1802200 Correo electrónico: orlado.torres@issste.gob.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 23

4.5
0/0

Empresa: IMAPCOLOR

Giro: Imprenta

Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: 100

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación principales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: EULOGIO GOMEZ

Puesto: Gerente Administrativo

Teléfono: 4481015 Correo electrónico: gerenciaadministrativa@imapcolor.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 23

4.1
oe

Empresa: Lutron CNC, SA de CV

Giro: Manufactura de Productos Electronicos

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 600

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Si

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pedro Talavera

Puesto: Seguridad ambiental

Teléfono: 1583421 Correo electrónico: pedro.talavera@lutron.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 23

4.7
OK

Empresa: Cav Aerospace

Giro: Aeroespacial

Año en que inició operaciones: 2010 Número de empleados: 180

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pedro Lujan

Puesto: Gerente

Teléfono: Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 23

4.0
OK

Empresa: Century Mold Chihuahua

Giro: Inyección de plástico

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 350

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Muchas fallas en alumbrado publico Victor Hugo

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Aaron Domínguez

Puesto: Gerente Seguridad

Teléfono: 3937623 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 23

4.2
OK

Empresa: AUTOZONE CHIHUAHUA

Giro: PROCESAMIENTO DE INFORMACION

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 1000

Origen de Capital: EXTRANJERO País: EU

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

ALGUNOS BACHES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PEDRO CEBALLOS

Puesto: GERENTE DE SERVICIOS

Teléfono: 614423521 Correo electrónico: PEDRO.CEBALLOS@AUTOZONE.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mar 26 23

4.3
ok

Empresa: Viga y Lamina

Giro: Distribución de material de construcción

Año en que inició operaciones: 1986 Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

solicitamos apoyo con los trailers que se estacionan por la octavio paz

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Edith Pando

Puesto: Administrativo

Teléfono: 4818772 Correo electrónico: epando@grupovylsa.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 23

3.7

Empresa: Victaulic de México

Giro: Metalmecanica

Año en que inició operaciones: 2011 Número de empleados: 500

Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

espacios

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						no aplica
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público		X				
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque		X				
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

mal alumbrado público

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Javier Marquez

Puesto: EHS

Teléfono: 2859749 Correo electrónico: javier.marquez@victaulic.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 23

Empresa: Fase Chihuahua

Giro: Venta de asfalto

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Omar Aguilera

Puesto: Gerente

Teléfono: 6144486003 Correo electrónico: MAY_21@HOTMAIL.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

4.1
of

Empresa: Quiroproductos de Cuauhtemoc, S de RL de CV

Giro: Fabricacion de productos medicos

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 500

Origen de Capital: extranjeros País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Algunos baches en el parque

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Siilvia Vazquez

Puesto: Finanzas

Teléfono: _____ Correo electrónico: silvia.vazquez@cardinalhealt.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 23

4.7
ok

Empresa: Comercializadora Tractozone NSC, SA de CV

Giro: Comercio al por mayor de rotaciones

Año en que inició operaciones: 2021 Número de empleados: 150

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Acceso a utilidades principales

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					✓	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						No aplica
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				✓		
4	Alumbrado Público			✓			Falta iluminación
5	Facturación					✓	
6	Cobranza					✓	
7	Imagen del Parque					✓	
8	Señalización					✓	
9	Atención a Usuarios					✓	
10	Pavimentación					✓	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Faltan más lámparas dentro del complejo para tener una mejor iluminación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Dora Concepción Muñetañ

Puesto: Coordinadora administrativa

Teléfono: 614 144 0040 Correo electrónico: tzr-coordinadora.chihuahua@tractozone.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 23

4.7
oe

Empresa: FR TECNOLOGÍAS DE FUJO SA DE CV

Giro: METALMECANICA

Año en que inició operaciones: 1996

Número de empleados: 820

Origen de Capital: USA

País: MÉXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

FABRICACIÓN DE MEDIDORES DE FLUJO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si lo conozco

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Benjamin Rodríguez Pérez

Puesto: Ingeniero de Mantenimiento y Seguridad

Teléfono: 6144297032 Correo electrónico: benjamin.rodriguez@emerson.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 23

Yib
OK

Empresa: SEGISA CHIHUAHUA SA DE CV
 Giro: VENTA MAT. DE SEGURIDAD INDUSTRIAL
 Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: 12
 Origen de Capital: EMPRESA PRIVADA País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

PUNTO ESTRATEGICO P/NEGOCIO, MAS VISIBILIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		HAY CORTES POR OBRAS Y NO AVISAN
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						N/A
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)						N/A
4	Alumbrado Público						N/A
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque		X				LETRAS DE ENTRADA INCOMPLETAS
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El mantenimiento de las áreas comunes

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

DESCONOZCO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ANGELICA LARA
 Puesto: COORD.ADMINISTRATIVO
 Teléfono: 614-400-7595 Correo electrónico: angelica.lara@segisa.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 23

4.6
OK

Empresa: TRANSPORTES THOMAS SA DE CV.
 Giro: TRANSPORTE DE CARGA REGULAR
 Año en que inició operaciones: 1973 Número de empleados: _____
 Origen de Capital: ACCIONISTAS País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

E LA UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	MUY CA NO BIEN UNO
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			NO SE ZONAN SEGURO
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		POR PERSONALES ALFONSO PUNTERA
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI LO LEI.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: TOMAS THOMAS VARELA
 Puesto: GERENTE
 Teléfono: 614481144 Correo electrónico: HER_TOMAS@HOTMAIL.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 23

3.4

Empresa: LEAR MEXICAN TRIM OPERATIONS

Giro: CORTE Y COSTURA DE VESTIDURAS AUTOMOTRICES

Año en que inició operaciones: Julio 2021 Número de empleados: 2800

Origen de Capital: _____ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Tamaño del edificio, se ajusta a necesidades de la operacion

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua		X				Utilización de sistema de la empresa, comentan de bomba desconectada del rozo de la promotora
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización		X				No hay señalizaciones
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				Falta pavimentar una area, hay algunos baches.
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jesus Guillen Valenzuela

Puesto: Supervisor de mantenimiento a edificio

Teléfono: 6361215045 Correo electrónico: jguillenvalezuela@lear.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 23

4.0
OK

Empresa: Xomox Chihuahua, SA de CV

Giro: Manufactura de valvulas

Año en que inició operaciones: 1950 Número de empleados: 500

Origen de Capital: privado País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

punto de conexión

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

muchos baches, muchos trailers estacionados donde no se debe

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Cesar Vega

Puesto: Mantenimiento

Teléfono: 6144429839 Correo electrónico: cesar.vega@xomox.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 23

4.7
OK

Empresa: Grupo Comercial de México, SA de CV
 Giro: Suministro comercial y distribución de combustible para la industria
 Año en que inició operaciones: 1972 Número de empleados: aprox 60
 Origen de Capital: privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jenny Romero
 Puesto: Auxiliar administrativo
 Teléfono: 6144810046 Correo electrónico: jenny.romero@energeticosnieto.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 23

4.2
OK

Empresa: GRUPO AMERICAN INDUSTRIES, SA DE CV

Giro: SHELTER / INDUSTRIAL REAL ESTATE

Año en que inició operaciones: 1976 Número de empleados: _____

Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA,

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JAVIER HERNANDEZ

Puesto: REAL ESTATE

Teléfono: 4393600 Correo electrónico: JHERNANDEZ@GAIL.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 23

4.0
OK

Empresa: Plasmatec Metalizaciones SA de CV

Giro: Fabricacion de maquinaria para empresa maquiladora

Año en que inició operaciones: 1990 Número de empleados: 15

Origen de Capital: propio País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicacion de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ing. Agustín Vázquez

Puesto: Director

Teléfono: 4810373 Correo electrónico: plasmatec@megalink.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 23

4.1
OK

Empresa: Servicio RG

Giro: Combustibles y Lubricantes

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 25

Origen de Capital: Mexico País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Esther Alvarado

Puesto: Administrativo

Teléfono: _____ Correo electrónico: esther.alvarad@grupofase.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ENERO 23

4,3
OK

Empresa: Century Mold Chihuahua

Giro: Inyección de plastico

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 350

Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

todo bien

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Aarón Dominguez

Puesto: Ingeniero de SMA

Teléfono: 6143937626 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ENERO 23

4.1
OK

Empresa: Pochteca Materias Primas

Giro: Manejo y distribución de materiales

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 150

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

mas limpieza de las calles

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: José Escobedo

Puesto: Dirección

Teléfono: 6144177122 Correo electrónico: jescobedo@pochteca.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ENERO 23

4.3
0.14

Empresa: Leoni Cable SA de CV
 Giro: Producción de cable para la industria automotriz
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 750
 Origen de Capital: Extranjero País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación geográfica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Humkberto Bustillos
 Puesto: WCS Officer Safety
 Teléfono: 6251265341 Correo electrónico: humbeto.bustillos@leoni.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Humkberto Bustillos

4.7
ok

Empresa: Comercializadora Tractozone NSC, SA de CV

Giro: Comercio al por mayor de rotaciones

Año en que inició operaciones: 2021 Número de empleados: 150

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Acceso a vialidades principales

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					✓	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						No aplica
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				✓		
4	Alumbrado Público			✓			Falta iluminación
5	Facturación					✓	
6	Cobranza					✓	
7	Imagen del Parque					✓	
8	Señalización					✓	
9	Atención a Usuarios					✓	
10	Pavimentación					✓	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Faltan más lamparas dentro del complejo para tener una mejor iluminación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Dora Concepción Nieto

Puesto: Coordinadora administrativa

Teléfono: 614 194 0090 Correo electrónico: tzr-coordinadora.chihuahua@tractozone.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ENERO 23

4.6
OK

Empresa: TRANSPORTES THOMAS SA DE CV.
 Giro: TRANSPORTE DE CARGA REGULAR
 Año en que inició operaciones: 1973 Número de empleados: _____
 Origen de Capital: ACCIONES País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

E LA UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	MUY CAYO NADA MAS
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			NOS ROMAN SEGURO
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		PROSPERAR MEJOR PUNTO
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI LO LEI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: THOMAS THOMAS VARELA
 Puesto: GERENTE
 Teléfono: 614481144 Correo electrónico: HER-THOMAS@HOTMAIL.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ENERO 23

4.2
OK

Empresa: DURABOX DE CHIHUAHUA SA.A DE C.V
 Giro: FABRICACION DE EMPAQUE DE CARTON
 Año en que inició operaciones: 2004 Número de empleados: 135
 Origen de Capital: NACIONAL País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

DIFUSION A USUARIOS DE PLAN DE TRABAJO ANUAL, REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, VIGILANCIA, SOPORTE DEL PARQUE, REPORTES DE CALIDAD DE AGUA, ETC.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: DANIEL ALFREDO FRESCAS MARTINEZ
 Puesto: COORDINADOR DE EHS
 Teléfono: 6245736402 Correo electrónico: dfrescas@durabox.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ENERO 23

4.1
OK

Empresa: CENTRO DE FABRICANTES
 Giro: VENTA DE PRODUCTOS DE LA CONSTRUCCION
 Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 7
 Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ACCESIBILIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						NO HAY
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MÁS LIMPIEZA EN ÁREAS COMUNES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JORGE DE CASTRO
 Puesto: DIRECTORI
 Teléfono: Correo electrónico: jorgedecastro@fabricentro.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ENERO 23

4.1
OK

Empresa: Lutron CNC S
Giro: Manufactura de Productos
Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 600
Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

mayor iluminación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pedro Talavera
Puesto: Seguridad Ambiental
Teléfono: 1583421 Correo electrónico: ptalavera@lutron.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

enero 23

3.4

Empresa: NOVARES MEXICO NORTH S. DE R.L. DE C.V. PLANTA 3

Giro: INDUSTRIAL/AUTOMOTRIZ -MANUFACTURA Y ENSEMBLADO DE PIEZAS PLASTICAS

Año en que inició operaciones: 2018 Número de empleados: 366

Origen de Capital: PRIVADO-EXTRANJERO País: MEXICO - FRANCIA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

DEBIDO A LA CERCANIA DE LAS PLANTAS 1 Y 2 DE NOVARES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			Parametros de los estudios de calidad agua
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			Zonas muy oscuras en el complejo
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			Bastantes baches
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Eliminar los baches y mejorar la iluminacion en areas oscuras del complejo.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: OLIVIA SOSA GARCIA

Puesto: COORDINADOR HSE

Teléfono: 6141646309 Correo electrónico: ososa@novaresteam.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Entero CB