PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Art. 77, Fracción XL. Todas las evaluaciones, y encuestas que hagan los sujetos obligados a programas financiados con recursos públicos.

El Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones no es aplicable a este organismo descentralizado, debido a que no se reciben recursos federales, en virtud de que dicho formato se establece dentro de la "Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas".

Sin embargo, se anexan las encuestas recibidas del ejercicio.

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

E	Empresa: Century Mold Chihuahua										
G	Giro: Inyección de Plástico (Industria Automotriz)										
A	ĭo en qu	e inició operaciones:	1997		_		ı	Núme	ero de empleados: 340		
0	rigen de	Capital:	Extranjero				1	País:	EUA		
Pr	incipal r	azón para el establecir	niento de la empresa e	n el C	ompl	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:		
U	bicaci	ón y logística									
Sı	empre	sa cubre las necesidad	es de operación al esta	ar insta	alada	en e	el Coi	mple	o/Parque Industrial:		
SI		NO 🗌									
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.										
	ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES										
1	Servicio	o de agua									
2	Servicio	o de vigilancia de áreas o	omunes				х				
3	Manten	imiento de áreas pública	s (jardines, limpieza,)			х					
4	Alumbr	ado Público				х					
5	Factura	ción					х				
6	Cobran	za					х				
7	Imagen	del Parque					х				
8	Señaliz	ación					х				
9	Atenciór	n a Usuarios						х			
10	Pavime	ntación					х				
11	Otros (I	ndicar)									
	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? sin comentarios										
			e Instructivo de Proyec ados por Promotora pa						ción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
No	No										
Dat	os de la	ı persona que propor	cionó la información:								
Von	nbre:	Martin Aaron Dominguez Vargas									
⊃ue			dad, higiene y medi	o am	bien	te					
Γelé	eléfono: 6148933000 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com										



PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIMUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS 2022

Empresa: TRANSPORTE	ES THOMAS SA D	EC	V						
Giro: TRANSPORTI	STA CARGA REG	UL/	\R						
Año en que inició operaciones:	1973				١	lúme	ero de empleados: 7		
Origen de Capital:	PROPIO					aís:	MEXICO		
Principal razón para el establec POR NO PODER ESTAR E MUY TRANSITADA Y REC	N LAS OFICINAS AN UERIR UN ESPACIO	TER MAS	IORI GR	ES F	POR DE P	UBI ARA	CARSE YA EN UNA ZONA A NUESTRA ACTIVIDAD		
Su empresa cubre las necesida	des de operación al esta	r inst	elada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
Para identificar oportunidad servícios que ofrecemos retroalimentación, por favor r opción que mejor desc	es importante su narque con una "X" la	PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto,		
ASPECTO	8	_1	2	(1)	4	5	OBSERVACIONES		
Servicio de agua									
2 Servicio de vigilancia de áreas	comunes				X				
3 Mantenimiento de áreas públic	as (jardines, limpleza,)					X			
4 Alumbrado Público						X			
5 Facturación						Х			
6 Cobranza						Х			
7 Imagen del Parque						X			
8 Señalización						X			
9 Atendión a Usuarios						Χ			
10 Pavimentación						Χ			
11 Otros (Indicar)									
						<u> </u>			
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? SOBRE LA VIGILANCIA DESCONOZCO CUANTAS PERSONAS DEN LOS RONDINES . EN 27 AÑOS NOS HAN ROBADO 3 VECESY FUE EN ESTE AÑO HACE AÑOS VENIAN MUCHO POLICIA POR AQUI EN LAS NOCHES, CREO TODO LOS SERVICIOS AQUI ESTA AL 100.									
¿Conoce el contenido del Manu los Parques Industriales adminis							oción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
APENAS EN ESTE MOMENTO LO ESTOY LEYENDO. EN SU MOMENTO .CUANDO NOS CAMBIAMOS AQUI SE HIZO CONFORME A LOS PEDIMENTOS QUE SE NOS INDICO.									
Datos de la persona que prop	orcionó la Información:								
Nombre: TOMAS THOMAS VARGÁS									

Correo electrónico: her_tom@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarte un mejor servicio

GERENTE TOMAS THOMAS VARGAS

Puesto:

Teléfono:

6144272715

Du 22





Er	Empresa: Sun View Foods, S.A. de C.V.										
Gi	ro:	Comercio al por n	nayor de semillas y g	grand	s al	imer	nticio	os, fi	rutas secas y chiles secos		
Aŕ	io en qu	ue inició operaciones:	2009		_		١	Vúme	ero de empleados: 49		
Or	igen de	Capital:	Aportación de soci	os	País: México						
Pri	ncipal r	azón para el establecin	niento de la empresa er	n el C	ompl	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:		
Р	or la ι	ıbicación y buen	cuidado								
Su	empre	sa cubre las necesidad	es de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	nplei	o/Parque Industrial:		
	х	NO 🗌	oo uo oporadion ar oota			200.00					
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.					MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servici	o de agua					х	х			
2	Servici	o de vigilancia de áreas c	omunes					х			
3	Manter	nimiento de áreas pública	s (jardines, limpieza,)					х			
4	Alumbi	ado Público						х			
5	Factura	ación						х			
6	Cobrar	za						х			
7	Imager	n del Parque						х			
8	Señaliz	ación						х			
9	Atenció	n a Usuarios						х			
10	Pavime	entación					х				
11	Otros (Indicar)									
	Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Ninguno.										
¿Co los	onoce e Parque	l contenido del Manual s Industriales administr	e Instructivo de Proyec ados por Promotora pa	to, Co ŗa el l	onstri Desa	ucció rrollo	n y C Ecoi)pera nómi	ción que rige el funcionamiento de co de Çhihuahua?		
Si	Sí.										
Dat	os de l	a persona que propoi	cionó la información:								
Nor	nbre:	Amada Paloma Taylor Martínez									
Pue	esto:	Gerencia Administr	ativa								
Tel	eléfono: 636-661-3633 Correo electrónico: administracion@sunviewfoods.com										





En	Empresa: FLETES SOTELO								
Gi	ro:	ADMINISTRACIO	N Y SERVICIO DE	FLET	ES	ΥA	CAR	REC	os
Αñ	o en qu	e inició operaciones:	1988		_		١	lúme	ro de empleados: 19
Or	igen de	Capital:	S.A DE C.V				F	País:	MEXICO
Pri	ncipal ra	azón para el establecim	iento de la empresa er	n el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:
Г									
							E	58 59	
	empres	sa cubre las necesidade	es de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.					MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio	o de agua					Х		
2	Servicio	o de vigilancia de áreas co	omunes			Х			
3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)			Х			
4	Alumbr	ado Público					Х		
5	Factura	nción					Х		
6	Cobran	za					Х		
7	Imager	del Parque				Х			
8	Señaliz	ación				Х			
9	Atenció	n a Usuarios					Х		
10	Pavime	entación					Х		
11	Otros (Indicar)							
E	patru	llaje es poco visible	e, no es muy frecu	ente	, ay	der	nasi	iado	ejorar en algún aspecto del servicio? s carros estacionados en ienen hierba muy abundante
¿С los	onoce e Parque	l contenido del Manual s Industriales administr	e Instructivo de Proyec ados por Promotora pa	cto, Co ira el I	onstr Desa	ucció rrollo	n y C Eco)pera nómi	nción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?
no	no								
Dai	os de l	a persona que propor	cionó la información:						
Noi	nbre:	FLETESO SOTELO							
Pue	esto:	ADMINISTRATIVO							
Tel	éfono: 6144810575 Correo electrónico:								





En	Empresa: Resideo (Ademco Comercial y Centro de Investigación y Desarrollo S. de R.L. de C.V)								
Gi	ro:	Servicios de investigac	ion y desarrollo						
Αñ	o en qu	e inició operaciones:	13 Abril 2018		20		N	lúme	ero de empleados: 130
Or	igen de	Capital:	USA				F	País:	USA
Pri	ncipal ra	azón para el establecim	niento de la empresa e	en el Co	- omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:
Lo	ogistic	a con la otra plar	nta de resideo m	anufa	actu	ras			
	empres	sa cubre las necesidado	es de operación al est	ar insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.					MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio	o de agua					Х		
2	Servicio	o de vigilancia de áreas c	omunes				Х		
3	Manter	imiento de áreas públicas	s (jardines, limpieza,)				Х		
4	Alumbr	ado Público					Х		
5	Factura	ción					Х		
6	Cobran	za					Х		
7	Imager	del Parque	59772			Х			Falta señalizacion del tipo de empresas que hay en el complejo
8	Señaliz	ación				Х			La señalizacion en el complejo es deficiente
9	Atenció	n a Usuarios					Х		
10	Pavime	ntación				Х			Algunas aread del complejo el pavimento es deficiente
11	Otros (ndicar)							
S	Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Se deberia pedir a las empresas del parque que mejoraran su inagen frontal (Jardines, limpieza, banquetas, pintura, etc).								
,Co	onoce e Parque	l contenido del Manual s Industriales administr	e Instructivo de Proye ados por Promotora p	ecto, Co ara el I	onstri Desa	ucció rrollo	n y C Eco)pera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?
N	0								
12									
Dat	os de l	a persona que propor	cionó la información	n:					
Vor	nbre:	Jesus Ortega							
² ue	esto:	Lider de HSE&F							
Гel	éfono:	(614)185-8600	Correo electrónico: J	lesusign	acio.	orteg	aherr	era@	resideo.com





En	Empresa: Interceramic PL5								
Gi	o:	Manufactura & Construcción							
Αñ	o en qu	e inició operaciones: 1994		_		١	lúme	ero de empleados: 286	
Or	igen de	Capital:		_		F	País:	México	
Pri	ncipal ra	azón para el establecimiento de la empresa er	el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:	
L	gístic	a comercial							
Su	empres	sa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:	
SI	X	NO 🗌							
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.								
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Servicio	o de agua				Х		Cortes imprevistos en el suministro	
2	Servicio	o de vigilancia de áreas comunes				Х			
3	Manter	imiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)		Х				Los canales y áreas aledañas con mucha hierba	
4	Alumbr	ado Público		Х				Falla en luminarias	
5	Factura	ación				Х			
6	Cobran	za				Х			
7	Imager	del Parque		Х				Imagen del parque descuidada	
8	Señaliz	ación		Х				falta de señalizaciones	
9	Atenció	n a Usuarios				Х			
10	Pavime	entación		Х				el Pavimento se encuentra en malas condiciones	
11	Otros (Indicar)							
M	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Mayor seguimiento al mantenimiento de las áreas aledañas ya que se encuentran en malas condiciones propiciando condiciones inseguras para las empresas y su personal								
¿C los	onoce e Parque	el contenido del Manual e Instructivo de Proyec s Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ira el l	onstr Desa	ucció rrollo	on y C	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?	
N	No								
Da	Datos de la persona que proporcionó la información:								
No	mbre:	Efrén García							
Pu	esto:	Gerencia de Plana							
Tel	eléfono: 614,429,11,11 ext 2427 Correo electrónico: efegarcia@interceramic.com								





Empresa: SOCORRO VEGADOMINGUEZ									
Gi	ro:	COMPRA Y VENTA MADERAS Y MATERILES PARA COSTUCCION							
Αñ	o en qu	e inició operaciones: 2000		-		N	lúme	ro de empleados: 14	
Or	igen de	Capital:		_		F	aís:	MEXICO	
Pri	ncipal ra	azón para el establecimiento de la empresa el	n el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:	
Su	empres	sa cubre las necesidades de operación al esta	ır insta	lada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:	
	X	NO 🗌							
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.					REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Servicio	o de agua		Х					
2	Servicio	de vigilancia de áreas comunes						N/A	
3	Manten	imiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				Х			
4	Alumbr	ado Público				Х			
5	Factura	ción					Х		
6	Cobran	za					Х		
7	Imagen	del Parque			Х				
8	Señaliz	ación				Х			
9	Atención	n a Usuarios					Х		
10	Pavime	ntación	X						
11	Otros (I	ndicar)							
D no	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Desde octubre del 2020, solicite la habilitación de la calle Montealban, ya que la parte final norte de la misma esta sin pavimento, por lo cual solicitaba que por lo menos la habilitaran como terraceria								
¿C los	onoce e Parque	l contenido del Manual e Instructivo de Proye s Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ara el l	onstr Desa	ucció rrollo	n y C Eco)pera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?	
S	SI								
Dat	os de l	a persona que proporcionó la información	:						
Noi	mbre:	SOCORRO VEGA DOMINGUEZ							
Pu	esto:	PROPIETARIO							
Tel	eléfono: 6366990117 Correo electrónico: s.vega.d@hotmail.com								





Er	Empresa: ETTCOM S.A DE C.V.										
Gi	ro:	ELECTRONICA Y	TECNOLOGIA EN	COV	ΛUN	ICA	CIO	V			
Aŕ	io en qu	e inició operaciones:	1965		_		١	lúme	ero de empleados: 7		
Or	igen de	Capital:			País: MEXICO						
Pri	ncipal ra	azón para el establecim	iento de la empresa er	n el C	ompl	ejo/P	arqu	e Inc	lustrial:		
Γ											
	ompro	a cubre las necesidade	os do oporación al esta	r inets	chele	en e	l Cor	mnle	io/Parque Industrial:		
	X	NO	s de operación di colo			011 0		npro.			
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.					MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio	de agua	/// W				XX				
2	Servicio	de vigilancia de áreas co	omunes								
3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)		Х						
4	Alumbr	ado Público				Х					
5	Factura	ción					Х				
6	Cobran	za					Х				
7	Imagen	del Parque				Х					
8	Señaliz	ación				Х					
9	Atenciór	a Usuarios					Х				
10	Pavime	ntación			Х						
11	Otros (I	ndicar)							MUCHA HIERVA POR LAS ASERAS,NO SE PUEDE CAMINAR POR ALGUNOS LADOS SE TIENE QUE BAJAR DE LAS ACERAS.		
_		ed algún comentario ad pieza y alumbrad				_			ejorar en algún aspecto del servicio? a basura.		
С los	onoce e Parque	l contenido del Manual s Industriales administra	e Instructivo de Proyec ados por Promotora pa	cto, Co ıra el l	onstr Desa	uccić rrollc	n y C Eco)pera	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?		
N	0										
Dat	os de l	a persona que propor	cionó la información								
Noi	mbre:	Rosa Maria Castañeda									
Pu	esto:	Asistente de gerend	ia								
Tel	eléfono: 6144188611 Correo electrónico: sistemas@ettcom.net										



Empresa: (10811NNO DEL ESTADO DE CHI/HUA //UA Giro: (ANDEST CINAS DE CUOTA Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: /02								
Giro: CARRETERAS DE CUOTA								
Año en que inició operaciones: 2006		**************************************		1	Vúmo	ero de empleados: / 02		
Origen de Capital: CHI AVA HVA		País: MEXICO						
Principal razón para el establecimiento de la empresa e		_	eio/P					
PARA TENER UN ESPACIO MAS								
Su empresa cubre las necesidades de operación al esta				I Cor	mplo	o/Parqua Industrials		
SI NO	11 111516	alaua	ene	ii Goi	npie	orraique muusinai.		
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que consideré no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1 Servicio de agua					/			
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes								
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			/					
4 Alumbrado Público					/			
5 Facturación *				/				
6 Cobranza				/				
7 Imagen del Parque			/					
8 Señalización			/					
9 Atención a Usuarios				/				
10 Pavimentación								
11 Otros (Indicar)								
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugero	encia d	que n	ios a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?		
						v a		
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec los Parques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co ra el E	nstru)esar	icciói rollo	n y O Ecor	pera nómic	ción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
NO 10 TENEMOS								
¥ di			3			<i>y</i>		
Datos de la persona que proporcionó la información:								
Nombre: HECTOR ZAMON BAYLOS CORNAL								
Puesto: SUPERVISOR ADMINISTRATIVE			-	1511	110	11/NTO		
Teléfono: 614/678688 Correo electrónico:								
Promotora agradece su participaci								





Empresa: Pochteca Materias Primas									
Giro: Manejo y Distribución de Materiales									
	_		١	Núme	ro de empleados: 150				
	_		F	País:	México				
n el C	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:				
or inet	alada	en e	l Cor	nnlei	o/Parque Industrial:				
ai iii5te	alada	CITC		npioj	on arque mademan.				
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que consider no satisfactorios adecuadamente por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.									
1	2	3	4	5	OBSERVACIONES				
				х					
				Х					
			Х						
				Х					
	_	_		Х					
				Х					
				Х					
_				Х					
				Х					
_		Х							
_									
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?									
cto, C ara el	onstr Desa	ucció rrollo	n y (Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?				
ı									
Puesto: Gerente Teléfono: 6144177122 Correo electrónico: jescobedo@pochteca.net									
	ar insta	n el Complear instalada or instalada	n el Complejo/P ar instalada en e 1 2 3 1 2 3 1 2 3 1 X rencia que nos a acto, Construcció ara el Desarrollo	n el Complejo/Parque ar instalada en el Cor National de la complejo/Parque ar instalada en el Cor National de la cor Nation	Númer País: n el Complejo/Parque Ind ar instalada en el Complej 1 2 3 4 5				







Em	Empresa: American Beef, SA de Cv										
Giro: Preparación de alimentos											
Αñ	o en que inició operaciones: 1994		_		١	lúme	ro de empleados: 700				
Ori	gen de Capital:		_		F	^p aís:	México				
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	el C	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:				
Cr	ecimiento										
			1-1-		10-		a/Dargua Industrials				
Su SI	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	I Cor	npiej					
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Ben aquellos aspectos que consider no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.											
	ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES										
1	Servicio de agua					х					
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					Х					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)					Х					
4	Alumbrado Público					Х					
5	Facturación					Х					
6	Cobranza					Х					
7	Imagen del Parque		_			Х	·				
8	Señalización				Х						
9	Atención a Usuarios					Х					
10	Pavimentación			Х							
11	Otros (Indicar)										
-	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero ne se pavimenten las calles más seguido		que i	nos a	iyude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?				
¿Co los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, C ira el	onstr Desa	ucció rrollo	n y (Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?				
si											
Datos de la persona que proporcionó la información:											
Nombre: Elisa Torres											
Puesto: Cordinación de Seguridad y Medio Ambiente											
	éfono: 6141741281 Correo electrónico: p				ebe	ef.c	om				





En	Empresa: Jabil								
Gii	ro:	Manufactura							
Αñ	o en qu	e inició operaciones:	2000		-		١	lúme	ro de empleados: 7000
Or	igen de	Capital:	Privado		±2)		F	País:	USA
Pri	ncipal ra	zón para el establecimi	ento de la empresa er	ı el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:
C	ompet	itividad							
			. dorosión al onto	r inete	Jodo	on o	I Cor	nnlei	/Parque Industrial:
Su		a cubre las necesidades	s de operación ai esta	rınsıa	iiaua	ene	1 001	прієј	
()	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.								
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio	de agua						Х	
2	Servicio	de vigilancia de áreas co	munes					Х	
3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)		1		х		
4	Alumbr	ado Público					Х		
5	Factura	ción						Х	
6	Cobran	za						Х	
7	Imager	del Parque						Х	
8	Señaliz	ación					Х		
9	Atenció	n a Usuarios						Х	а
10	Pavime	ntación					Х		
11	Otros (ndicar)							
T	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?								
¿C los	onoce e Parque	l contenido del Manual e s Industriales administra	e Instructivo de Proye ados por Promotora pa	cto, C ara el	onstr Desa	ucció irrollo	on y C	Opera Inómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?
si	si								
Da	Datos de la persona que proporcionó la información:								
	mbre:	Osvaldo Atayde							
Pu	esto:	Facilities Manage	r						
Те	Teléfono: 6141615309 Correo electrónico: Osvaldo-atayde@jabil.com								







Empresa: ISSSTE									
Gi	o:	Seguridad Socia	al						
Αñ	o en qu	e inició operaciones:	1960				١	lúme	ro de empleados:
Or	igen de	Capital:	Público		_		F	País:	México
Pri	ncipal ra	azón para el establecim	niento de la empresa er	el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:
Ul	oicacio	ón							
C			es de operación al esta	r inets	lada	en e	l Cor	nnlei	o/Parque Industrial:
SI		NO	es de operación ai esta	1 111310	liaua			npicj	
112	sen etroalin	dentificar oportunidade vicios que ofrecemos e nentación, por favor ma oción que mejor descril	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio	o de agua						Х	
2	Servicio	o de vigilancia de áreas c	omunes					Х	
3	Manten	imiento de áreas pública	s (jardines, limpieza,)			х			
4	Alumbr	ado Público					Х		20
5	Factura	ción						х	
6	Cobran	za						Х	
7 Imagen del Parque								Х	
8 Señalización X									
9	Atenció	n a Usuarios						Х	
10		entación			_		Х		
11	Otros (Indicar)			_	_			
¿Τ nα		ed algún comentario ad	dicional o alguna suger	encia	que I	nos a	ayude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?
¿C los	onoce e Parque	el contenido del Manua s Industriales administ	l e Instructivo de Proyec rados por Promotora pa	cto, C ara el	onstr Desa	ucció	on y (Opera Inóm	ación que rige el funcionamiento de con de Chihuahua?
si	si								
Da	tos de l	a persona que propo	rcionó la información	:					
Nombre: Manuel Orozco									
Pu	Puesto: Departamento de Adquisiciones								
Те	Teléfono: 6144813737 Correo electrónico: mbaorozco@issste.gob.mx								

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 22





Maquinados Tecnicos SA de CV											
Giro: Manufactura de muebles para exterior											
Año en que inició operaciones: 1985				N	lúme	ro de empleados: <u>500</u>					
Origen de Capital: Privado				E	aís:	USA					
Principal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:					
Ubicación											
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO											
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.											
ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES											
1 Servicio de agua			х								
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes						No se cuenta (ς)					
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			х			180					
4 Alumbrado Público				Х							
5 Facturación					х						
6 Cobranza				х							
7 Imagen del Parque											
8 Señalización X											
9 Atención a Usuarios					х						
10 Pavimentación				Х							
11 Otros (Indicar)											
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugere Desde hace tiempo tenemos muchos prol poca presión											
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec los Parques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co ra el l	onstr Desa	ucció rrollo	n y C Eco	Opera nóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?					
si											
Datos de la persona que proporcionó la información:						<u></u>					
Nombre: Pablo Rosales											
Puesto: Gerenre de RH											
Teléfono: 6566330060 Correo electrónico: prosales@browjordan.com											





Empresa: Centyr Mold											
Giro: Inyección de Plastico											
Año	en qu	e inició operaciones:	2006		3				ro de empleados: 350		
Ori	gen de	Capital:	Privado		País: USA						
Prir	ncipal ra	azón para el establecin	niento de la empresa er	n el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:		
Ub	icacio	ón									
					1 1		10		-/Danue Industrial		
Su SI		sa cubre las necesidad NO	es de operación al esta	r insta	nada	en e	Cor	npiej			
r	ser\ etroalin	dentificar oportunidade vicios que ofrecemos e nentación, por favor ma oción que mejor descri	s importante su arque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
	ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES										
1	Servicio	o de agua					Х				
2	Servicio	o de vigilancia de áreas c	omunes			х					
3	Manten	imiento de áreas pública	s (jardines, limpieza,)			х					
4	Alumbr	ado Público					Х				
5	Factura	ación						Х			
6	Cobran	za		,				Х			
7 Imagen del Parque X											
8 Señalización X											
9	Atenció	n a Usuarios						X			
10	Pavime	entación		_			Х				
11	Otros (Indicar)					_				
¿Ti		ed algún comentario a	dicional o alguna suger	encia	que i	nos a	ayude	e a m	ejorar en algún aspecto del servicio?		
¿Co los	onoce e Parque	el contenido del Manua es Industriales administ	l e Instructivo de Proyec rados por Promotora pa	cto, C ara el	onstr Desa	ucció	on y C	Opera nóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?		
si											
Dat	tos de l	la persona que propo	rcionó la información	:							
Nombre: Aaron Dominguez Vargas											
Puesto: Ingeniero de Seguridad y Medio Ambiente											
Tel	Teléfono: 6143937626 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com										





En	Empresa: Novares de México planta 3									
Giro: Industrial Manufacturera automotriz										
Αñ	o en que inició operaciones: 2018		_		١	lúme	ro de empleados: 500			
Or	gen de Capital: Privado		-		F	País:	México			
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:			
Lo	gistica									
			la da		I Car	أمامه	a/Darqua Industrial:			
Su	empresa cubre las necesidades de operación al esta NO	rinsta	liaua	ene	1 001	npiej				
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.									
	ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES									
1	Servicio de agua					х				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					х				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			х						
4	Alumbrado Público									
5	Facturación					х				
6	Cobranza					Х				
7 Imagen del Parque X										
8	Señalización				х					
9	Atención a Usuarios					х				
10	Pavimentación				х					
11	Otros (Indicar)									
CEL	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero visar el alumbrado público ya que es de		_	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ira el I	onstri Desa	ucció rrollo	n y C Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?			
si										
Dat	os de la persona que proporcionó la información:						d d			
Nombre: Gabriela León										
Pue	Puesto: QHSE Leader									
Tel	Teléfono: 6141320918 Correo electrónico: gleon@novaresteam.com									





En	^{ppresa:} Identiflex										
Giro: Industrial Manufacturera											
Αñ	o en que inició operaciones: 2016				١	lúme	ero de empleados: 30				
Or	gen de Capital: Privado				F	País:	México				
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	- omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:				
_	esarrollo										
					Section 1						
Su SI	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:				
1	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. O MES DE naquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.										
	ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES										
1	Servicio de agua					Х					
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					Х					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)					Х					
4	Alumbrado Público				Х						
5	Facturación					х					
6	Cobranza					Х					
7	7 Imagen del Parque X										
8	Señalización				х						
9	Atención a Usuarios					Х					
10	Pavimentación			Х							
11	Otros (Indicar)										
	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero obro alto del consumo de agua	encia	que i	nos a	ayude	e a m	ejorar en algún aspecto del servicio?				
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co	onstr Desa	uccić rrollc	n y (Eco	Opera Inómi	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?				
si											
Da	os de la persona que proporcionó la información:	ĺ									
	mbre: Gerardo Guerra										
Pu	esto: Contador										
Tel	Teléfono: 6144218958 Correo electrónico: finanzas@indetiflex.com										





Empresa: Intermex Industrial Parks									
Giro: Desarrolladora de Edificios Industriales									
Año en que inició operaciones: 1971		200		١	lúme	ero de empleados: 5000			
Origen de Capital: Privado		_		F	País:	México			
Principal razón para el establecimiento de la empresa e	en el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:			
Desarrollo de edificios industriales									
Su empresa cubre las necesidades de operación al est	ar insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
si X No 🗆					10 115	•			
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES									
1 Servicio de agua					Х				
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes					Х				
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				Х					
4 Alumbrado Público				Х					
5 Facturación					Х				
6 Cobranza					Х				
7 Imagen del Parque				Х					
8 Señalización X									
9 Atención a Usuarios					Х				
10 Pavimentación				Х					
11 Otros (Indicar)									
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna suge	rencia	que i	nos a	iyude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proye los Parques Industriales administrados por Promotora p	ecto, Co ara el	onstr Desa	uccić rrollc	n y C Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?			
si									
Datos de la persona que proporcionó la información	n:								
Nombre: Pavel Saenz Aguilar									
Puesto: Property Manager									
Teléfono: 6144394020 Correo electrónico:									







En	Empresa: Interceramic PL5										
Gi	Giro: Manufactura & Construcción										
Αñ	Año en que inició operaciones: 1994 Número de empleados: 286										
Or	igen de	Capital:		-		F	⊃aís:	México			
Pri	ncipal ra	azón para el establecimiento de la empresa er	ı el C	ompl	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:			
Lo	ogístic	a comercial									
Su	empres	sa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	mplei	o/Parque Industrial:			
	X	№ □	-		_	_					
ĺ	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.										
Silve		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio	o de agua				Х		Cortes imprevistos en el suministro			
2	Servicio	o de vigilancia de áreas comunes				X					
3	Manten	imiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)		Х				Los canales y áreas aledañas con mucha hierba			
4	Alumbr	ado Público		Х				Falla en luminarias			
5	Factura	nción	1			Х					
6	Cobran	za				Х					
7	7 Imagen del Parque X Imagen del parque descuidada										
8	Señaliz	ación		Х				falta de señalizaciones			
9	Atenciór	n a Usuarios				X					
10	Pavime	ntación		Х				el Pavimento se encuentra en malas condiciones			
11	Otros (I	ndicar)									
М	ayor s	ed algún comentario adicional o alguna sugero seguimiento al mantenimiento de la condiciones propiciando condicione	s ár	eas	ale	dañ	as y	va que se encuentran en			
¿Co los	onoce e Parque	l contenido del Manual e Instructivo de Proyec s Industriales administrados por Promotora pa	ito, Co ira el l	onstr Desa	ucció rrollo	n y (Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?			
N	No										
Dat	tos de l	a persona que proporcionó la información:	i: 6					,			
Nombre: Efrén García											
Pue	Puesto: Gerencia de Plana										
Tel	Teléfono: 614.429.11.11 ext 2427 Correo electrónico: efegarcia@interceramic.com										

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS 2022

17	en que inició operaciones:	TA CARGA REG 1973					le'una e	ero de empleados: 7
Same	gen de Capital:	PROPIO				I	País:	MEXICO
rii	icipal razón para el establecin	iento de la empresa er	el Co	ompl	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:
C	R NO PODER ESTAR EN IY TRANSITADA Y REOL	LAS OFICINAS AN IERIR UN ESPACIO	TER MAS	ORI GR	ES F AND	OR DE P	UBI ARA	CARSE YA EN UNA ZONA A NUESTRA ACTIVIDAD
	empresa cubre las necesidad	es de operación al esta	r inste	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:
	Para identificar oportunidade servicios que ofrecemos e etroalimentación, por favor ma opción que mejor descri	s importante su arque con una "X" la	PĖSIMO	MALO	REGULAR	BWENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que consider no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto,
	ASPECTOS			2	3	4		OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			200			X	
2	Servicio de vigilancia de áreas o	omunes				X		
3	Mantenimiento de áreas pública	s (jardines, limpieza,)					Х	
	Alumbrado Público						Х	
5	Facturación						Х	
8	Cobranza						Х	
7	Imagen del Parque						Χ	
3	Señalización						Х	
)	Atención a Usuarios						Χ	
o	Pavimentación			H-003			Х	
9	Otros (Indicar)							

SOBRE LA VIGILANCIA DESCONOZCO CUANTAS PERSONAS DEN LOS RONDINES . EN 27 AÑOS NOS HAN ROBADO 3 VECESY FUE EN ESTE AÑO HACE AÑOS VENIAN MUCHO POLICIA POR AQUI EN LAS NOCHES,CREO TODO LOS SERVICIOS AQUI ESTA AL 100.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

APENAS EN ESTE MOMENTO LO ESTOY LEYENDO. EN SU MOMENTO .CUANDO NOS CAMBIAMOS AQUI SE HIZO CONFORME A LOS PEDIMENTOS QUE SE NOS INDICO.

	la persona que prop TOMAS THOMAS VARGAS		-,7,-						
	GERENTE TOMAS THOMAS VARGAS								
Teléfono:	no: 6144272715 Correo electrónico: her_tom@hotmail.com								

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

00+22



Año en que inició operaciones: 1965 Número de empleados: 7 País: MEXICO Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroelimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 4 5 008SERVACIONES 1 Servicio de ugua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X X X	Empresa: ETTCOM S.A DE C.V.											
Origen de Capital: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X S Servicio de vigilancia de áreas comunes 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usurários 9 Atención a Usurários 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) Atención a Usurários 11 Otros (Indicar) Atención a Usurários 12 Alumbrado, hay calles muy oscuras y mucha basura. Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? NO Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Reservicio de seguación a usurários 2 Cenoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? NO Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Reservicio de sentencia	Giro: ELECTRONICA Y TECNOLOGIA EN COMUNICACION											
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO	Αñ	Año en que inició operaciones: 1965 Número de empleados: 7										
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) Alumbrado Público Facturación Facturación Pavimentación Pavimentación Pavimentación Otros (Indicar) Aspectos	Or	gen de	Capital:			4		F	aís:	MEXICO		
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) Alumbrado Público Facturación Facturación Pavimentación Pavimentación Pavimentación Otros (Indicar) Aspectos	Pri	ncipal ra	azón para el establecimi	ento de la empresa er	el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:		
SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes X X X X X X X X X												
SI X NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes X X Servicio de vigilancia de áreas comunes X X Servicio de vigilancia de áreas comunes X X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X X Servicio de la para de la para de la persona que proporcion de la información: Tilene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?		_										
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X			a cubre las necesidade	s de operación al esta	r insta	alada	en e	I Con	nplej	o/Parque Industrial:		
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Servicio de agua	SI	X	NO		-							
Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) Alumbrado Público Facturación Cobranza Imagen del Parque Señalización Ax Imagen del Parque Señalización Ax Inagen del Parque Señalización Ax	ļ	serv etroalim	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.				
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardínes, limpieza,) X		ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES										
Mas limpieza y alumbrado, hay calles muy oscuras y mucha basura. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Rese Marte Castarteda Ax	1	Servicio	de agua					XX				
4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) L'Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Mas limpieza y alumbrado, hay calles muy oscuras y mucha basura. L'Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? NO Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Ross Maria Castañeda Puesto: Asistente de gerencia	2	Servicio	o de vigilancia de áreas co	munes				X				
Facturación Cobranza Filmagen del Parque Señalización Atención a Usuarios VX Atención a Usuarios VX VI Pavimentación VX VI Otros (Indicar) ACCUMANTERIA POR LAS ASSENAS DOS EN PLETE CAMANAR POR ALCUMANTERIA POR	3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)		Х						
6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 12 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? 13 Mas limpieza y alumbrado, hay calles muy oscuras y mucha basura. 3 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? NO Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Rosa Maria Castañeda Puesto: Asistente de gerencia	4	Alumbra	ado Público				Х			1		
7 Imagen del Parque	5	Factura	ción									
Señalización a Usuarios Atención a Usuarios No Pavimentación No	6	Cobran	za					Х				
Atención a Usuarios Atención a Usuarios Pavimentación X Mucha HERNA POR LAS ASERAS, NO SE PUEDE CAMINAR POR ALGUNOS SE TIENE QUE BAJAR DE LAS ACERAS. L'Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Mas limpieza y alumbrado, hay calles muy oscuras y mucha basura. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? NO Datos de la persona que proporcionó la información: Ross María Castañeda Puesto: Asistente de gerencia	7	7 Imager der arque										
Pavimentación 10 Pavimentación X	8	Señaliz	ación				Х					
11 Otros (Indicar) Li Otr	9	Atención	n a Usuarios		_	-		X				
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Mas limpieza y alumbrado, hay calles muy oscuras y mucha basura. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? NO Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Rosa María Castañeda Puesto: Asistente de gerencia	10					X				MUCHA HIEDVA DOD I AS ASEDAS MO SE DIJEDE CANINAR POR		
Mas limpieza y alumbrado, hay calles muy oscuras y mucha basura. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? NO Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Rosa Maria Castañeda Puesto: Asistente de gerencia	11	Otros (Indicar)		-	-	-	_		ALGUNOS LADOS SE TIENE QUE BAJAR DE LAS ACERAS.		
Mas limpieza y alumbrado, hay calles muy oscuras y mucha basura. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? NO Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Rosa Maria Castañeda Puesto: Asistente de gerencia												
NO Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Rosa Maria Castañeda Puesto: Asistente de gerencia			1000							1 122		
Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Rosa Maria Castañeda Puesto: Asistente de gerencia	¿C los	onoce e Parque	el contenido del Manual s Industriales administr	e Instructivo de Proyec ados por Promotora pa	cto, C ara el	onstr Desa	ucció	on y (Opera nóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?		
Nombre: Rosa Maria Castañeda Puesto: Asistente de gerencia	NO											
Nombre: Rosa Maria Castañeda Puesto: Asistente de gerencia	Da	tos de l	a persona que propor	cionó la información	:				9			
Puesto: Asistente de gerencia					7							
10,0,0,0, 10,177,100011			6144188611		isten	1as(6	gette	com.	net			





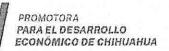
En	Empresa: FLETES SOTELO										
Gi	Giro: ADMINISTRACION Y SERVICIO DE FLETES Y ACARREOS										
Αñ	io en qu	e inició operaciones:	1988		4		1	Núme	ero de empleados: 19		
Or	igen de	Capital:	S.A DE C.V		=1		F	^D aís:	MEXICO		
Pri	ncipal ra	azón para el establecim	iento de la empresa er	n el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:		
Г					•	•	•	0.000			
		sa cubre las necesidade	es de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
SI	Χ	NO							-		
1	ser\ retroalim	dentificar oportunidade: vicios que ofrecemos e nentación, por favor ma oción que mejor descrit	s importante su arque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio	o de agua					X				
2	Servicio	o de vigilancia de áreas c	omunes			Х			1/		
3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)			X					
4	Alumbra	ado Público					X				
5	Factura	ción	1				Х				
6	Cobran	za					Х		//		
7	7 Imagen del Parque					X					
8 Señalización X											
9	Atenciór	n a Usuarios					Х				
10	Pavime	ntación					X				
11	Otros (I	ndicar)									
EI	patrul	llaje es poco visibl	e, no es muy frecu	ente	, ay	der	nas	iado	ejorar en algún aspecto del servicio? os carros estacionados en ienen hierba muy abundante		
los	Parque	l contenido del Manual s Industriales administr	e Instructivo de Proyec ados por Promotora pa	cto, Co ira el [onstri Desa	ucció rrollo	n y (Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
no	<u>.</u>										
Dat	tos de la	a persona que propor	cionó la información:						*		
Noi	mbre:	FLETESO SOTELO									
Pue	esto:	ADMINISTRATIVO									
Tel	eléfono: 6144810575 Correo electrónico:										





En	Empresa: Resideo (Ademco Comercial y Centro de Investigación y Desarrollo S. de R.L. de C.V)										
Gi	Giro: Servicios de investigacion y desarrollo										
								ero de empleados: 130			
Or	igen de	Capital:	USA				F	País:	USA		
Pri	ncipal ra	azón para el establecim	iento de la empresa ε	en el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:		
Lo	gistic	a con la otra plar	nta de resideo m	anufa	actu	ras					
Su	empres	a cubre las necesidade	es de operación al est	ar insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
	X	№ □				,					
į	serv etroalim	dentificar oportunidades vicios que ofrecemos es nentación, por favor ma oción que mejor describ	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES											
1	Servicio	de agua					Х				
2	Servicio	o de vigilancia de áreas co	omunes				X				
3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)				Х				
4	Alumbra	ado Público					Х				
5	Factura	ción					Χ				
6	Cobran	za					Х				
7	7 Imagen del Parque					X			Falta señalizacion del tipo de empresas que hay en el complejo		
							La señalizacion en el complejo es deficiente				
9	Atenciór	n a Usuarios					Х				
10	Pavime	ntación				Х			Algunas aread del complejo el pavimento es deficiente		
11	Otros (I	ndicar)									
s	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Se deberia pedir a las empresas del parque que mejoraran su inagen frontal (Jardines, limpieza, banquetas, pintura, etc).										
¿C los	onoce e Parque	l contenido del Manual s Industriales administr	e Instructivo de Proye ados por Promotora p	ecto, Co para el	onstr Desa	ucció	on y (Opera nóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?		
N	No										
Da	tos de l	a persona que propor	cionó la informació	n:	47						
No	mbre:	Jesus Ortega									
Pu	esto:	Lider de HSE&F									
Tel	eléfono: (614)185-8600 Correo electrónico: Jesusignacio.ortegaherrera@resideo.com										







Año en que inició operaciones: A 6 0 5 T	0	go	M	1	dúme	oro de empleados: 722	
		-				MEXICO.	
Principal razón para el establecímiento de la empresa en	el C	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:	
CRECIMIENTO INICIAL	D€	711	20) 1	SEL	Complesa	
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar SI NO	insta	alada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:	
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1 Servicio de agua				X			
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes	EIII.			×		Aveces no se contesta en coista y las noches	
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)	in E			X			
4 Alumbrado Público		2: 1100 32: 110	BIN	×			
5 Facturación	ingsu.			X			
6 Cobranza	NEY			X	ill		
7 Imagen del Parque		17/51		X	146		
8 Señalización			×	45	-18	sepuede mejorar en	
9 Atención a Usuarios		l luei			X		
10 Pavimentación				X			
11 Otros (Indicar)				- 17	العيا		
	£mil						
Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugere		NAME OF TAXABLE PARTY.		-		ejorar en algún aspecto del servicio? Mente en topcs	
4 glorietas							
				Transfer of the last	all harm block	The state of the s	
u glorietas Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyect				Transfer of the last	all harm block	The state of the s	
U glorietas Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyectos Parques Industriales administrados por Promotora par				Transfer of the last	all harm block	The state of the s	
U glorietas Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyectos Parques Industriales administrados por Promotora par	a el C		rollo	Ecol	all harm block	The state of the s	
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyectos Parques Industriales administrados por Promotora par	a el [Tor	rollo	Ecol	nómi	The state of the s	



En	npresa:	Leoni Cable, S.A. de C.V.								
				País: Alemania						
Or	igen de	Capital: Extrangero		-		F	ais:	Alemania		
Pri	ncipal r	azón para el establecimiento de la empresa el	n el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:		
R	amo i	ndustrial								
Su	empre	sa cubre las necesidades de operación al esta	ar insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
SI	х	NO 🗌								
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.					REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servic	o de agua					х			
2	Servici	o de vigilancia de áreas comunes		,			х			
3	Mante	nimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				x		Ha mejorado mucho, falta dar seguimiento a los arboles que se plantaron en el 2020 se han secado algunos.		
4	Alumb	rado Público			х			Hace falla alumbrado en el camellon que da hacia el Poliforo.		
5	Factur	ación				х				
6	Cobran	nza				х				
7 Imagen del Parque X Mejoria en la entrada con las nuevas puertas								Mejoria en la entrada con las nuevas puertas		
8	Señali	zación				х				
9	Atenció	n a Usuarios				х				
10	Pavim	entación				x				
11	Otros	Indicar)								
Fa		ed algún comentario adicional o alguna suger eñalar "precaución entrada y salid		-	_					
¿Co los	onoce e Parque	el contenido del Manual e Instructivo de Proye es Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ara el D	onstri Desa	ucció rrollo	n y C Eco)pera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
si										
Dat	Datos de la persona que proporcionó la información:									
	nbre:	Humberto Bustillos Berrelleza								
Pue	esto:	Supervision								
	Puesto: Supervision [Feléfono: 6251265341 Correo electrónico: humberto.bustillos@leoni.com									

Sertiembre 22





	npresa:	CONGOLIBATED	MEDICAL EQUIPM	ENT	CO	MP/	ANY				
Gi	Giro: Medico										
Aŕ	io en qu	ue inició operaciones:	2018		Número de empleados: 1,200						
Or	igen de	Capital:	USA	País: Mexico							
Pri	ncipal r	azón para el establecin	niento de la empresa er	el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:		
Е	nsam	ble de producto r	nedico								
	empre	sa cubre las necesidad	es de operación al esta	r insta	lada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.					MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS	議路線的蘇聯逐舞	-1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servici	o de agua						х			
2	Servici	o de vigilancia de áreas c	omunes					Х			
3	Mante	nimiento de áreas pública	s (jardines, limpieza,)					х			
4	Alumb	rado Público						Х			
5	Factur	ación						x			
6	Cobrar	nza						х			
7	Image	n del Parque						х			
8	Señalia	zación						х			
9	Atenció	n a Usuarios						Х			
10	Pavimo	entación						х			
11	Otros (Indicar)									
			dicional o alguna sugeren n de american ind	_		-			ejorar en algún aspecto del servicio? da del parque		
¿C los	onoce e Parque	el contenido del Manual es Industriales administ	e Instructivo de Proyec ados por Promotora pa	to, Co ra el [onstri Desa	ıcció rrollo	n y C Eco)pera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
N	o se t	iene el conocimie	ento del manual d	e pro	oye	ctos	5				
Det	toe de	a nersona que propo	rcionó la información:								
	mbre:	Jesus Alberto Lazo Saenz	olono la miormación.	-							
	esto:	Coordinador de ma	ntenimiento de plan	ta							
	éfono:	614-131-86-28	Correo electrónico: je		zolo)cor	ıme	d.co	m		
	3.3.10.	014-101-00-20]	54516	-200	5001					





En	Empresa: Bachoco, SA de CV									
Gi	ro:	Venta de poll	o y huevo							
Αñ	o en qu	e inició operaciones:	1998		4		١	lúme	ero de empleados: 80	
Or	igen de	Capital:	Mexico		•		F	País:	México	
Pri	ncipal ra	zón para el establecim	iento de la empresa er	el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	lustrial:	
Г	U	bicación de clientes								
L										
	x	NO NO	es de operación al esta	r insta	ilada	en e	I Cor	npiej	o/Parque Industriai:	
Para identificar oportunidades de mejora de los								A CONTRACTOR CONTRACTO		
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Servicio	de agua						Χ		
2	Servicio	de vigilancia de áreas co	omunes				Х			
3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)			Х				
4	Alumbra	ado Público						X		
5	Factura	ción						Х		
6	Cobran	za						X		
7	Imagen	del Parque					Χ			
8	Señaliz	ación					Х			
9	Atenciór	a Usuarios						Χ		
10	Pavime	ntación				X				
11	Otros (I	ndicar)								
¿Ti	ene uste	ed algún comentario ad	licional o alguna sugere	encia (que r	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?	
¿Co los	onoce e Parques	contenido del Manual Industriales administr	e Instructivo de Proyec ados por Promotora de	to, Co la Inc	onstri Iustri	ucció a Ch	n y C ihuał)pera	ación que rige el funcionamiento de se?	
S	l									
Dai	os de la	a persona que propor	cionó la información:						- Area	
Noi	nbre:	Hamlet Erives							y d.	
Pue	esto:	Gerente Ma	ntenimiento							
Tel	Teléfono: 6144830116 Correo electrónico: rlujan@aiig.com									

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

1	1	,	1	
		,	\ /	
	/	/) K	

Empresa: CAV AEROSPACE										
Giro:	AEROESPACIAL						£			
Año en q	ue inició operaciones:				١	lúme	ero de empleados:			
Origen d	e Capital: USA				F	aís:	USA			
Principal	razón para el establecimiento de la empresa er	n el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:			
	LOGISTICA									
Su empre	esa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
Para se retroal	identificar oportunidades de mejora de los rvicios que ofrecemos es importante su imentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	40		
1 Service	sio de agua					Х				
2 Service	cio de vigilancia de áreas comunes			Х						
3 Mante	enimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			X						
4 Alumb	orado Público				X					
5 Factu	ración	<u> </u>				Х				
6 Cobra						X				
7 Image	en del Parque				X					
8 Señal	ización				Χ					
9 Atenci	ón a Usuarios					Х				
	nentación			X						
11 Otros	(Indicar)									
¿Tiene us	sted algún comentario adicional o alguna suger	encia	que r	ios a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?	,		
	el contenido del Manual e Instructivo de Proyec es Industriales administrados por Promotora de									
NC										
Datos de	la persona que proporcionó la información:	j p						3,		
Nombre:	Roberto Lujan					-				
Puesto:										
Teléfono:	Teléfono: 614430089 Correo electrónico: rlujan@aiig.com									
	Promotora agradece su participac		25	n a 22	88	89	servicio	ENTAL		
	Puesto: Gerente Mantenimiento Feléfono: 614430089 Correo electrónico: rlujan@aiig.com Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA Willilam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3388 E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx									





Er	Empresa: Lutron CNC, S de RL de CV									
Gi	ro:	Manufactura d	le productos electr	onico	os					
Αŕ	io en qu	e inició operaciones:	2006				Ν	lúme	ro de empleados: 600	
Or	igen de	Capital:	USA		- ;		F	aís:	USA	
Pri	incipal r	azón para el establecimi	ento de la empresa er	el Co	omple	ejo/Pa	arque	e Ind	ustrial:	
	L	ogistica.								
Su	l empre	sa cubre las necesidades	s de operación al esta	r insta	lada	en e	l Con	nplei	l o/Parque Industrial:	
	x	№ □						, ,		
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.					MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
TALV		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Servici	o de agua		and the second				Х		
2	Servici	o de vigilancia de áreas cor	munes				Χ			
3	Manter	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)			Χ				
4	Alumbi	ado Público					X			
5	Factura	ación			_		X			
6	Cobrar						Χ			
7	Imager	del Parque					X			
8	Señaliz	ación					X			
9	Atenció	n a Usuarios						Х		
10	38 152535-03515	entación					<u>X</u>	_		
11	Otros (Indicar)								
Г		ed algún comentario adio	cional o alguna sugere	encia d	que r	os a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?	
los	¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?									
Dat	tos de l	a persona que proporc	ionó la información:							
Noi	mbre:	Pedro Talavera								
Pue	esto:	Seguridad Ambient	tal							
Tel	eléfono: 1583421 Correo electrónico: rlujan@aiig.com									





	Giro: CARRET CRAS DE COTA									
	CARRETERAS DE CUOTA									
Ai	no en que inicio operaciones: 2006				ľ	Vúme	ero de empleados:/ O Z			
O	igen de Capital: CHINON YOR		_		I	País:	MEXICO			
Pr	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	el C	ompl	ejo/P						
L	PARA TENER UN ESPACIO MAS	AM	0/8	0						
	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	el Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que consider no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.										
	ASPECTOS	1	2	3.	4	6	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua					1				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				1					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			1						
4	Alumbrado Público					/				
5	Facturación ,				1					
6	6 Cobranza									
7	Imagen del Parque			/						
8	Seňalización			1						
9	Atención a Usuarios	-			/					
10	Pavímentación				/					
11	Otros (Indicar)									
iT5	ene usted algún comentario adicional o alguna sugere	encla d	que r	ios a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co ra el C	onstru Desar	rollo	n y O Ecor	pera nómic	ción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?			
٨	NO 10 TENEMOS									
Datos de la persona que proporcionó la información:										
Nombre: HECTOR ZAMON BAYLOW CORALL										
Pue	sto: SUPPRUISOR ADMINISTRATIVO			-	15%	vi,	NEWTO			
	eléfono: 614167 8688 Correc electrónico: h baylon 516 0 gmail. com									

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARÁ EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA Willifam Shakaspearo No. 183 - Complejo Industrial Chihuahua Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398 E mail: carlos,estrada@chihuahua.com.mx







En	Empresa: AVANS DISTRIBUCIONES									
Giro: DISTRIBUCION										
Αñ	o en que inició operaciones: 2014				N	lúme	ero de empleados: 5			
Or	igen de Capital:		País:							
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:			
				DEST						
L							ID			
	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	ilada	en e	I Cor	npiej	o/Parque industrial:			
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que no satisfactorios adecuado por favor indique en el carondo describa su opinión.										
ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES										
1	Servicio de agua				Х					
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Х					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			Х						
4	Alumbrado Público				Х					
5	Facturación				X					
6	Cobranza				Х					
7	Imagen del Parque				Х					
8	Señalización				Х					
9	Atención a Usuarios				Х					
10	Pavimentación				Х					
11	Otros (Indicar)									
¿Ti	ene usted algún comentario adicional o alguna sugere	encia (que r	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co ra el I	onstri Desa	ucció rrollo	n y C Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?			
N	NO									
Dat	Datos de la persona que proporcionó la información:									
Nor	nbre: ORIETTA VERGARA									
Pue	Puesto: GERENTE ADMINISTRATIVO									
Tel	Teléfono: 6142395682 Correo electrónico: o.vergara@grupoavans.com									



3,7

Er	Empresa: Servicios Integrales Ruta SA de CV									
Giro: Recolección de residuos solidos no peligrosos										
Aŕ	io en qu	ue inició operaciones: 1995		_		١	Núme	ero de empleados: 35		
O	igen de	Capital: Mexico				F	^o aís:	México		
Pri	ncipal r	azón para el establecimiento de la empresa er	n el Co	- omple	eio/P	argu	e Ind	lustrial:		
Ė		cercanía con clientes		P.	-,					
	(cercania con clientes								
	empre	sa cubre las necesidades de operación al esta NO	r insta	ılada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
servicios que ofrecemos es importante su servicios que ofrecemos es importante su servicios que ofrecemos es importante su por favor indique en el camp								En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servici	o de agua				Х				
2	Servici	o de vigilancia de áreas comunes				х				
3	Manter	nimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				х		mejorar la limpieza		
4	Alumbi	rado Público			Х					
5	Factura	ación				Х				
6 Cobranza X										
7	Imager	n del Parque				Х				
8	Señaliz	zación			Х					
9	Atenció	n a Usuarios				Х				
10	Pavime	entación			Х		SUINES			
11	Otros (Indicar)								
iT.	ene ust	ed algún comentario adicional o alguna sugere	encia d	que r	ios a	yude —:	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?		
los	¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?									
					7					
		a persona que proporcionó la información:	İ							
Nor	nbre:	Juan Gabriel García González				11				
Pue	esto:	Gerente administrativo								
Tele	eléfono: 6144814070 Correo electrónico: jgarcia@gmail.com									





Emp	Century Mold Chihuahua		`							
myccoon de riadice (maastra Aatonomiz)										
	en que inició operaciones: 1997		-	Número de empleados: 340						
Orig	en de Capital: Extranjero		País: EUA							
Princ	cipal razón para el establecimiento de la empresa el	n el C	ompl	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:			
Ub	icación y logística									
Su e	impresa cubre las necesidades de operación al esta	ır insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su troalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
50	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1 8	Servicio de agua									
2 8	Servicio de vigilancia de áreas comunes				х					
3 1	Nantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			х						
4	Numbrado Público			х						
5 F	acturación				х					
6 (Cobranza				х					
7 1	magen del Parque			х						
8 5	Señalización				х					
9 A	tención a Usuarios					х				
10 F	Pavimentación				х					
11 (Otros (Indicar)					120				
	ne usted algún comentario adicional o alguna sugero — comentarios	encia ·	que r	ios a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
	oce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec arques Industriales administrados por Promotora pa									
No										
-	s de la persona que proporcionó la información:				,	Š,				
Noml	Dre: Martin Aaron Dominguez Vargas									
Pues		io am	bier	te						
Teléfono: 6148933000 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com										







Er	Empresa: FLETES SOTELO										
Giro: ADMINISTRACION Y SERVICIO DE FLETES Y ACARREOS											
Αŕ	io en qu	e inició operaciones:	1988		_		١	Vúme	ero de empleados: 16		
Or	igen de	Capital:	S.A DE C.V	País: MEXICO							
Pri	ncipal r	azón para el establecin	niento de la empresa er	n el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:		
L											
	empre	sa cubre las necesidad NO	es de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.						EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.				
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servici	o de agua					Х				
2	Servici	o de vigilancia de áreas c	omunes			Х					
3	Manter	nimiento de áreas públicas	s (jardines, limpieza,)			X					
4	Alumbi	rado Público					Х				
5	Factura	ación					Х				
6	Cobrar	iza					Х				
7 Imagen del Parque							X		\		
8	Señaliz	ación				Х					
9	Atenció	n a Usuarios				Х					
10	Pavime	entación				Х					
11	Otros (Indicar)									
el	patru		ble, y se permite						ejorar en algún aspecto del servicio? s prohibidas sin dar apoyo		
		l contenido del Manual s Industriales administr							nción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
no	no										
Dat	os de l	a persona que propor	cionó la información:								
	nbre:	Fletes sotelo									
Pue	esto:	administrativo									
Tel	éfono:	6144810575	Correo electrónico:								





En	npresa: IDENTIFLEX S.A. DE C.V.							
Gi	IMRPESION DE FORMAS CONTINU	JAS Y	OT	ROS	S IM	PRE	SOS	
Año en que inició operaciones: 17 Agosto de 2007 Número de empleados: 37								
Or	Origen de Capital: Nacional País: México							
Dri	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:							
Por cercanía con los clientes.								
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:								
SI X NO								
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Servicio de agua							
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			х			V	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)		х				√ _v	
4	Alumbrado Público					х	Y	
5	Facturación					х	Ų	
6	Cobranza					х	√√	
7	Imagen del Parque			х			√,	
8	Señalización				Х		√,	
9	Atención a Usuarios					х	V-	
10	Pavimentación		x				~	
11	Otros (Indicar)							
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?								
¿Co los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proye Parques Industriales administrados por Promotora p	ecto, Co ara el I	onstri Desa	rrollo	n y C Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?	
	os de la persona que proporcionó la información	1:					8.	
Noi	nbre:						¥1	
Pue	esto:							
Tal	ófono: Correo electrónico:							

Agosto 22

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

3.

	7 7							
E	mpresa: _nterretional coper			ì				
G	iro: Justicución y distribu	211	(16	Pi	17/	Jugue el Conten (careach
Α	ño en que inició operaciones:				1	Vúm	ero de empleados:	500.
0	rigen de Capital:		_			País:		
Pi	incipal razón para el establecimiento de la empresa er	n el C	omnl	eio/P				-
Γ	7	1010	ompi	90/1	arqu		rustriai.	1
L	Centro de Ostribución							
S	u empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	nple	o/Parque Industrial:	_
SI	NO L							
	Para identificar oportunidades de mejora de los					u	En aquellos aspectos que considere	1
l	servicios que ofrecemos es importante su	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de	
	retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	Ä	ŝ	REG	28	Ν	observaciones sus intereses al	
						w	respecto.	
	ASPECTOS	21	2	3	4	5	OBSERVACIONES	//
1	Servicio de agua	1				V	3	14 1 //
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	V	1				re ional logy fres	oteste 1
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)	/	V				J 1 1	1/1
4	Alumbrado Público	/			_/			V///
5	Facturación				V			1///
6	Cobranza			1	1			1//
7	Imagen del Parque			V				11//
8	Señalización			1/	1			11/
9	Atención a Usuarios			V	/			V //
10	Pavimentación				V			//
11	Otros (Indicar)						we was a second of the second	
_								
-								
113	ene usted algún comentario adicional o alguna sugere	ncia d	que n	os a	yude	a me	ejorar en algún aspecto del servicio?	
	Meicrai el tiento de PIE	100		96	1,	74	1/0000	
	Mil from all all all	1	. 01			_/		
L	LIFTCLOT OFFUR POPULAR	211	J.					
¿Co	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyect	n Co	nstru	cciór	ıνΩ	nera	ción que rige el funcionamiento de	
los	Parques Industriales administrados por Promotora par	a el D	esar	rollo	Econ	ómic	co de Chihuahua?	
	٢,					-		
	M							
1	·J							
•								
Dat	os de la persona que proporcionó la información:							
Non	nbre: Male forcio						B	
Pue	sto: BOICH ODER ON	(1)						
Telé	efono: U250 Correo electrónico:	1	10.0	110	. (100	CICIZ ON IDCIDENTION	^
			-	7	-	1	The state of the s	

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua Tel. (614) 442 3398 | E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx







Er	npresa:	SOCORRO VEGADOMINGUEZ								
Gi	го:	COMPRA Y VENTA MADERAS Y MATERILES PARA COSTUCCION								
Αŕ	io en qu	e inició operaciones: 2000				1	Vúme	ero de empleados: 14		
Or	igen de	Capital:		-		F	^D aís:	MEXICO		
Dri	noinal ra	izón para el establecimiento de la empresa el	n el C	- omnle	aio/P	arau	e Ind	Lietrial:		
	ncipai ra	izon para el establecimiento de la empresa el	i ei G	Jubic	ejo/i	arqu	e mu	ustriai.		
Su	empres	a cubre las necesidades de operación al esta	ar insta	lada	en e	l Cor	mplej	o/Parque Industrial:		
SI	X	NO 🗆								
	serv retroalim	lentificar oportunidades de mejora de los vicios que ofrecemos es importante su nentación, por favor marque con una "X" la oción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio	de agua		Х				-		
2	Servicio	de vigilancia de áreas comunes						N/A		
3	Manten	imiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				Х				
4	Alumbra	ado Público				X				
5	Factura	ción					Х			
6										
7	Imagen	del Parque			Х					
8	Señaliz	ación				Х				
9	Atenciór	a Usuarios					Х			
10	Pavime	ntación	Х							
11	Otros (I	ndicar)								
D nc	esde o	ed algún comentario adicional o alguna suger ctubre del 2020, solicite la habilitació la misma esta sin pavimento, por lo rraceria	n de	la ca	alle	Mor	ntea	lban, ya que la parte final		
¿Co los	onoce el Parques	contenido del Manual e Instructivo de Proyec s Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ara el l	onstri Desa	ucció rrollo	n y C Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
S	ľ									
Daí	tos de la	a persona que proporcionó la información:	:					te in		
	r	SOCORRO VEGA DOMINGUEZ								
	Ė	PROPIETARIO								
	L	6366990117 Correo electrónico: s	.vega	.d@	hotr	nail.	com			
-000		3333330117	- 3-	- 0		mentile of		1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1		







Giro: CARRET CRAS DE CUOT	DE A	CH	1110	14,	110	H-
Año en que inició operaciones: 2006			Alle	1	Vúm	ero de empleados: _/OZ
Año en que inició operaciones: 2006 Origen de Capital: CHANA HUA		_		1	País:	MEXICO
rincipal razón para el establecimiento de la empresa e	en el C	ompl	ejo/P			
PARA TENER UN ESPACIO MAS	AM	2/8	0	-411 - 021 - 121-34		
su empresa cubre las necesidades de operación al est				l Cor	nple	io/Parque Industrial:
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que consideré no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS	1	2	3	4	8	OBSERVACIONES
Servicio de agua					/	
Servicio de vigilancia de áreas comunes				/		
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			/		142	©
Alumbrado Público					1	
Facturación	İ			/		
Cobranza				/		
Imagen del Parque			/			
Señalización			/			
Atención a Usuarios				/		
Pavimentación				/		
Otros (Indicar)						
iene usted algún comentario adicional o alguna suger	encia d	que n	os a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyer Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ara el C	nstru)esar	rollo	ı y O Ecor	pera iómic	ción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?
NO 10 TENEMOS						
tos de la persona que proporcionó la información	:					
mbre: HECTOR RAMON BAYLOW			-			
esto: 5 JOHNUISON ADMINISTROTIVO	DE	14	on	711	VIN	NEW XO
éfono: 614167 86 88 Correo electrónico:	hba	11/0	12 5	To	@ c	mail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wilitiam Shakespearo No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx







En	Empresa: <u>Centro de Servicios Metrologicos.</u>										
Gi	Giro: Servicio										
Αñ	Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 9										
Or	Origen de Capital: Chih. País: Mcxico.										
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	- omple	ejo/P	arque	e Ind					
	Cerca de Maquilas			-							
Su	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:										
SI	sı 📝 NO 🗌										
, 1	Para identificar oportunidades de mejora de los servícios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Para identificar oportunidades de mejora de los servícios que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.										
	ASPECTOS	1.	2	3	4	5	OBSERVACIONES				
1	Servicio de agua				1	San A San Andrews					
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				1						
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				/						
4	Alumbrado Público				1						
5											
6	Cobranza				1.						
7	Imagen del Parque				/						
8	Señalización				/						
9	Atención a Usuarios				-						
10	Pavimentación				/						
11	Otros (Indicar)										
iTi	ene usted algún comentario adicional o alguna sugere	encia (que r	nos a	yude	am	ejorar en algún aspecto del servicio?				
	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa										
	No.										
Dat	Datos de la persona que proporcionó la información:										
	Nombre: Cristal Morales Pricto.										
	Puesto: Administrativo.										
	éfono: 6144810589 Correo electrónico:	Csn	nch	- L	nh	15	(9) hotmail.com				
	1014 4010204 Journal of Control 1001	CS1.	ICK	11/	U r	100	17 HOTMELLI COM				

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARRÓLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (514) 442 3380, Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrade@chihuahua.com.mx

Ago 10/2





En	presa: AUTRONIC SA DE CV										
Gir	SERCICIOS DE AUTOMATIZACION	Y CC	NTF	ROL							
Añ	o en que inició operaciones: 1995		_		1	lúme	ero de empleados: 50				
Or	gen de Capital: MEXICANO				F	País:	MEXICO				
Dri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	a el Co	- omole	eio/P	ardu	e Ind	lustrial:				
		16100	Jilipid	J)O/I	arqu	C IIIG	ustra.				
ta	cil acceso y disponibilidad de terrenos										
Su	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:				
SI	X NO .										
1	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su etroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.				
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES				
1	Servicio de agua			х			aunque yo no tengo procesos con consumo de agua el costo es muno elevado				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				х		/ _Y				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, $\ldots)$				х		<u> </u>				
4											
5											
6	Cobranza				х		Yy				
7											
8	Señalización				х						
9	Atención a Usuarios					х	r _v				
10	Pavimentación				Х		V				
11	Otros (Indicar)										
M	ene usted algún comentario adicional o alguna suger e gustaría que se organizaran torneos inter nchas que no les sacamos el mejor provec	com									
	La de la La Marca La La Assarbia de Desarra			!4)	poión que vigo el funcionamiento de				
los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	ira el I	Desa	rrollo	Eco	nómi	ico de Chihuahua?				
no											
D-4	oo do la nargona que prenargianá la información										
	Datos de la persona que proporcionó la información:										
	volitite.										
	Puesto: JEFE DE RECURSOS HUMANOS										
Tele	éfono: 6144830077 Correo electrónico: Idominguez@autronic.com.mx										







Emp	resa: CONSOLIDATED MEDICAL EQUIPM	ENT	COI	MPA	NY		25		
Giro	Medico								
Año	en que inició operaciones: 2018				١	lúme	ero de empleados: 1,200		
Orig	en de Capital: USA				F	País:	Mexico		
Princ	ipal razón para el establecimiento de la empresa er	el Co	mple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:		
Ens	amble de producto medico								
Su e	mpresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	lada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
sı 🛭									
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su roalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1 8	ervicio de agua					х	\\/		
2 8	ervicio de vigilancia de áreas comunes					х	\\/ /		
3 1	lantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)					х	1/1/		
4 /	lumbrado Público					х	√ √ √ /		
5 F	acturación					х	$\sqrt{\chi}$		
6 (obranza					х	\//		
7 1	nagen del Parque					х	\\ /\ /		
8 5	eñalización					Х	\x/		
9 A	ención a Usuarios					х	1//		
10 F	avimentación					х	√ √		
11 (tros (Indicar)								
	e usted algún comentario adicional o alguna sugere o reparar el anumcion de american inc					_			
Cor os P	oce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec arques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co ra el D	nstru Desar	icció rollo	n y C Ecoi)pera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
No	se tiene el conocimiento del manual d	e pro	oyed	ctos		٥			
Dato	s de la persona que proporcionó la información:								
Noml	TE: Jesus Alberto Lazo Saenz								
Pues	o: Coordinador de mantenimiento de plan	ta							
Teléfono: 614-131-86-28 Correo electrónico: jesuslazo@conmed.com									

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 22





Empresa: Sun View Foods, S.A. de C.V.									
Giro: Comercio al por mayor de semillas y	grand	os al	imer	nticio	os, fr	rutas secas y chiles secos			
Año en que inició operaciones: 2009		_		1	Vúme	ero de empleados: 49			
Origen de Capital: Aportación de soc	ios			F	País:	México			
Principal razón para el establecimiento de la empresa e	n el C	- ompl	ejo/P	arqu	e Ind	lustrial:			
				1					
Por la ubicación y buen cuidado									
Su empresa cubre las necesidades de operación al esta SI X NO	ar insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
Lorent Laurent	Т	ĺ	T	Γ	Π	En aquellos aspectos que considere			
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1 Servicio de agua				х	х	V			
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes					х				
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)					х				
4 Alumbrado Público					х	<u> </u>			
5 Facturación					х	√ <i>v</i>			
6 Cobranza					х	V			
7 Imagen del Parque					х	V			
8 Señalización					х	Y			
9 Atención a Usuarios					х	V			
10 Pavimentación				х		✓			
11 Otros (Indicar)									
Tiene usted algún comentario adicional o alguna suger	rencia	que r	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
Ninguno.						×			
						atte and the street to be			
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proye os Parques Industriales administrados por Promotora pa									
0′									
Sí.									
oatos de la persona que proporcionó la información	:								
Nombre: Amada Paloma Taylor Martinez									
Puesto: Gerencia Administrativa									
Teléfono: 636-661-3633 Correo electrónico: administracion@sunviewfoods.com									





Er	npresa: DSV AIR AND SEA S.A. DE C.V									
Gi	LOGISTICA DE TRANSPORTAC	CION	I							
Ar	o en que inició operaciones: 2012		_		N	lúme	ro de empleados: 7			
O	igen de Capital: DINAMARCA				F	País:	MEXICO			
Dri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	n el Co	omple	eio/P	arqu	e Ind	ustrial:			
	nicacion, esta cerca de nuestros clientes			-je						
u	modelon, esta serva de nascures enernes									
Sı	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	lada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
SI	X NO									
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua					Х				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					Х				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)					Х				
4	Alumbrado Público					Х				
5	Facturación		_			Х	✓			
6	G Cobranza X									
7	Imagen del Parque					Х				
8	Señalización					Х	V.			
9	Atención a Usuarios		_			Х				
10	Pavimentación					Х				
11	Otros (Indicar)				_	-				
_										
	ene usted algún comentario adicional o alguna sugere									
у	n general es servicio es bueno y tienen o respuesta rapida ante contingencias	una	ехс	eiei	e c.	JIIIU	illication con los usuanos,			
¿C los	¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?									
si										
Da	tos de la persona que proporcionó la información:	ij.								
	mbre: Martin Hernanez									
Pu	esto: Supervisor de operaciones									
	éfono: 614 184 7294 Correo electrónico: m	nartir	ı.he	rna	nde	z@	mx.dsv.com			





PA	ROMOTORA ARA EL DESARROLLO CONÓMICO DE CHIHUAHUA	OTA DE C	<i>,</i> , , , ,	202	22				4.0
En	npresa: Luis Carlos Chávez Loy	а							10V
Gii	-								- a.v.*
Añ	o en que inició operaciones: 1991					N	úme	ero de empleados: 50	•*
	igen de Capital: Mexico	í				Р	aís:	México	
	ncipal razón para el establecimiento de la er		el Co	mple	jo/Pa				
	logistica								
	empresa cubre las necesidades de operacion NO	in al estar i	nstal	lada	en el	l Con	nplej		
	Para identificar oportunidades de mejora d servicios que ofrecemos es importante s retroalimentación, por favor marque con una opción que mejor describa su opinión.	e los u "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
	ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	1/
1	Servicio de agua						X		14/
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					Χ			11/
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limp	ieza,)				Χ			V//_
4	Alumbrado Público					Χ			V///
5	Facturación					Χ			11/
6	Cobranza					Χ			11//
7	Imagen del Parque					X			14/
8	Señalización					Χ			V// /
9	Atención a Usuarios					Χ			W//
10	Pavimentación				X				V_
11	Otros (Indicar)								
							_		l
iT;	ene usted algún comentario adicional o algu	na sugeren	icia c	que n	ios a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?	
	Pavimentar mas seguido las calles								
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo Parques Industriales administrados por Pro	de Proyecto notora de la	o, Co a Ind	nstru Iustri	ıcció a Ch	n y C ihuah	pera nuen:	ación que rige el funcionamiento de se?	
si									
	tos de la persona que proporcionó la info mbre: Carmen Nuñez	rmación:							

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Gerente administrativo

Correo electrónico:

6144814210

Puesto:

Teléfono:



rlujan@aiig.com





8 Señalización X 9 Atención a Usuarios X 10 Pavimentación X	Em	oresa: Corporación Elect	romecánica d	e Ch	ihua	hua				- e
Origen de Capital: México País: México Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: Cercanía con clientes Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO	Gird	Instalaciones elect	ricas industria	les						_
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: Cercanía con clientes Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO	Año	en que inició operaciones: 199	5		-8		N	lúme	ro de empleados: 65	
Cercanía con clientes Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPIECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpleza,) 4 Alumbrado Público Facturación Facturación Pavimentación Pavimentación Pavimentación Pavimentación Triene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES Conocce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SI MANTENIIENTO	Orig	gen de Capital:	México		_		F	País:	México	_
Cercanía con clientes Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPIECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpleza,) 4 Alumbrado Público Facturación Facturación Pavimentación Pavimentación Pavimentación Pavimentación Triene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES Conocce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SI MANTENIIENTO	Prin	cinal razón para el establecimiento c	le la empresa er	el Co	omple	eio/P	arque	e Ind	ustrial:	
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: No						,	-			1
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su portunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su portunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su portunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su portunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su portunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su portunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su portunidades que nos atualdos que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1		Cercania con clientes								
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OSSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 10 Itros (Indicar) Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ MANTENIIENTO	Su	empresa cubre las necesidades de o	peración al esta	r insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:	
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVAGIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpleza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señaltzación 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 7 Iriene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO	sı [X NO .								-
1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del serviclo? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ Duesto: MANTENIIENTO		servicios que ofrecemos es importroalimentación, por favor marque c	rtante su on una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al	
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpleza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 12 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES 2 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ Duesto: MANTENIIENTO		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) Alumbrado Público Facturación Cobranza Imagen del Parque Señalización Atención a Usuarios Pavimentación Otros (Indicar) Conocce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ MANTENIIENTO MANTENIIENTO	1	Servicio de agua						X		V/
4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 7 Imene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES 7 MUCHOS BACHES EN LAS CALLES 8 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: SALVADOR MUÑOZ Duesto: MANTENIIENTO	2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X			1
5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ Duesto: MANTENIIENTO	3	Mantenimiento de áreas públicas (jardin	es, limpieza,)							14
6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 7 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 8 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 8 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 11 Otros (Indicar) 9 Atención a Usuarios 12 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 13 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 14 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 14 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 15 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 16 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 17 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 18 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 19 Imagen del Parque 9 Atención a Usuarios 10 Imagen del Parque 11 Imagen del Parque 11 Imagen del Parque 11 Imagen del Parque 11 Imagen del Parque 11 Imagen del Parque 11 Imagen del Parque 11 Imagen del Parque 11 Imagen del Parque 12 Imagen del Parque 13 Imagen del Parque 14 Imagen del Parque 14 Imagen del Parque 15 Imagen del Parque 16 Imagen del Parque 16 Imagen del Parque 17 Imagen del Parque 18 Imagen del Parque 18 Imagen del Parque 18 Imagen del Parque 18 Imagen del Parque 18 Imagen del Parque 18 Imagen del Parque 19 Imagen del Parque 19 Imagen del Parque 19 Imagen del Parque 10 Imagen del Parque 10 Imagen d	4	Alumbrado Público					Х			VV
7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 12 X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	5	Facturación					ACCES - SU			
8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 7 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES 8 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO	6	Cobranza					Х			1
9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 11 Otros (Indicar) 12 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES 2 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ MANTENIIENTO	7	lmagen del Parque					Χ			Vo
Pavimentación Otros (Indicar) CTiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES COnoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO	8	Señalización					Χ			19
Otros (Indicar) Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO	9 /	Atención a Usuarios						Х		$ \checkmark \rangle$
ETiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? MUCHOS BACHES EN LAS CALLES E Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de cos Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO	10	Pavimentación				X				1/
MUCHOS BACHES EN LAS CALLES Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO	11	Otros (Indicar)								
MUCHOS BACHES EN LAS CALLES Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO										
SI Datos de la persona que proporcionó la información: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO	¿Tie			encia	que r	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?	400000
Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO	¿Co los F	noce el contenido del Manual e Instr Parques Industriales administrados p	uctivo de Proyec or Promotora de	cto, Co la Ind	onstri dustri	ucció a Ch	n y C ihual)pera	ación que rige el funcionamiento de se?	
Nombre: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO	SI									
Nombre: SALVADOR MUÑOZ Puesto: MANTENIIENTO	D-4	an de la marraga erra muchandiand	la informació:	• .						
Puesto: MANTENIIENTO			ia información:	()						



((2
4	11
/	OK

En	npresa:	CANPLAST ME	XICO S.DE R.L [DE C	:.V.					
Giı	ro:	C/V de insumos	para Industria M	1ueb	lera	1				
Αñ	o en que	inició operaciones:	1996				N	lúme	ero de empleados: 66	
Or	igen de C	Capital:	Propio				F	País:	Mexico	
Pri	ncipal ra	zón para el establecim	iento de la empresa en	ı el Co	mple	ejo/Pa	arque	e Ind	ustrial:	
Po	r mejor	seguridad, por facil	accseo, vialidades,	la cal	idad	de l	os s	ervi	cios y la imagen del Parque	
			12							
Su			es de operación al esta	r insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:	
01		ио 🔲				Ī		Ι	En aquellos aspectos que considere	
		entificar oportunidades icios que ofrecemos es		Q	o.	AR	õ	NA EN	no satisfactorios adecuadamente,	
0		entación, por favor ma		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al	
	ор	ción que mejor descrit	oa su opinión.			2		Ä	respecto.	
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Servicio	de agua					Х		baja presion en 1 toma	
2	Servicio	de vigilancia de áreas co	omunes				х		Nos han pintarrajeado paredes	
3	Mantenii	miento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)				х		Falta retiar pasto y poda de palmeras	
4	Alumbra	do Público						Х		
5	. /									
6	Cobranz	a						Х		
7	Imagen	del Parque						Х		
8	Señaliza	nción						Х		
9	Atención	a Usuarios						Х		
10	Pavimer	ntación						Х		
11	Otros (Ir	ndicar)				Х				
									90 90 35 W 15 800 100984 C	
									ejorar en algún aspecto del servicio?	
S	ugiero	que se coloque	semaforo en Av.	Tecr	nolo	gic	о у	Osc	car Wilde para permitir la	
			uel a trabajadores	s de	em	pres	sas	y m	naquilas sin riesgo de	
a	ccident	te.								
¿C	onoce el	contenido del Manual	e Instructivo de Proyec ados por Promotora pa	cto, Co	onstr	ucció	n y C	Opera	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?	
_						_				
el	conoc	cimiento es muy	general , agraded	cería	me	pu	die	ran	compartir mas información	
_										
Da	tos de la	ı persona que propoi	cionó la información:	:						
No	mbre:	ng. Miguel Ange	l Arzaga lozoya							
Pu	esto:	ngenierio de pro	yectos y mejora o	conti	nua	1				
Tel	éfono:	6142465291	Correo electrónico:	nigue	elarz	zaga	a@0	can	plast.com.mx	
	-									



(13	.5
	()/	0
,	0	U

En	npresa:	Bachoco, SA	de CV							_	
Gir	o:	Venta de poll	o y huevo							_	
Αñ	o en qu	e inició operaciones:	1998				Ν	lúme	ro de empleados: 80	_	
Or	igen de	Capital:	Mexico		_		F	País:	México	•	
Pri	ncipal ra	azón para el establecim	iento de la empresa er	el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:		
Г		bicación de clientes									
									-]	
	empres	a cubre las necesidade	s de operación al esta	r insta	lada	en e	I Cor	nplej	o/Parque industriai:		
1	ser\ retroalim	dentificar oportunidades vicios que ofrecemos es nentación, por favor ma oción que mejor describ	importante su rque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	1	
1	Servicio	de agua						Х		4/	
2	Servicio	de vigilancia de áreas co	omunes				Χ			4/	
3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)			X				\\///	
4	Alumbra	ado Público						X		14//	
5	Factura	ción						X		19/	
6	Cobran	za						X		V X/	
7	Imagen	del Parque					X			14/	
8	Señaliz	ación					X			1//	
9	Atención	n a Usuarios						Х		1///	
10	Pavime	ntación				X				1	
11	Otros (l	ndicar)								ļ	
										1	
Ti	ene ust	ed algún comentario ad	icional o alguna suger	encia	que r	nos a	ayude	e a m	ejorar en algún aspecto del servicio?		
¿C los	onoce e Parque	l contenido del Manual s Industriales administr	e Instructivo de Proyec ados por Promotora de	cto, Co la Ind	onstr dustri	ucció ia Ch	ón y (nihual	Opera huen	ación que rige el funcionamiento de se?		
los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? SI											
Da	tos de l	a persona que propor	cionó la información	ň							
	mbre:	Hamlet Erives									
	esto:	Gerente Ma	ntenimiento							*	
	éfono:	6144830116	Correo electrónico:	rlu	jan@	gaiid	g.coi	m			







Em	presa:	CAV AERO	SPACE						-		
Giro: AEROESPACIAL											
Αñ	o en qu	e inició operaciones:					N	lúme	ero de empleados:		
Ori	gen de	Capital:	USA		=		F	País:	USA		
Prir	ncipal ra	azón para el establecio	miento de la empresa er	n el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:		
Г		OGISTICA									
				1507 90	SATE SO		MT powers	50.0			
		a cubre las necesidad	les de operación al esta	r insta	ılada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
SI	X	NO									
		dentificar oportunidade		,	0.20	2		Ľ	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente,		
		vicios que ofrecemos o nentación, por favor m		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	por favor indique en el campo de		
		ción que mejor descr		4	-	묎	m	EXC	observaciones sus intereses al respecto.		
		ASSISSION		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
		ASPECTO			Z	3	#	ε ₀	OBSERVACIONES		
1		de agua				X		X	[
2		de vigilancia de áreas			_	-			<u> </u> ' <u>'</u>		
3		Name of the second seco	as (jardines, limpieza,)		-	X	X	-	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\		
4	0.000.000.000.000.000.000	ado Público			-			X			
5	Factura						_	X	<u> </u>		
6	Cobran			-		-	X	^			
7	The second second	del Parque									
8	Señaliz						X	X			
-		a Usuarios				X		_^	7		
10	Pavime					<u> ^</u>					
11	Otros (I	ndicar)		-15		<u> </u>					
								_			
. т:	!!at	ad algún comentario s	edicional o alguna suger	oncia	alle I	າດຣ ສ	wide	am	ejorar en algún aspecto del servicio?		
711	ene usu	ed algun comentano a		ericia	que	103 6	iyuuc	aiii			
¿Co	onoce e	I contenido del Manua	ıl e Instructivo de Proyec	cto, C	onstr	ucció	n y (Opera	ación que rige el funcionamiento de		
los	Parque	s Industriales adminis	trados por Promotora de	e la Ind	dustri	ia Ch	ihua	huen	se?		
	NO										
	NO										
									2		
Dat	os de l	a persona que propo	orcionó la información:	•							
Nor	nbre:	Roberto Lujan									
Pue	esto:	Gerente Ma	antenimiento				- 20				
Tel	éfono:	614430089	Correo electrónico:	rlu	jan@	gaiiç	j.coi	n			





E	ONOMICO DE CHINOANDA							/01/		
Empresa: Lutron CNC, S de RL de CV										
Giro: Manufactura de productos electronicos										
Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 600										
Origen de Capital: USA País: USA										
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:										
Logistica										
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO										
35 12	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	1//		
1	Servicio de agua					Х		1///		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Х			11///		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			X				V///		
4	Alumbrado Público				X			W//		
5	Facturación				X			1///		
6	Cobranza					X		14//		
7	Imagen del Parque				X			V ///		
8	Señalización				Х			V////		
9	Atención a Usuarios					X		1//		
10	Pavimentación		Ų.		X			1		
11	Otros (Indicar)									
								Į.		
	iene usted algún comentario adicional o alguna sugero ————————————————————————————————————	encia	que r	nos a	iyude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
į.C	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec	cto, C	onstr	ucció	in y (Opera	ación que rige el funcionamiento de			

Datos de la persona que proporcionó la información: Pedro Talavera Nombre:

si

Teléfono:

los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Seguridad Ambiental Puesto: 1583421 Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



rlujan@aiig.com





Empresa: AVANS DISTRIBUCIONES											
Giro: DISTRIBUCION											
Αñ	o en qu	e inició operaciones: 2014		-		N	lúme	ero de empleados: 5			
Or	igen de	Capital:		2		F	País:				
Pri	ncipal ra	azón para el establecimiento de la empresa er	el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:			
Г				•							
		sa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
SI	X	NO	,								
į	ser retroalin	dentificar oportunidades de mejora de los vicios que ofrecemos es importante su nentación, por favor marque con una "X" la pción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servici	o de agua				Х		√			
2	Servici	o de vigilancia de áreas comunes				Χ		v			
3	Manter	nimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			Х			∨			
4	Alumbr	ado Público				X		ν			
5	Factura	ación				X					
6	Cobrar	nza				Х		ν			
7	Imager	n del Parque				X					
8	Señaliz	zación				X					
9	Atenció	n a Usuarios				X					
10	8 550000	entación				X		Υ			
11	Otros (Indicar)									
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?											
¿C los	onoce e Parque	el contenido del Manual e Instructivo de Proyec les Industriales administrados por Promotora pa	to, Co ra el l	onstr Desa	ucció rrollo	n y C Eco	Opera nóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?			
N	0							.e.			
Da	tos de l	la persona que proporcionó la información:									
	mbre:	ORIETTA VERGARA									
Pu	esto:	GERENTE ADMINISTRATIVO									
		6142395682 Correo electrónico: O	.ver	gara	(@)(rup	oav	ans.com			



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

Empre	Munifaction Across	ac	e							
Giro:	Musy for factor Accos	Dac	10	(
Año en	que inició operaciones: 2007				N	lúme	ero de empleados: 970			
Origen	de Capital: Extranjer	0	74 15		F	País:	USA			
Principa	al razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	jo/P	arque	e Ind	ustrial:			
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:										
	presa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	lada	en e	I Con	nplej	o/Parque Industrial:			
sı 🔀	NO									
;	ra identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su alimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1 Ser	vicio de agua			1000			NO APUCA			
	vicio de vigilancia de áreas comunes				X		1,40,710,01			
	ntenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				X					
4 Alui	mbrado Público			×						
5 Fac	eturación				X					
6 Cob	oranza				4		D			
7 Ima	agen del Parque				X					
8 Ser	īalización				X					
9 Ater	nción a Usuarios				1					
0 Pav	vimentación			1						
1 Otro	os (Indicar)									
Tiene Ev	usted algún comentario adicional o alguna sugere valuar opciones de Servicion plejo-	encia O J	que r	nos a	yude .bc	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
Conoc	ce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec ques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co	onstr	ucció	n y C	pera	ación que rige el funcionamiento de			
				- 1						
	de la persona que proporcionó la información:			-1	<i>j</i>	Û	`			
Nombre Puesto:	0 1 1/50	Ko	50		(0)	id.	1/20			
Γeléfon		T L	Ī	el.	, , 7	ac	Whoney well com			



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

	1	
2	Ļ	1
/	٠ /	
	/	
/		

Empresa: Wym (Win						
Giro: Alleria						
Año en que inició operaciones: 2()7()				١	lúme	ero de empleados:
Origen de Capital:		-			^p aís:	Francia
Principal razón para el establecimiento de la empresa en	n el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:
Operforded de emplands.					3.5	
Su empresa cubre las necesidades de operación al esta SI NO	r insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:
						En aquellos aspectos que considere
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PĖSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1 Servicio de agua					X	NO APLICA
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			•
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			X			
4 Alumbrado Público			X			*
5 Facturación	£			X		
6 Cobranza				X		
7 Imagen del Parque			X			***
8 Señalización			X			
9 Atención a Usuarios					X	
10 Pavimentación			X		OK.	
11 Otros (Indicar)						
	-					
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna suger	encia (que r	nos a	yude	- 1	ejorar en algún aspecto del servicio?
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec los Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ara el I	onstri Desa	ucció rrollo	n y C Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?
100						
Datos de la persona que proporcionó la información						
					-	
Teléfono: (1/3/4/8/06/3 Correo electrónico:	VOSLE) c	Viv	r	a	iman Jalvangoy.an

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022



	rigen de Capital: 1985 Privado				F	aís:	ra maquinoria pesado ro de empleados: 6 México
P	rincipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	jo/P	arque	e Ind:	ustrial:
STATISTICS STATISTICS OF	Crecimiento amercial						
	u empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	ılada	en e	l Cor	nplej	
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					V	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					1	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)					1	
	Alumbrado Público	EAL Francis				N	
	Facturación					1	
September 1	Cobranza					V	
1	Imagen del Parque					1	
1	Señalización					V	
1	Atención a Usuarios					1	
						1	
)	Pavimentación						
The second second	Pavimentación Otros (Indicar)					V	
	Otros (Indicar)					V	
	Otros (Indicar) ene usted algún comentario adicional o alguna suger						
	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero	eto. C	onst	rucci	ón y	Ope	ración que rige el funcionamiento d
	ene usted algún comentario adicional o alguna suger	eto. C	onst	rucci	ón y	Ope	ración que rige el funcionamiento d
Co s I	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero	cto, C ara el	onst	rucci	ón y	Ope	ración que rige el funcionamiento d
Co i I	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero NO noce el contenido del Manual e Instructivo de Proyece Parques Industriales administrados por Promotora par Solution de la persona que proporcionó la información	cto, C ara el	onst	rucci	ón y	Ope	ración que rige el funcionamiento d
to	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero No noce el contenido del Manual e Instructivo de Proyece Parques Industriales administrados por Promotora par Solution de la persona que proporcionó la información bre: Edgor de la Que Márque	cto, C ara el :	onst	rucci	ón y	Ope	ración que rige el funcionamiento d
to m	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero No noce el contenido del Manual e Instructivo de Proyectora parques Industriales administrados por Promotora parte de la persona que proporcionó la información bre: Edgar de la Que Márque d	cto, Cto, Conra el	Const	rucci	ón y o Ec	Ope	ración que rige el funcionamiento d



4.0

Empresa: () PERADORA FUTURAMA SA DECV										
Gir	O: DISTRIBUCION Y VENTA DE	AF	BAR	ROI	ES					
Añ	o en que inició operaciones:						ro de empleados:			
Or	igen de Capital: LOCAL		=		F	País:	MEXICO			
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:			
Г		28 500								
	L 04/57/CA									
	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: NO Francellas generates que considera									
,	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua	11				X				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Х					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				X					
4	Alumbrado Público			190	X					
5	Facturación					X				
6	Cobranza					X				
7	Imagen del Parque			X						
8	Señalización			X						
9	Atención a Usuarios				X					
10	Pavimentación			X						
11	Otros (Indicar)									
¿Ti	ene usted algún comentario adicional o alguna sugere	encia	que i	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co ra el I	onstr Desa	uccić rrollc	n y C Eco	Opera nómi	nción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?			
	No					n				
Da	tos de la persoņa que proporcionó la información:									
	mbre: DOAN CARLOS GONZALES	2								
	esto: GERENTE INGENIEUR									
Tel	éfono: 014442 11-00 Correo electrónico:	Ĵα	ın.	60Y	120	ez(alsofer. um			



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022



Empresa: GKN Aerospace	_	An	te.	S	FC	okker							
Giro: Aproespacial													
Año en que inició operaciones: 2.017				N	lúme	ero de empleados:							
Origen de Capital: EUA Co	orp	oro	ati	V() F	País:	EUA							
Principal razón para el establecimiento de la empresa en	1												
En su momento se adapt													
Su empresa cubre las necesidades de operación al esta													
SI NO	1 111010	ilada	OII C		iipioj								
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.							
ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES							
1 Servicio de agua						NOAPUCA							
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes				V		No me llega información a mail							
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				1	-	calta jardineria							
4 Alumbrado Público													
5 Facturación					V								
6 Cobranza				V		Desconozco el contacto							
7 Imagen del Parque				~		El acceso por Lombardo esta Feito							
8 Señalización				V		Quien no conoce no llega a GKN							
9 Atención a Usuarios				~		Desconozco y a q ingresa en Eneró 22 Hay tramos buenos y malos							
10 Pavimentación				4		Hay tramos buenos y malos							
11 Otros (Indicar)													
				E S									
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugere LOS proveedoves batallon Banqueta faltante sobre	. b	ar	a	e	2	ontrarnos							
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec los Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ara el l	onstr Desa	uccio rrollo	ón y (o Eco	Oper nóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?							
Honestamente no													
Datos de la persona que proporcionó la información:	:	- 1			10								
Nombre: Lorena Carrasco		-	-	zue									
Puesto: <u>SUPERVISOR de SE</u> Teléfono: <u>C0141563641</u> Correo electrónico:	gu					nigiene uso. Valenzuela @mx. fokker, com							
				[01415 6304]									





Empresa: Leoni Cable, S.A. de C.V.						-				
Giro:										
Año en que inició operaciones: 1988		-				ro de empleados: 715				
Origen de Capital: Extrangero	País: Alemania									
Principal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:				
Ramo industrial										
Su empresa cubre las necesidades de operación al esta SI X NO	r insta	ılada	en e	l Cor	nplej					
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.				
ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES				
1 Servicio de agua					х					
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes					х					
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				х		Ha mejorado mucho, falta dar seguimiento a los arboles que se plantaron en el 2020 se han secado algunos.				
4 Alumbrado Público			х			Hace falta alumbrado en el carnellon que da hacia el Poliforo.				
5 Facturación				х						
6 Cobranza				х						
7 Imagen del Parque				х		Mejoria en la entrada con las nuevas puertas				
8 Señalización				х						
9 Atención a Usuarios				х						
10 Pavimentación				х						
11 Otros (Indicar)										
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugero Falta señalar "precaución entrada y salida plantas.				_						
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec los Parques Industriales administrados por Promotora pa	oto, Co ira el l	onstr Desa	ucció rrollo	n y (Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?				
si										
Datos de la persona que proporcionó la información:	:					V				
Nombre: Humberto Bustillos Berrelleza										
Puesto: Supervision										
Teléfono: 6251265341 Correo electrónico: h	umbe	erto.	bust	illos	@le	oni.com				



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022



Empres	Morrison Chimadrida Creas Cr	NA AVECTORIO								
Giro:	Metalmecanica, Fab. Válvulas uso inc	dustria	a.			Ann ear				
Año en	que inició operaciones: 1987		-				ro de empleados: 232			
Origen	de Capital: USA		País: Estados Unidos							
Principa	al razón para el establecimiento de la empresa er	n el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	ustrial:			
Cerca	ania a frontera, mano de obra califica	ada								
Su emp	oresa cubre las necesidades de operación al esta	ır insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
5	ra identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su alimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1 Sen	vicio de agua									
2 Ser	vicio de vigilancia de áreas comunes				Χ					
3 Mar	ntenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			Х						
4 Alur	mbrado Público			Х						
5 Fac	turación	72				X				
6 Cob	ranza					Х				
7 Ima	gen del Parque			Х						
8 Señ	alización			Х						
9 Aten	ción a Usuarios				Х					
10 Pav	imentación				Х					
11 Otro	os (Indicar)									
	usted algún comentario adicional o alguna suger umbrado en la calle Mario Vargas, R			_						
¿Conoc los Parc	e el contenido del Manual e Instructivo de Proye ques Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ara el I	onstr Desa	uccić rrollc	n y C Eco)pera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?			
Afirm	ativo.									
Datos o	le la persona que proporcionó la información	:								
Nombre										
Puesto:										
Teléfon		vega	@cr	ane	cpe.	com				



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022



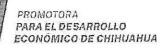
Otros (Indicar) Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Arcliacion o Salidas alternas del Parga (Pvente). Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antanía Ríos Vazgez Puesto: Ing. EHS	En	npresa: VICTAVLIC DE A	ME	X	CC	<u> </u>				
Origen de Capital: País: El	Gi									
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: Fobrice ion de Piezus de Húcro / Infection de Hole.	Αŕ	o en que inició operaciones: 20 \		-		Ν	lúme	ero de empleados: SSO		
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Archicación O Salidas alternas del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Conocce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antania Pios Vezgez Puesto: 1 1 9 E H S	Or	igen de Capital: EV		País: EV						
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 DESERVACIONES 1 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Archicación O Salidas alternas del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Conocce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antania Pios Vaz que Z	Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	el Co	omple	ejo/Pa	arque	e Ind	ustrial:		
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpioza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 10 Pavimentación o Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? 4 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Anti- Pirs Vazgez										
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) ATEINE CONOCCE el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: E J g	Su	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	lada	en e	Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 2 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Adención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Anticiona del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Anticipio Sugar del Parque 1	SI	NO O	N7							
1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? 4 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? 5 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antai Pios Vazgez Puesto: Ing. EHS		servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la	PĖSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 111 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Arcliación o Salidas alternas del Parque 2 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antanía Ríos Vazquez Puesto: Ing. Etts		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
Mantenimiento de áreas públicas (jardínes, limpleza,) Alumbrado Público Facturación Cobranza Imagen del Parque Señalización Atención a Usuarios Pavimentación Otros (Indicar) Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antanía Ríos Vaz que Z Puesto: Ing. Etts	1	Servicio de agua						NOAPCICA		
4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? — Anclicación o Salidas alternas del Parque (Pvante). ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antine Pios Vazgez Puesto: 1 1 9 Et S	2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X				
5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señaltzación 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Anticación o Salidas alternas del Parque (Prente). Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antica Rios Vazgez Puesto: 109. EHS	3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			X					
6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Anticación o Salidas alternas del Parque (Prente). 2 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de os Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Anticación Vaz quez Puesto: 109. EHS	4	Alumbrado Público			X					
7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Arcliación o Salidas alternas del Parque (Prente). 2 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antaria Rios Vazquez Puesto: 179. EHS	5	Facturación				X				
8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Anclicación o Salidas alternas dal Parque (Pvanta). 2 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antaia Rios Vazgez Puesto: Ing. EHS	6	Cobranza				X				
Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Archiacion o Salidas alternas del Parque (Pvente). 2 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antenia Rios Vaz ez Puesto: Ing. EHS	7	Imagen del Parque			X					
110 Pavimentación 111 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Archiación o Salidas alternas del Parque (Pvante). 2 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antenia Rios Vaz ez Puesto: Ing. EHS	8	Señalización			X					
Otros (Indicar) Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Arcliación o Salídes alfernas del Parga (Pvente). Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antanía Pios Vazgez Puesto: Ing. EHS	9	Atención a Usuarios				X				
ETiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? - Arcliacion o Salidas achternes del Parque (Pvente). Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Sí Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antinio Rios Vazgez Puesto: 119. EHS	10	Pavimentación				X				
- Archiación o Salides alternas del Parque (Prente). ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Sí Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antenia Ríos Vazgez Puesto: Ing. EHS	11	Otros (Indicar)								
- Ancliación o Salides alternas del Parque (Prente). ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua? Sí Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antinia Ríos Vazgez Puesto: Ing. EHS										
Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Edgar Antanía Ríos Vazgez Puesto: Ing. EHS		-Areliacion o salides								
Nombre: Edgar Antonio Rios Vazgez Puesto: Ing. EHS	¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ira el I	onstr Desa	ucció rrollo	n y C Eco)pera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
Nombre: Edgar Antonio Rios Vazgez Puesto: Ing. EHS		Sí								
Puesto: Ing. EHS	Dat	os de la persona que proporcionó la información:	ä							
Puesto: Ing. EHS			V	0-2	ge	2		3		
		11.5			•					
			ed	gur	·ric	ع د	シレ	ictaulic.com.		





	34
	3.9
idere	
icio?	50

En	npresa: Tightoo latinoanerico	>						2		
Gi			Love	05						
Αñ	o en que inició operaciones: 2009				N	lúme	ero de empleados: 400			
Or	igen de Capital:		•05		F	País:		09		
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	ejo/P	arque	e Ind	lustrial:	2.		
L	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r ineta	lada	on e	I Cor	nnlei	io/Parque Industrial:			
		1 111510	liaua	CITC	1 001	ribic]	on arque moustral.			
SI	NO L				ur-	i -	En aquellos aspectos que considere			
	Para identificar oportunidades de mejora de los	0	٥	AR	0	벌	no satisfactorios adecuadamente,			
	servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	por favor indique en el campo de			
	opción que mejor describa su opinión.	ο.	1990)	ag.	ш	EXC	observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
					24.6		NO APUCA	/		
-	Servicio de agua	_		_	7		SO. A CIGA			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)	_			-/	-	- F	· /		
3	Alumbrado Público				1	1				
4			-		1					
5	Facturación	-			1					
7	Cobranza	-		1						
8	Imagen del Parque Señalización	-		1						
9	Atención a Usuarios	-			1	30				
10	Pavimentación	_			7					
11	Otros (Indicar)	_		_	/					
-	Otros (maicar)									
	<u> </u>									
•т	ene usted algún comentario adicional o alguna sugere	encia	ane i	าดร ส	vude	am	neiorar en algún aspecto del servicio?	50		
٠,٧	erie usteu alguri comentario adicional o alguna sugero	Onoid	quoi	100 0	yaac		lojota. o.t a.g =-p	Section 1		
	ÿ									
	*									
ζC	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec	cto, Co	onstr	ucció	n y (Oper	ación que rige el funcionamiento de			
los	Parques Industriales administrados por Promotora pa	ira el l	Desa	rrollo	Eco	nóm	ico de Chihuahua?			
Da	tos de la persona que proporcionó la información:									
No	mbre: Exicil Romirez movo									
Pu	esto: 109. Seg. IndvStral									
Tel	Teléfono: Correo electrónico: exick.romivezoztgátco Com. mx									





Er	npresa: AMERICAN BEEF S.A	D.	EC	٠٧.			
	ro: ALIMENTOS						
Ař	o en que inició operaciones: AGOST	01	90	4	١	√úme	ero de empleados: 722
Or	igen de Capital: MEXICANO.		_		F	Pals:	MEXICO.
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	el C	omple	ejo/P	arqu	e Ind	lustrial:
	CRECIMIENTO INICIAL	ΟE	アン	QC) ()El	Complesa
Su	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	I Cor	mplej	io/Parque Industrial:
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				×		Aveces no se contesta en casta y las noches
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			sepuede mejorar en glorietas y rallec
9	Atención a Usuarios					X	,
10	Pavimentación				Х		1
11	Otros (Indicar)						
	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero Colocación de señaleticas y glonetas	F	۰۷۱۱ ۱۱ ۷ د	70	ipi	alr	mente en topes
os	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	ito, Co ira el I	onstri Desa	rrolla	n y C Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?
	sì						
Dat	tos de la persona que proporcionó la información:	į.					
	mbre: Elisa Pamela Torre		To	ve:	9		
	- How						
					7	1	medio ambiente.
ı el	éfono: 6141741281 Correo electrónico:	P	to	re	a (C	10	imebeet com





En	npresa:	SAFRAN CABIN 7	ΓΙJUANA S.A. DE C	.V	PLA	NTA	CH	IHU	AHUA			
Gi	o:	AEROESPACIAL										
Αñ	o en qu		Número de empleados: 193									
Origen de Capital: EXTRANJERO				País: FRANCIA								
Pri	ncipal ra	azón para el establecim	niento de la empresa er	el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:			
0	OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO											
	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO											
10	ser etroalin	dentificar oportunidade: vicios que ofrecemos e nentación, por favor ma oción que mejor descril	s importante su arque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servici	o de agua						Х				
2	Servicio	o de vigilancia de áreas c	omunes	Х				Х	NO SE REALIZA RECORRIDO DE VIGILANCIA EN PARTE POSTERIOR DEL PARQUE, NO SE RECOLECTAN FIRMAS DE LAS INSTALACIONES			
3	Manter	imiento de áreas pública	s (jardines, limpieza,)				Х	ii R				
4	Alumbr	ado Público					Х					
5	Factura	ación					Х					
6	Cobran	za					Х					
7	Imager	del Parque					Х					
8	Señaliz	ación				Х						
9	Atenció	n a Usuarios					Х					
10	Pavime	entación					Х					
11	Otros (Indicar) SEGURIDAD P	ARQUE			_		0	FALTAN RECORRIDOS Y RECOLECCION DE FIRMAS			
_								75	ejorar en algún aspecto del servicio? QUE, FALTA UNA			
R	ECOL	ECCIÓN DE FIR	RMAS SOLICITAN	NDO	NE	CE	SID	AD	ES DE LA PLANTA			
¿C los	onoce e Parque	l contenido del Manual s Industriales administi	e Instructivo de Proyec rados por Promotora pa	to, Co ra el l	onstr Desa	uccić rrollc	n y (Eco	Opera nóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?			
NO, FAVOR DE COMPARTIR												
Da	tos de l	a persona que propo	rcionó la información:					ē				
No	mbre:	RUSSEL ARANA										
Pu	esto:	INGENIERO HSE										
Tel	éfono:	614 349 8063	Correo electrónico: ru	ıssel	.arar	na@	safr	ang	roup.com			





En	Empresa: DSV AIR AND SEA S.A. DE C.V.									
Gir	LOGISTICA DE	TRANSPORTAC	101	1						
Αñ	o en que inició operaciones:	2012				Ν	lúme	ro de empleados: 7		
Or	igen de Capital:	DINAMARCA	País: MEXICO							
Pri	ncipal razón para el establecin	niento de la empresa en	n el Complejo/Parque Industrial:							
	icacion, esta cerca de									
	empresa cubre las necesidad	es de operación al esta	r insta	alada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
SI	X NO			_	-			-		
ı	Para identificar oportunidade servicios que ofrecemos e retroalimentación, por favor ma opción que mejor descri	s importante su arque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
を開	ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio de agua						Х			
2	Servicio de vigilancia de áreas o	omunes					Х			
3	Mantenimiento de áreas pública	s (jardines, limpieza,)					Х			
4	Alumbrado Público						Х			
5	Facturación						х			
6	Cobranza						Х			
7	Imagen del Parque						Х			
8	Señalización						Х			
9	Atención a Usuarios						Х			
10	Pavimentación						Х			
11	Otros (Indicar)									
			211							
er	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? en general es servicio es bueno y tienen una excelete comunicacion con los usuarios, y respuesta rapida ante contingencias									
¿C los	onoce el contenido del Manua Parques Industriales administ	l e Instructivo de Proyec rados por Promotora pa	to, C ra el	onstr Desa	uccić rrollo	n y (Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
si										
D-	tos de la persona que propo	reionó la información								
	mbre: Martin Hernanez	Totollo la lilloffilacion.								
	esto: Supervisor de or	peraciones								
	éfono: 614 184 7294	Correo electrónico: m	artii	n.he	rna	nde	z@	mx.dsv.com		
		_								

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

Empresa: Comercic/vizactora	COC	40	20	P	٨	EC. SACKCU	/.v/			
Giro: Comercializactora	No	1770	To	100	1/7	NS .	3/			
Año en que inició operaciones: 2021 Número de empleados: (4)										
Origen de Capital:										
		8 8				<u> </u>				
Principal razón para el establecimiento de la empresa el	n el C	ompl	ejo/F	arqu	e Inc	lustrial:				
Ubicación										
Su empresa cubre las necesidades de operación al esta SI NO	r insta	alada	en e	el Co	mple	o/Parque Industrial:	•			
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.				
ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES				
1 Servicio de agua		CONTRACT OF STREET			X	the second was a figure				
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes		1.			m	Notroy vigilancia				
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			4		×					
4 Alumbrado Público	1 1	Jan .		S. All	V					
5 Facturación					X					
6 Cobranza	2	-		1	X	Total and the second second				
7 Imagen del Parque	7 1			1.17	X		1			
B Señalización	110000	1 2	to a	- Kelin -	X	CALLAND CHAIN HE MANY TO THE PARTY OF THE PA				
Atención a Usuarios		10 300		-	×	'E Na	V			
0 Pavimentación					X					
1 Otros (Indicar)	100				- (
· 我们的是是我们有一个的。		1.85		5	\$2541 21					
Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugere	encla	que r	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?				
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyectos Parques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co ra el l	onstri Desa	icció rrollo	n y C)pera nómi	ción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?				
No	30 11 03W									
atos de la persona que proporcionó la información:		tion 20	1 6 1	E767		restant armin nemeron e natural				
ombre: Derla Ganzaire Munet	-	i.								
uesto: Coordinadora de suc	CV	SCA	1		(10)					
eléfono: OKIGO Correo electrónico: 1	zr_	CO	010	linc	nde	ra, chibiuahoa 60 trades	cro.com.			

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

mayorr





Em	presa:	DATAZONE - AUT	OZONE DE MEXIC	O							
Gir	o:	SERVICIOS									
Αñ	o en qu	e inició operaciones:	2000				N	lúme	ro de empleados: 1250		
Ori	gen de	Capital:	EXTRANJERO	País: USA							
Prir	ncipal ra	azón para el establecim	niento de la empresa er	el Co	mple	ejo/Pa	arque	e Ind	ustrial:		
DI	SPO	NIBILIDAD DE LO	OS SERVICIOS								
Su	empres	a cubre las necesidad	es de operación al esta	r insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
	X	NO 🔲									
r	ser etroalin	dentificar oportunidade vicios que ofrecemos e nentación, por favor ma oción que mejor descril	s importante su arque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS		- 1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio	o de agua						Х			
2	Servicio	o de vigilancia de áreas c	omunes					Х			
3	Manten	imiento de áreas pública	s (jardines, limpieza,)				X				
4	Alumbr	ado Público	The state of the s				Х				
5	Factura	ción						X			
6	Cobran	300						Х			
7		del Parque					X				
8	Señaliz						X				
9	Atenció	n a Usuarios				_	X				
10	Pavime					_	Х				
11	Otros (ndicar)									

C(M(SE	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? COLOCAR CAMARAS DE VIGILANCIA EN LAS AVENIDAS PRINCIPALES Y CENTRO DE MONITOREO EN CASETA DE VIGILANCIA PROMOTORA, Y DAR A CONOCER ESTE SERVICIO A LOS SOCIOS.										
¿Co los	onoce e Parque	l contenido del Manual s Industriales administi	e Instructivo de Proyec ados por Promotora pa	eto, Co ra el I	onstr Desa	ucció rrollo	n y C Eco	Opera nómi	nción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
SI	SI										
Dat	os de l	a persona que propo	cionó la información:								
	nbre:	PEDRO CEBALLOS VILLAGRAN									
	Puesto: GERENTE DE SERVICIOS AL PERSONAL										
		6144277728	Correo electrónico: p			alle	<i></i>	Itoz	one.com		
1 010	5,0110.	0144211120] = 5.1.00 5.304.01.1.00. [P	ouio.	5000	21100	wal				

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022



En	Empresa: Continental Contitech de Chihuahua								
Gi	ro:	Manufactura de productos de cauche	0						
Αŕ	io en qu	e inició operaciones: 1999		_		1	Vúme	ero de empleados: 460	
Or	igen de	Capital: Aleman		_		I	País:	Alemania	
Pri	ncipal ra	azón para el establecimiento de la empresa e	en el C	ompl	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:	
U	Ubicación								
Su	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:								
	SI X NO								
0	ser\ retroalin	dentificar oportunidades de mejora de los vicios que ofrecemos es importante su nentación, por favor marque con una "X" la oción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Servicio	de agua					х		
2	Servicio	de vigilancia de áreas comunes				х	х	Falta presencia en calles y empresas	
3	Manten	imiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				х		Mantenimiento a lineas en calles y cordones	
4	Alumbr	ado Público					х		
5	Factura	ción					х		
6	Cobran	za					х		
7	Imagen	del Parque				х			
8	Señaliz	ación			х			Señales de no estacionar	
9	Atenciór	a Usuarios					х	-	
10	Pavime	ntación				х			
11	Otros (I	ndicar)						Tomar accion sobre vehiculos estacionados en linea amarilla	
¿Ti	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?								
¿C los	¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?								
S	Si								
Dat	tos de l	a persona que proporcionó la informació	n:						
Noi	mbre:	Gerardo Gardea Lopez							
Pu	esto:	Coordinador de Mantenimiento							
Tel	Teléfono: 614-442-23-33 Correo electrónico: gerardo.gardea@continental.com								

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022



impresa: Precision Omega siro: Metalmecanica	5. A	. d	e. (C. V	<i>l</i> .		
siro: Metalmecanica				-	_	ro de empleados: 52	
no en que inició operaciones: 1986 (2020 ca	n Com	plej	0)	N	úme		
rigen de Capital: Me'Xico				P	als:	México	
rincipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	jo/P	arque	Ind	ustrial:	F
Manufactura							m
						15 Indicate of	
u empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	lada	en e	I Con	nplej	o/Parque industrial.	
NO O			_		_	En aquellos aspectos que considere	
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PESIMO	MALO	REGULAR	BLENO	EXCELENTE	no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
ASPECTOS	1	2	3	4	13)	OBSERVACIONES	
Servicio de agua				X			
Servicio de vigilancia de áreas comunes				\times			
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, timpleza,)			X		2	Mucha hierba	
Alumbrado Público				X			
Facturación				X			
Cobranza		_	_	X	_	- Augustine	
Imagen del Parque				$\langle \rangle$	_		
3 Señalización		_	1	X	-	Table metamore encudo Con	Stylland
Aterición a Usuarios	_	-	X	V	-	Falla mejovar cuando con	complete
0 Pavimentación		-	-	\triangle	-		Congression
1 Otros (Indicar)	-	\vdash	\vdash	-	-		
V 18			<u></u>				4
Tiene usted algún comentario adicional o aiguna suger Cuando hacen Construccion los co propiedad de las Empresas. Difi despertectos Mejorar con	rencia wha cul	que Fisi Nac	nos tas	ayud NE Gue	e a n	nejorar en algún aspecto del servicio? Espetan y limpian la Frendric y constan	
Propiedad de las Linguisas.	nun	1000	100	·		2 0	
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proye os Parques Industriales administrados por Promotora p	icto (Const	rucci	on v	Ope	ISCIOU due tide of introversumorus as	
51							
a la	1.						
latos de la persona que proporcionó la información							
	-		7				
Puesto: Director de Operación				J.	a.t.	2 (a) may response on early . Com	
Teléfono: 6141548690 Correo electrónico:	enr	MI	£.18	ic (C)	OC	E (a precisione)	7

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

1	0
6.	
/	

Empresa: VICIABLIC DE	He	×	æ	0	5	· So R.L. Sa CIV.			
Giro: Kundicus									
Año en que Inició operaciones: 70//				1	Núm	ero de empleados: 550			
Origen de Capital: USA Pals: May 10									
Principal razón para el establecimiento de la empresa e	n el C	ompl	ejo/F	arqu	e In	dustrial:			
MADO DE OGRA									
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO NO									
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indíque en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
ASPECTOS	3	2	3.	4	.0	OBSERVACIONES			
1 Servicio de agua			1		22000	ALTO COSTO			
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes				1					
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)		3/	,						
4 Alumbrado Público		~			/				
5 Facturación				/	/				
6 Cobranza				/					
7 Imagen del Parque		1							
8 Señalización		/							
9 Atención a Usuarios			/	/					
10 Pavímentación		1							
11 Otros (Indicar)									
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugere ATENER COS PAROS G						ejorar en algún aspecto del servicio?			
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyect los Parques Industriales administrados por Promotora par									
5?									
Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Allier Almourt Puesto: 676 (EHS)	21 202		7.						
eléfono: 7479622 Correo electrónico: ANICA. MAL QUAR @ VICTAULIC. OSOM									
Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio									

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA Wilkiam Slakespara No. 163 - Compleyo Industrual Chihuahua Tel. (614) 442 3360 Fax. (614) 442 3398 E meti curtos estrada@chihuahua com mx





Teléfono: 6142395682

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022



Er	npresa: AVANS DISTRIBUCIONES									
Gi	DISTRIBUCION									
Año en que inició operaciones: 2014				Número de empleados: 5						
Origen de Capital:				País:						
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	ı el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:			
Г										
	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua				Х					
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Х					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			Х						
4	Alumbrado Público				Х					
5	Facturación				Χ					
6	Cobranza				Χ					
7	Imagen del Parque				Х		1			
8	Señalización				Х					
9	Atención a Usuarios				X					
10	Pavimentación				Χ					
11	Otros (Indicar)									
¿Ti	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?									
	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa									
N	NO									
Dat	os de la persona que proporcionó la información:									
Noi	nbre: ORIETTA VERGARA									
Pue	sto: GERENTE ADMINISTRATIVO									

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Correo electrónico: o.vergara@grupoavans.com





0	/	
3	5	
/	/	
1		

Er	npresa	Centro de Fabricantes S.A. de C	.V.					
	ro:	Venta de productos de la constru		n y	MF	20		
Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 5								
O	rigen d	e Capital: Mexico				F	País:	Mexico
Pr	incipal	razón para el establecimiento de la empresa er	n el C	ompl	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:
Α	ccesi	bilidad a diferentes puntos de la ciu	udad					
L		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
	empre	esa cubre las necesidades de operación al esta NO	r insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:
Section	se retroali	identificar oportunidades de mejora de los rvicios que ofrecemos es importante su mentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servic	io de agua			Х			
2	Servic	io de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mante	nimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			Х			
4	Alumb	orado Público			Х			
5	Factur	ración				Χ		
6	Cobra	nza				Х		
7	Image	n del Parque			Х			
8	Señali	zación				Χ		
9	Atencio	ón a Usuarios				Χ		
10	Pavim	entación				Χ		
11	Otros	(Indicar)						
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? La áreas comunes podrían mejorar un poco al mismo tiempo que la seguridad.								
		el contenido del Manual e Instructivo de Proyec es Industriales administrados por Promotora pa						
No	No							
	os de	la persona que proporcionó la información: Jorgr De Castro						
Puesto: Director								
Tele	eléfono: Correo electrónico: jorgedecastro@fabricentro.com							



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

4.0

Empresa: DAVOL SURGICAL IN.									
Giro: MEDICO									
Añ	o en que inició operaciones: 30 ANOS	\$	21		1	Vúme	ro de empleados: 1,100		
Origen de Capital: AMERICA.VO País:									
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	n el C	ompl	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:		
LOGISTICA									
Su	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	mplej	o/Parque Industrial:		
1	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio de agua					X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes								
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				X				
4	Alumbrado Público				X				
5	Facturación				*1	X			
6	Cobranza					X			
7	Imagen del Parque			-	X				
8	Señalización				X				
9	Atención a Usuarios				X				
10	Pavimentación				X				
11	Otros (Indicar)								
_	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?								
	¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?								
1	No								
Dat	os de la persona que proporcionó la información:								
	nbre: FOGAR FRAS								
	Puesto: LETENE DE INTIGNICA -								
1 616	Teléfono: Correo electrónico:								

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx



4.00

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

Em	presa: JAB1C								
Gire	MANUFACTURA								
Año	en que inició operaciones: 2006				N	úme	ro de empleados: 7,000		
	gen de Capital: US		País:						
) Prir	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	ejo/P	arque	Ind	ustrial:		
	COMPETITIVIDED								
	empresa cubre las necesidades de operación al esta	insta	ilada	en e	l Con	nplej	o/Parque Industrial:		
SI	NO NO		_				En aquellos aspectos que considere		
ı	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su etroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	OMISĢA	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	en aquellos aspectos que consider no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio de agua				X	146			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				X				
4	Alumbrado Público				X				
5	Facturación				X				
6	Cobranza				人				
7	Imagen del Parque				X				
8	Señalización				X				
9	Atención a Usuarios				外				
10	Pavimentación				×		WAS TREN		
11	Otros (Indicar)								
ZT	iene usted algún comentario adicional o alguna suger	encla	que	nos	ayude	an	nejorar en algún aspecto del servicio?		
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proye Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, C ara el	Const Des	rucci arroll	ón y o Eco	Oper	ación que rige el funcionamiento de nico de Chihuahua?		
	SI								
	tos de la persona que proporcionó la información		PERS						
No	mbre: OSVALDO ATAYOR								
Pu	esto: FACILITIES MANAGE éfono: 614 161 SOCI Correo electrónico:	P			PICA				
Te	éfono: 614-161-5309 Correo electrónico:	6)5V	nd	0-	at	ayde @ labil. com		

Promotora agradece su participación en aras de brindarie un mejor sarvicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIRUAHUA Wifitiam Shakespeara No. 163 - Complejo Industrial Chinashua Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398 E mail: carlos estrada @chinashua.com.mx

Abril 22





Em	Empresa: Impulsora de Mercados de Mexico SA de CV									
Gir	Giro: Venta									
Año en que inició operaciones: 1986				-	Número de empleados:					
Ori	gen de	Capital: Inversionistas		•		F	País:	Mexico		
Pri	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:									
Pι	Punto de Venta - Distribuidor de Telceñ									
<u></u>	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:									
	SI X NO									
ī	ser etroalin	dentificar oportunidades de mejora de los vicios que ofrecemos es importante su nentación, por favor marque con una "X" la pción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servici	o de agua				х				
2	Servici	o de vigilancia de áreas comunes				х				
3	Manter	nimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				х				
4	Alumbi	ado Público				Х				
5	Factura	ación				Х				
6	Cobrar	ıza				Х				
7	Imager	n del Parque				Х				
8	Señaliz	zación				Х				
9	Atenció	n a Usuarios				Х				
10	Pavime	entación				Х				
11	Otros (Indicar)								
iTs	ene ust	ed algún comentario adicional o alguna suger	encia	que	nos a	ayude	e a m	nejorar en algún aspecto del servicio?		
¿C los	onoce e Parque	el contenido del Manual e Instructivo de Proye es Industriales administrados por Promotora p	cto, C ara el	onstr Desa	rucció	ón y (o Eco	Opera	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?		
N	O									
Da	os de	la persona que proporcionó la información	1:					- 8		
No	nbre:	Zulma Lozano								
Pu	esto:	Mesa de Control								
Tel	Teléfono: 6141780567 Correo electrónico: zulma.lozano@activacel.com									







En	Empresa: Lutron CNC, S de RL de CV									
Gi	Giro: Manufactura de productos electronicos									
Αñ	o en qu	e inició operaciones: 200	06		Número de empleados: 600					
Or	Origen de Capital: USA País: USA									
Pri	ncipal ra	zón para el establecimiento de	e la empresa en	el Co	omple	ejo/Pa	arque	e Ind	ustrial:	
		ogistica								
L									D. J. L. L. L. L.	
	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO									
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.				PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Servicio	de agua						X		
2	Servicio	de vigilancia de áreas comunes					Χ			
3	Manten	imiento de áreas públicas (jardine	s, limpieza,)			X				
4	Alumbra	ado Público					X			
5	Factura	ción					X			
6	Cobran	za						Х		
7	7 Imagen del Parque						Χ			
8	Señaliz	ación					X			
9	Atenciór	a Usuarios						Х		
10	Pavime	ntación					X			
11	Otros (I	ndicar)								
Г		ed algún comentario adicional d uminación	o alguna sugere	encia (que r	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?	
¿C los	onoce e Parque	l contenido del Manual e Instru s Industriales administrados po	ctivo de Proyec r Promotora de	to, Co la Inc	onstri dustri	ucció a Ch	n y C ihual)pera	nción que rige el funcionamiento de se?	
5	si									
Dat	os de l	a persona que proporcionó la	a información:						st2>	
No	mbre:	Pedro Talavera							5	
Pu	esto:	Seguridad Ambiental								
Tel	léfono: 1583421 Correo electrónico: rlujan@aiig.com									



1	
1.	
	00

En	Empresa: CAV AEROSPACE										
Gi	Giro: AEROESPACIAL										
Αñ	o en qu	e inició operaciones:			Número de empleados:						
Or	Origen de Capital: USA				País: USA						
Pri	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:								ustrial:		
	L	OGISTICA									
Su	empres	sa cubre las necesidade	s de operación al esta	r insta	lada	en e	I Con	nplej	o/Parque Industrial:		
SI	X	NO 🗌									
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.			PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio	o de agua						Х			
2	Servicio	o de vigilancia de áreas co	munes			X					
3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)			X					
4	Alumbr	ado Público					Х				
5	Factura	ción						X			
6	Cobran	za					X	Х			
7	7 Imagen del Parque										
8	Señaliz	ación					X				
9	Atenció	n a Usuarios				-		Х			
10	Pavime	ntación				X					
11	Otros (Indicar)		_			-				
iT;	ene ust	ed algún comentario ad	icional o alguna suger	encia (que r	nos a	iyude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?		
¿C los	onoce e Parque	l contenido del Manual s Industriales administr	e Instructivo de Proyec ados por Promotora de	oto, Co e la Inc	onstr dustri	ucció a Ch	n y C ihual	Opera	ación que rige el funcionamiento de se?		
	NO										
Da	tos de l	a persona que propor	cionó la información						*5 **		
No	mbre:	Roberto Lujan							9		
Pu	esto:	Gerente Ma	ntenimiento								
Tel	eléfono: 614430089 Correo electrónico: rlujan@aiig.com										





	2
1	1
/	OV

En	Empresa: Bachoco, SA de CV										
Gi	Giro: Venta de pollo y huevo										
Año en que inició operaciones: 1998				Número de empleados: 80							
Or	Origen de Capital: Mexico				País: México						
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:											
	L	bicación de clientes									
Su	empres	sa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
	SI X NO										
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.				MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio	o de agua					Х				
2	Servicio	o de vigilancia de áreas comunes				Χ					
3	Manter	imiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			X						
4	Alumbr	ado Público					X				
5	Factura	ación					X				
6	Cobran	za				12.02	Х				
7 Imagen del Parque						X					
8	Señaliz					X					
9		n a Usuarios					Х				
10		entación			X						
11	Otros (Indicar)									
¿Ti	ene ust	ed algún comentario adicional o alguna sugere	encia	que r	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
los	¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?										
Da	tos de l	a persona que proporcionó la información:						, s			
No	mbre:	Hamlet Erives						Su .			
Pu	esto:	Gerente Mantenimiento									
Tel	eléfono: 6144830116 Correo electrónico: rlujan@aiig.com										





En	Empresa: SEI MEDICAL S.A. DE C.V.									
Giro: OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS										
Αñ	o en que inició operaciones: 2008		Número de empleados:							
Or	Origen de Capital: País: MEXICO									
Pri	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:									
Г										
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO										
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.				REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua				X					
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Х					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				X		SE REQUIERE LIMPIEZA EN LOS CAMELLONES Y PODA			
4	Alumbrado Público			X			ALGUNOS ARBOTANTES FALLANDO (NO ENCIENDEN)			
5	Facturación						N/A			
6	Cobranza						N/A			
7	Imagen del Parque			<u></u>	Х					
8	Señalización				X					
9	Atención a Usuarios			_	X					
10	Pavimentación				X					
11	Otros (Indicar) RED ELECTRICA 13.2 KV			X			REQUIERE MANTENIMIENTO POR PARTE DE CFE, HAY UN TRAMO FLOJO QUE CUANO HACE AIRE PROVOCA FALLA			
Ш										
iT.	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?									
¿Co los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	to, Cora el	onstr Desa	uccić rrollo	on y C	Opera nóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?			
Dat	tos de la persona que proporcionó la información:									
	mbre: HUMBERTO FALLINER GARDEA						. 9.			
Pue	esto: Ing. Manto. de Edificio									
Tel	éfono: 656-288-8000 ext 4401 Correo electrónico: H	umb	erto.	Fall	iner(@se	isa.com			





En	Empresa: MAQUILADOS TECNICOS S.A. DE C.V.									
Gi	Giro: METAL MECANICO									
Αñ	Año en que inició operaciones: 1988 Número de empleados: 700									
Or	Origen de Capital: PRIVADO País: USA									
Pri	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:									
F	FACILIDAD DE TRASLADO, UBICACION Y CONECTIVIDAD									
	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO									
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.				REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua	Х					LA PLANTA ESTA PAGANDO MAS DE \$100,000 PESOS MENSUALES EN PIPAS DE AGUA, POR LA POCA O NULA DISPONIBILIDAD DEL LIQUIDO			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						no available			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			Х			MAYORMENTE LA PLANTA ES LA QUE LIMPIA EL CAMELLON, CORTA LAS PLANTAS, (LOS TRUENOS) Y RECOGE LA BASURA			
4	Alumbrado Público				Х		NO HAY LUMINARIAS FUNDIDAS			
5	Facturación				Х		SUS FACTURAS NOS LLEGAN MUY OPORTUNAMENTE.			
6	Cobranza				Х		NO HEMOS TENIDO ACERCAMIENTO DEL AREA DE COBRANZA DADO QUE SOMOS MUY CUMPLIDOS			
7	Imagen del Parque			Х			FALTA TABAJAR MAS EN LA PRESERVACION DEL PARQUE.			
8	Señalización			Х			ADECUADA			
9	Atención a Usuarios			Х			NO HEMOS TENIDO PROBLEMA EN ESTE RUBRO			
10	Pavimentación		х				HAY BACHES VISIBLES			
11	Otros (Indicar)									
ES	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? ES URGENTE QUE TRABAJEN EN LA DISPONIBILIDAD DE AGUA DE LA CIUDAD, YA QUE ADEMAS DE LAS PIPAS QUE MENSUALMENTE PAGAMOS, TANBIEN SE PAGA EL FIDEICOLMISO DE AGUA DEL PARQUE, Y EL PAGO DEL AGUA DE LA CIUDA, Y AUN ASI, EL SERVICIO FALLA.									
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co ra el l	onstri Desa	ucció rrollo	n y C Eco)pera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?			
N	O , TENGO NOCIONES, PERO NO LO	CO	NO	CEN	ЛΟS	8				
_										
	os de la persona que proporcionó la información:						. ~			
	mbre: HUGO MIRANDA NAVARRO									
Pue	esto: GERENTE DE RECURSOS HUMANO									
Tel	éfono: 656-41-80629 Correo electrónico: H	MIRA	AND	A@l	BRC	NW	JORDAN.COM			







Giro: Centro de Fabricantes S.A. de C.V. Venta de productos de la construccion y MRO Año en que inició engraciones: 2000									
Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 5									
Origen de Capital: Mexico País: Mexico									
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:									
Accesibilidad a diferentes puntos de la ciudad.									
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO									
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que conside no satisfactorios adecuadament por favor indique en el campo dobservaciones sus intereses al respecto.	ite, de								
ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES									
1 Servicio de agua X									
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes X									
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X									
4 Alumbrado Público X									
5 Facturación X									
6 Cobranza X									
7 Imagen del Parque X									
8 Señalización X									
9 Atención a Usuarios X									
10 Pavimentación X									
11 Otros (Indicar)									
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servici La áreas comunes podrían mejorar un poco al mismo tiempo que la seguridad.	cio?								
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?	de								
No	1.2								
Datos de la persona que proporcionó la información:									
Nombre: Jorgr De Castro									
Puesto: Director									
Teléfono: Correo electrónico: jorgedecastro@fabricentro.com									





En	Empresa: QUIROPRODUCTOS DE CUAUHTEMOC S DE RL DE CV									
Giro: MAQUILADORA DE PRODUCTOS PARA HOSPITAL										
Αñ	o en que inició operaciones: 1990				٨	lúme	ro de empleados: 1191			
Or	gen de Capital: EXTRANJERO				F	aís:	EUA			
Pri	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:									
	MANUFACTURA									
Su	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:									
SI	SI X NO									
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.			MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua				Х		COMO VA EL AVANCE DEL POZO?			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			Х			EN OCASIONES SE ENTORPECE EL TRANSITO VEHICULAR MIENTRAS SE CUESTIONA EL ACCESO, NO SIEMPRE CUESTIONA EL INGRESO A MEHICLII OS ALIEMOS			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			X			EVENTUALMENTE SE OBSERVA BASURA ENTRE LOS JARDINES Y/O ACERAS			
4	Alumbrado Público			Х	20100		TRAYECTOS PEATONALES PODRIAN MEJORAR			
5	Facturación				Х					
6	Cobranza				X		EDIFICIO VACIO AL ENTRAR AL PARQUE, FALTA MANTENIMIENTO, MAL			
7	Imagen del Parque		X				ASPECTO NO HAY PASOS PEATONALES DEFINIDOS PARA TODOS LOS CRUCES,			
8	Señalización			Х			FALTA MANTENIMIENTO A LOS EXISTENTES			
9	Atención a Usuarios				X					
10	Pavimentación			X						
11	Otros (Indicar)				X					
ιTs N	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero	encia	que I	nos a	ayude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	ara el	Desa	rrollo	Eco	nóm	ico de Chihuahua?			
S	I/NO (Se ha compartido documento con	el p	ers	ona	l cla	ve)				
10	tos de la persona que proporcionó la información	2								
No	mbre: Silvia Vazquez									
Pu	esto: Supervisor de Finanzas				_		1. 1 14			
Tel	Teléfono: 625 581 9850 Ext 4302 Correo electrónico: silvia.vazquez@cardinalhealth.com									



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022



rincipal razón para el establecimiento de la empresa en	Linne			D. D.	- Crisci C	
Almacenamiento, y Vento	a (de		A	gr	200 imily pc
Su empresa cubre las necesidades de operación al esta SI NO	r insta	alada	en e	l Co	nplej	o/Parque Industrial:
Para identificar oportunidades de mejora de los servícios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS	1,1,	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1 Servicio de agua				X		Resbo JMAS exasivo CO
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				X		
4 Alumbrado Público				X.		
5 Facturación					X	
6 Cobranza					X	
7 Imagen del Parque				X		
8 Señalízación			醋	X		
9 Atención a Usuarios					X	
0 Pavimentación		JE .			X	
1 Otros (Indicar)						
Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugere						ejorar en algún aspecto del servicio?
El Recibo de 10				n v C		
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyectos Parques Industriales administrados por Promotora pa					nómi	co de Chindanda?
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec					nómi	co de Chinuanua?
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecos Parques Industriales administrados por Promotora pa					nómi	co de Chinuanda?
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyectos Parques Industriales administrados por Promotora pa	ra el I	Desa	rrollo		nómi	co de Chinuanua?
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyeces Parques Industriales administrados por Promotora pa		Desa	rrollo		nómi	co de Chinuanua?
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyectos Parques Industriales administrados por Promotora pa	9 a	Desa	rrollo		nómi	co de Chinidanda?

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA Vilillam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398 E mail: cartus.astrada@chihuahua.com.mx

Marzo 22





En	Empresa: hotel one chihuaua norte										
Gi	Giro: hoteleria										
Año en que inició operaciones: 2021				Número de empleados: 20							
Or	Origen de Capital: chihuahaua				País: mexico						
Pri	ncipal ra	azón para el establecim	niento de la empresa er	el Co	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:		
Г											
									15		
	empres	sa cubre las necesidade	es de operación al esta	r insta	alada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.				PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servici	o de agua						х	-		
2	Servici	o de vigilancia de áreas c	omunes					Х			
3	Manter	nimiento de áreas públicas	s (jardines, limpieza,)					х			
4	Alumbr	ado Público						х			
5	Factura	ación						х			
6	Cobrar	za						х			
7	Imager	del Parque						х			
8	Señaliz	ación						х			
9	Atenció	n a Usuarios						X			
10	Pavime	entación						Х			
11	Otros (Indicar)									
		ed algún comentario ac o todo exelente e			que r	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?		
¿C los	onoce e Parque	el contenido del Manual s Industriales administr	e Instructivo de Proyec ados por Promotora pa	cto, Co ira el I	onstri Desa	ucció rrollo	n y C Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
N	o los	conozco									
Dat	os de l	a persona que propor	cionó la información:	:					¥		
	nbre:	Yair Alexis Gonzale									
	esto:	GERNETE DE MAN	DO DE TOP DO NOT DESCRIBE DE LA COMPANSIONE DEL COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA COMPANSIONE DE LA								
Tel	eléfono: 6141588960 Correo electrónico: manto1chno@posadas.com										





En	Educación Integral del Complejo Industrial A.C.										
Gi	Giro: Educación preescolar y Centro de Atención Infantil										
Αŕ	Año en que inició operaciones: 2007 Número de empleados: 35										
Or	Origen de Capital: Index/SEECH País: México										
Pri	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:										
Apoyar a familias vulnerables que laboran en la industrial de exportación de la ciudad de Chihuahua brindando educación y desarrollo integral en horario extendido a niños y niñas de edad preescolar.											
	empres	sa cubre las necesidade	es de operación al esta	r insta	alada	en e	I Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
B	sen retroalin	dentificar oportunidades vicios que ofrecemos es nentación, por favor ma oción que mejor describ	s importante su rque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio	de agua						Х			
2	Servicio	o de vigilancia de áreas co	omunes					Х			
3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)					Х			
4	Alumbr	ado Público						Х	Se solicito una luminaria cercana		
5	Factura	ción						X			
6	Cobran	za						X			
7	Imager	del Parque						Х			
8	Señaliz	ación						Х			
9	Atenció	n a Usuarios						Х			
10	Pavime	ntación						Х			
11	Otros (ndicar)									
A tra	grade ámites	cemos la repuest	a rápida a la soli	citud	de	por	ner	un d	ejorar en algún aspecto del servicio? cruce peatonal e iniciar los or donde cruzan nuestras		
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?											
No											
Datos de la persona que proporcionó la información:											
Nombre: Eric Omar Hinostroza Lozano											
Pu	Puesto: Director										
Te	éfono:	6144830002	Correo electrónico: d	jardi	n@	inde	excl	nihu	ahua.org.mx		





	Giro: LEAR MEXICAN TRIM OPERATIONS S DE RL DE CV CORTE Y CONFECCION DE VESTIDURAS AUTOMOTRICES											
CONTET COM ECCION SE VICENCE												
1104												
Origen de Capital: País: USA												
Pri	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:											
EXPANSION												
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:												
SI X NO												
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.												
ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES												
1	Servicio de agua				X							
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Х							
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)					Х						
4	Alumbrado Público				201	X						
5	Facturación			_	X							
6	Cobranza	2			X							
7	Imagen del Parque		_			X						
8	Señalización			X		14.2						
9	Atención a Usuarios			.,		X						
10	Pavimentación	_		X								
11	Otros (Indicar)			_		_						
Б	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero EBIDO AL FLUJO CONSTANTE DE VEH EÑALIZACION DE ALTO, PEATONES, P.	ICU	LOS	YF	PER	SO	NAS, FALTARIA					
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ra el l	onstr Desa	ucció rrollo	n y C Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?					
s												
	4.2											
Da	os de la persona que proporcionó la información:											
	mbro											
	nbre: OSIEL PINEDA RAMIREZ esto: SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y ME	חוח	Δ N 4 E	IEN	TE							
						D C	OM .					
l el	éfono: 6366991190 Correo electrónico: C	KAIV	IIKE	<u> 2@</u>	LEA	K.C	Olvi					





Em	Empresa: AUTRONIC SA DE CV										
Gir	Giro: Servicios para el desarrollo de automatización de procesos										
Αñ	Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 56										
Ori	Origen de Capital: Privado País: Mexico										
Pri	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:										
	Contar con instalaciones con espacio, facil acceso en un entorno de seguridad										
Su	empres	a cubre las necesidades de operación al esta	ar insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:			
	SI X NO										
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Ben aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.											
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio	de agua				x					
2	Servicio	de vigilancia de áreas comunes				x					
3	Manten	imiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				x					
4	Alumbr	ado Público			х			existen algunos postes de luz fundidos y no se han reparado			
5	Factura	ción				х					
6	Cobran	za				х					
7	Imagen	del Parque				х					
8	Señaliz	ación			x						
9	Atención	a Usuarios			x						
10	Pavime	ntación				Х					
11	Otros (l	ndicar)						Hacer mayor difusion a los parques deportivos con los que podemos contar			
			\bot								
С	reo qu	ed algún comentario adicional o alguna suge ue seria valioso que el personal d los accesos a que se puede solid	e seg	gurio	dad	difu	ında	a con los guardias de las			
¿C los	onoce e Parque	l contenido del Manual e Instructivo de Proye s Industriales administrados por Promotora p	ecto, C ara el	onstr Desa	ucció rrollo	on y (Opera	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?			
no											
Detec de la persona que proporcionó la información:											
Datos de la persona que proporcionó la información:											
Nombre: LUZ DOMINGUEZ MARTINEZ Puesto: JEFE DE RECURSOS HUMANOS											
	esto:	1.0 2.00 2.00	Idomir	allo	700	autr/	nic	com my			
rel	éfono:	6144830077 Correo electrónico:	domin	igue	200	auti	JIIIC.	COIII.IIIX			





Em	Empresa: CASTMETAL FWF DE MEXICO, S DE RL DE CV										
Gir	Giro: FUNDICION DE PIEZAS DE ACERO AL CARBON										
Αñ	Año en que inició operaciones: 28/02/1997 Número de empleados: 200										
Origen de Capital: Privado País: Francia											
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:											
Facilidades administrativas, mano de obra y disponibilidad de energia electrica											
6	icilidades adii	mistrativ	as, mano do obre	. , .	.op.						
Su	empresa cubre las	necesidad	es de operación al esta	r insta	lada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:		
SI	X NO]									
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de											
1	etroalimentación, p opción que n	oor favor ma nejor descri	arque con una "X" la ba su opinión.	PÉ	M	REC	В	EXCE	observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio de agua	THE DESCRIPTION OF THE PERSON					Х				
2	Servicio de vigilanc	ia de áreas c	omunes			Χ					
3	Mantenimiento de á	ireas pública	s (jardines, limpieza,)			X					
4	Alumbrado Público						X				
5	Facturación						Χ				
6	Cobranza						X				
7	Imagen del Parque					X					
8	Señalización					Х					
9	Atención a Usuarios			_			X				
10	Pavimentación				ļ	-	X				
11	Otros (Indicar)			_			-				
žΤ	iene usted algún co	omentario a	dicional o alguna suger	encia	que i	nos a	ayude	am	ejorar en algún aspecto del servicio?		
Г									* #		
_	1 1 1	1-1-14	La Instructivo do Provo	oto C	onetr	ucció	in v ()ner:	ación que rige el funcionamiento de		
los	Parques Industrial	es administ	rados por Promotora pa	ara el	Desa	rrollo	Ecc	nóm	ico de Chihuahua?		
S			**************************************				Ni -				
L			, 48°						₩.		
Datos de la persona que proporcionó la información:											
Nombre: Santa Maria Diaz Ruiz											
Pu	esto: Gerente	de RH									
Te	léfono: 625 581	99 14	Correo electrónico: S	anta	ı.dia	z@	saf	e-m	etal.com		

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022



	ro: DEPOSITENTO DE CARRET	CH	4)/1 15	ne	- 1	100	-4				
Αŕ	no en que inició operaciones: 7.006	00	70	110	- 00	Vim	ero de empleados: 1 m/ 6 an/o				
Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 10/Emp/rance Origen de Capital: CHIHUSHUA País: MEXICO											
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:											
Γ	mapar razar para ar astablearmonte de la empresa er	11 01 0	ompi		urqu	- 1110	,				
				©.							
Sı SI	empresa cubre las necesidades de operación al esta	ır insta	alada	en e	el Cor	mple	jo/Parque Industrial:				
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.											
ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES											
1	Servicio de agua				X		ES MOD IRREGULAR EL CONSUM				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X							
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			94	X						
4	Alumbrado Público			X			3				
5	Facturación				X						
6	Cobranza				X						
7	Imagen del Parque				X		,				
В	Señalización					X					
9	Atención a Usuarios				X						
0	Pavimentación		X				HAY CAIRS DONODOS				
1	Otros (Indicar)		7								
	S 9						1.3				
	ene usted algún comentario adicional o alguna sugere ONE SE TUBIERO CON MOS AREOS ONO POS COMONES DE PERSONO L										
	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa										
I	DESCONOSCO DE EL MANUO I E IM	USTR	200	TIL	00		e s				
at	os de la persona que proporcionó la información:	2		97		-					
	mbre: HECTER RAMON BOY/ON		in.	42	_		H				
ue	esto: SUPRVISOR DEL AIREA	1 0	s /	. /	178	NI	MIENTO				
	éfono: 614 164 86 88 Correo electrónico:	160	arle		_		wahva.gob.mx				
			1	9 W 988	00	- 19	888				





Giro: Venta al Por mayov ole tollo a thomas and provide and provid	Ern	presa: Bachaco S.A. de	('.	\checkmark .		((6	dis ('hihutahua)			
Año en que inició operaciones: Origen de Capital: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: Centro de distribución Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI No Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con uma "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpleza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Alención a Usuarios 10 Pavimentación 10 Poros (Indicar) ACONOCE el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de las Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? ACONOCE el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de las Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? ACONOCE el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de las Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? ACONOCE el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de las Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?	Giro: Ventagl por mayor ole follo y floero										
Origen de Capital: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: Centro de de Capital: Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su perterioalimentación, por favor marque con uma "X" la opción que mejor describa su opinión. SEPECTOS 1 2 3 3 6 6 SESERVACIONES I Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) Williamo Atención a Usuarios 11 Otros (Indicar) Williamo Atención a Usuarios 12 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyacto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de cos Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Talcio A. A. A. A. A. A. A. A. A. A. A. A. A.											
Principal razón para el establecimiento de la emprosa en el Complejo/Parque Industrial: Certifica											
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASIREGYOS 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Diros (Indicar) Alternativa de de Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de la Parque Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?											
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: No	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:										
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS: 1 2 5 6 6 6 OSSESVACIONES Servicio de vigillancia de áreas comunes Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) Imagen del Parque Servicio a Usuarios Altención a Usuarios Palención a Usuarios Palención a Usuarios Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Facular Amelha Cantara (Enamela) Puesto: Facular Amelha Cantara (Enamela) Excelar Cantara (Enamela) Puesto: Facular Amelha Cantara (Enamela) Puesto: Facular Amelha Cantara (Enamela)											
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Servicio de agua											
Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Alención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) Alimina de la presona que proporcionó la información: Excelante (magen del Parque) Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Habiota, Janeth Santana (Evantes) Puesto: Excelante (Santana Cevantes) Facilita de faces comunes Alención de vigilancia de áreas comunes V	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión										
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) ATiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelante Imagen del Parque Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Tacacola, Ameth Gantana Cemantes Expuesto: Tacacola, Ameth Gantana Cemantes Tacacola, Ameth Gantana Cemantes Tacacola, Ameth Gantana Cemantes Tacacola, Ameth Gantana Cemantes Tacacola de la persona comunication de la la la la la la la la la la la la la		ASPECTOS	1	2	£2	4	5	OBSERVACIONES			
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelante Imagen del Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Tabaloka, Janeth, Gantana Gervantes E Puesto: Tabaloka, Janeth, Gantana Gervantes E Puesto: Tabaloka, Janeth, Gantana Gervantes E	1	Servicio de agua				\checkmark					
4 Alumbrado Público 5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelante Imagen del Completo. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Taboloka, Maneth Cantana Centantes Figuratorios Figurato	2	Servicio de vigilancia de áreas comunes									
5 Facturación 6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelande Imagen del Cample 9 ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Falciola, Ameth Cantana Genande Puesto: Sefe Administrativo	3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				/	V				
6 Cobranza 7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelande Imagen del Camples. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Fabora, Ameth Gantara Genandes Puesto: Sefe Administrativo	4	Alumbrado Público			\vee						
7 Imagen del Parque 8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) 2 Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelande Imagen del complete. 2 Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? 10 Datos de la persona que proporcionó la información: Puesto: Tete Administrato	5	Facturación				V	,				
8 Señalización 9 Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelante Incager del complete. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Puesto: Tablota, Janeth Santana (Evantes) Puesto: Tefe Administrativo	6	Cobranza				V					
Atención a Usuarios 10 Pavimentación 11 Otros (Indicar) ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelante Imagen del complete. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Tabio A Ameth Santana (Enantes) Puesto: Sefe Administrativo	7	Imagen del Parque					.\/				
Pavimentación 11 Otros (Indicar) ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelente (mager del cample). ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Fabrica Janeth Gantana (en artes) Puesto: Sefe Administrativo	8	Señalización				V					
Otros (Indicar) ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelante (mager del cample). ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Nombre: Fabiola Janeth Cantana (enames) Puesto: Tefe Administrativo	9 /	Nención a Usuarios				V	<u></u>				
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Excelante Imager del complet. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Nombre: Faciola Janeth Gantana Cevantes Puesto: Tefe Administrativo	10	Pavimentación				V					
Excelante Imager de Lampleg. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Pro	11	Otros (Indicar)									
Excelante Imager de Lampleg. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? La contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Promotora de la Industriales Administrados por Pro											
Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Fabiola Janeth Santana (Ervantes) Puesto: Jefe Administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?	E	excelente imager of	ان ۱	C	O	~/) -	ejo.			
Datos de la persona que proporcionó la información: Nombre: Fabiola Janeth Santana (Ervantes) Puesto: Jefe Administrativo	¿Co los F	noce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora de	to, Co la Ind	nstri Iustri	ıcció a Ch	n y C ihuah	pera	ación que rige el funcionamiento de se?			
Nombre: Fabiola Janeth Santana (Ervantes +	No										
Nombre: Fabiola Janeth Santana (Ervantes +	Datos de la persona que proporcionó la información:										
	Nom	bre: Fabiola Janeth Sai	1	71V	101		(E	rountes •			
			abi	iole	۵,	5A	nt	ano (Obachoro» net			

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

4.8

Em	opresa: Parchteca Materio	2)	Pri	m	as					
Giro: materius rimas										
Año en que inició operaciones: 7008 Número de empleados:										
Origen de Capital: País: Mex										
	- 14-	al Co	mnle	io/P:	araue	Indi	ustrial:			
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:										
Obicación Segundad espacio										
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:										
si X NO										
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. Bin aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.										
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua					X				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)					X				
4	Alumbrado Público				Х					
5	Facturación					X				
6	Cobranza				5.4	X				
7	Imagen del Parque				X					
8	Señalización					X				
9	Atención a Usuarios					X	2)			
10	Pavimentación					X				
11	Otros (Indicar)									
¿Ti	ene usted algún comentario adicional o alguna sugera	encia	que i	nos a	iyude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, Co ira el	onstr Desa	ucció rrollo	n y C Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?			
No										
Da	tos de la persona que proporcionó la información:	1								
No	mbre: JORGE VIAZ									
Pu	esto: GERENTE DE SUCCESAL									
Tel	éfono: GU 4177172 Correo electrónico:	2	da	ZV	01	20C	hteca. net			



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022



Empresa: DS; UNDERGROUND, SADECV									
Giro: MINERIA									
Αñ	o en que inició operaciones:	5			١	lúme	ro de empleados:		
Or	gen de Capital: Extranyen)			F	País:	oxembugo		
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	el Ç	mple	ejo/P	arque	e Indi	ustrial:		
	Summistres ou insumo?	Plu	11	nl.	VIG	í			
<u></u>	empresa cubre las necesidades de operación al esta						o/Parque Industrial:		
SI	No No	i iiista	iaua		1001	пріој	on arque mademan		
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.									
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio de agua				X				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				, ,	V			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				X	(
4	Alumbrado Público				Ė	X			
5	Facturación					X			
6	Cobranza					Ż			
7	Imagen del Parque				X	/			
8	Señalización					X			
9	Atención a Usuarios					X			
10	Pavimentación			1		X			
11	Otros (Indicar)					-			
	Vacadomica Vacado Vacad								
iT;	ene usted algún comentario adicional o alguna sugere								
¿Co los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	oto, Co ira el I	onstr Desa	uccić rrollc	n y C Eco	Opera nómi	nción que rige el funcionamiento de co de Chihuahua?		
9									
	y - 8						₹ ₽		
Dat	os de la persona que proporcionó la información:								
Noi	mbre: KARIME GARGA						9 e		
Pue	esto:								
Tel	éfono: 0141417127 Correo electrónico:	Kai	Im	0.0	gar	aa	W ds/Underground. en		





Em	Empresa: Joel Arturo Payán Monares									
Gir	Giro: Actualmente inmueble desocupado, propiedad para renta									
Año en que inició operaciones: Número de empleados:										
Origen de Capital: País:										
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:										
Uso de suelo industrial, ubicación y estar en parque industrial con avenidas y clientes industriales.										
Su	empresa cubre las necesidades de operación al estar	r insta	alada	en e	I Con	nplejo	o/Parque Industrial:			
	X NO									
ì	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.									
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua			*	Х					
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			Х			Hemos tenido robos en el pasado			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				Х					
4	Alumbrado Público			Х			El alumbrado siempre puede mejorar, hay mucho transeunte en la noche, especialmente por seguridad de las señoritas			
5	Facturación					Х				
6	Cobranza					Х				
7	Imagen del Parque			Х			Ha mejorado mucho, pero si se nota la diferencia entre avenidas principales y avenidas menos transitadas. Ejemplo: cableado de luz			
8	Señalización				X					
9	Atención a Usuarios					Χ				
10	Pavimentación					Χ				
11	Otros (Indicar)						Valdría la pena considerar instalar cámaras de seguridad en las avenidas para mayor seguridad			
	iene usted algún comentario adicional o alguna sugere o por el momento	encia	que 1	nos a	ayude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?										
Si										
Datos de la persona que proporcionó la información:										
Nombre: Joel Arturo Payán Monares										
Puesto: Propietario										
Te	Teléfono: 6561145622 Correo electrónico: joelpayan@hotmail.com									



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

	4
	101
)	OK

En	npresa:	Bacharo	S.A (JQ_	(1.1	⋞.		(CE	edis ('hihutihua)
Giro: Venta al pormayor Ole tollo y Avevo										
Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 80										
Or	Origen de Capital: País: México									
Pri	ncipal ra	zón para el establecin	niento de la empr	esa en	el Co	mple	jo/Pa	arque	e Indi	ustrial:
1	ent	vo de a	du-frit	II/I	6	7				
SII	emnres	a cubre las necesidad	es de operación :	al estar	r insta	lada	en e	l Con	nplei	o/Parque Industrial:
SI	/	NO \square	30 40 operasion (
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.										
		ASPECTOS			1,	2	3,	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio	de agua						\checkmark		
2	Servicio	de vígilancia de áreas c	omunes							
3	Manten	imiento de áreas pública	s (jardines, limpiez	a,)				/	V	
4	Alumbra	ado Público					V			
5	Factura	ción						V		
6	Cobran	za						/		
7	Imagen	del Parque							. \/	
8	Señaliz	ación						V	,	
9	Atenciór	a Usuarios						V	,	
10	Pavime	ntación						V		
11	Otros (I	ndicar)								
										**
Г		ed algún comentario ao	-				-			ejorar en algún aspecto del servicio?
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?										
No										
Datos de la persona que proporcionó la información:										
Nombre: Fabiola, laneth santana levantes										
	esto:	TOLO NA	minst	71+1	1/)	36,2		V. P.	
		C11310-10	Correo electrón	$\lim_{n\to\infty} \prod_{i\in \mathbb{N}} I_i $	rula	101	<u></u>	(1)	in t	and Al-achasa sel
161	éfono:	Q145455160	Toolieg election	130.	LIL	((_)	درار	Ch	11	CIT COOKING ON ILL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

Em	Empresa: DSI Underground México SA de CV										
Gir	Giro: Servicios de prospección minera y desmantelamiento de torres de perforación										
Αñ	o en que	inició operaciones:	2005	•	Número de empleados: 63						
Origen de Capital: Luxemburgo País: Méx									México		
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:											
	Por la ubicación, que tiene acceso a las principales salidas de la ciudad y es seguro el complejo										
SII	empres	a cubre las necesidade	s de operación al esta	r insta	lada	en e	I Con	nplejo	o/Parque Industrial:		
	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO										
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.											
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio	de agua						X			
2	Servicio	de vigilancia de áreas co	munes					Χ			
3	Manten	imiento de áreas públicas	(jardines, limpieza,)					Χ			
4	Alumbr	ado Público						Х			
5	Factura	ción					Х				
6	Cobran	za					Х				
7	Imagen	del Parque						Х			
8	Señaliz	ación					Х				
9	Atenció	n a Usuarios					X				
10	Pavime	entación						Х			
11	Otros (Indicar)									
T	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Todo esta bien, solamente tal vez señalización para que los vehículos sean conscientes de que circulan donde hay tráfico pesado y sean pacientes cuando se obstruye el mismo por cuestiones de carga y descarga de materiales.										
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?											
Si											
la información:											
Datos de la persona que proporcionó la información:											
Nombre: Karime Lizette García Robles											
Pu	esto:	Contador General	l'es so se se se se se l'est de la faction d		West of the second		0.1	il.	le remained dom		
Te	léfono:	6181417127	Correo electrónico:	carim	e.ga	rcıa	@ds	iunc	iergrouna.com		







Empresa: INSTITUTO DE APOYO AL DESARROLLO TECNOLOGICO										
Giro: CAPACITACION, CONSULTORIAS Y DESARROLLO TECNOLOGICO										
Αñ	en que inició operaciones: 2000						ro de empleados: 41			
Ori	gen de Capital: ESTATAL Y FEDER	₹AL	-		F	País:	MEXICO			
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:										
PC	OR ESTAR DENTRO DEL RUBRO DE I	LA II	NDU	JST	RIA	١.				
	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO									
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su etroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS		2	3	4	U-STATE SE	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua					Х	NA			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		_			X	*			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			<u></u>		X				
4	Alumbrado Público					Х				
5	Facturación .					Х				
6	Cobranza					X				
7	Imagen del Parque					X				
8	Señalización		<u> </u>	_		X				
9	Atención a Usuarios					X				
10	Pavimentación	<u> </u>				X				
11	Otros (Indicar)			_		_				
N	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?									
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, C ara el	onsti Desa	ruccio	ón y (o Ecc	Oper onóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?			
N	0				17					
	. I l	•					5			
	tos de la persona que proporcionó la información mbre: NANCY EDTIH NUÑEZ MARQUE		-							
	esto: COMPRAS						lton odu my			
Te	Teléfono: 6144298500 Correo electrónico: nancy.nunez@cenaltec.edu.mx									

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahus.com.mx



ECONÓMICO DE CHIHUAHUA Empresa: Giro: Número de empleados: Año en que inició operaciones: País: Origen de Capital: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: LOGISTICA Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: En aquellos aspectos que considere Para identificar oportunidades de mejora de los EXCELENTE no satisfactorios adecuadamente, REGULAR PÉSIMO BUENO servicios que ofrecemos es importante su MALO por favor indique en el campo de retroalimentación, por favor marque con una "X" la observaciones sus intereses al opción que mejor describa su opinión. respecto. · OBSERVACIONES ASPECTOS Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...) 4 Alumbrado Público 5 Facturación Cobranza Imagen del Parque 8 Señalización Atención a Usuarios Pavimentación Otros (Indicar) ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? 1/2

No	
Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento o os Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?	de
No	

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:

Puesto:

Correo electrónico: Teléfono:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398 E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

100	0
1	O STATE OF THE PARTY OF THE PAR
Mark Market	ok

Em	Empresa: Asociacion de Maquiladoras y Exportadoras de Chihuahua, A.C.									
Giro: Asociación civil										
Αñ	o en qu	e inició operaciones: 1984			Número de empleados: 14					
Ori	gen de	Capital: Nacional		_	País: México					
		azón para el establecimiento de la empres								
Ce	ercaní	a con empresas de manufactur	a (en	npre	sas	aso	ciad	das)		
					7.000.000	10-	11	a/Daveus Industrial:		
Su SI		sa cubre las necesidades de operación al o	estar ins	talada	i en e	ei Cor	npiej			
r	ser etroalin	dentificar oportunidades de mejora de los vicios que ofrecemos es importante su nentación, por favor marque con una "X" la oción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
		ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio	o de agua				Х				
2	Servicio	o de vigilancia de áreas comunes				Х				
3	Manter	imiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			Х				
4	Alumbr	ado Público				Х				
5	Factura	ación				Х				
6	Cobran	za				Х				
7	Imager	del Parque				Х				
8	Señaliz	ración				Х				
9	Atenció	n a Usuarios				Х				
10	Pavime	entación		_		Х		```		
11	Otros (Indicar)		_						
A I	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? A las 8:00 am en la calle del retorno Gabriel García Márquez es un desorden con los vehículos de la empresa de telepeaje que que se estacionan en doble fila en ambos sentidos, es de alto riesgo porque en ocaciones uno tiene que invadir carril contrario y como es curva no se distingue si viene carro. La verdad es caos.									
¿C los	onoce e Parque	el contenido del Manual e Instructivo de Pr es Industriales administrados por Promotor	oyecto, a para e	Const I Des	ruccio arrollo	ón y (o Ecc	Oper onóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?		
si		8						x 3" =		
								7 ° 38 B		
Da	tos de	a persona que proporcionó la informac	ión:							
	mbre:	JOSE NARVAEZ RAMOS	l s sice							
	esto:	Contador General			n 1			8		
Tel	éfono: ,	614 442 84 52 Correo electrónico	o: jnar	/aez	:@ir	dex	chi	huahua.org.mx		





Em	Empresa: CORPORATIVO ELECTRICO DE CHIHUAHUA SA DE CV								
Giro: INSTALACIONES ELECTRICAS INDUSTRIALES									
Año	en que inició operaciones: 2004						ro de empleados: 10		
Ori	gen de Capital:		2		F	aís:	MEXICO		
Prir	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	ejo/Pa	arque	e Ind	ustrial:		
	Apropiado para el trabajo que se desempeña en esta empresa								
	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO								
r	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su etroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio de agua				X		*		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		Х				NO ATIENDEN CUANDO SE ACTIVAN LAS ALARMAS		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				X				
4	Alumbrado Público			Х					
5	Facturación				X				
6	Cobranza				Х				
7	Imagen del Parque				X				
8	Señalización				Х				
9	Atención a Usuarios			Х					
10	Pavimentación			X			y		
11	Otros (Indicar)								
1000	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? Prestar mas atención a las alarmas cuando se activen y avisar a los contactos.								
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proye Parques Industriales administrados por Promotora pa	cto, C ara el	Consti Desa	rucci arroll	ón y o Eco	Oper onóm	ración que rige el funcionamiento de nico de Chihuahua?		
N	Ο								
Da	tos de la persona que proporcionó la información	n:							
No	mbre: ING SALVADOR MUÑOZ ARRIETA						<u> </u>		
Pu	esto: REPRESENTANTE LEGAL								
Te	Teléfono: 6144817095 Correo electrónico: hol.57@hotmail.com								





En	Empresa: Recubrimientos Interceramic, SA de CV								
Gir	Giro: Articulos para decoración								
Αñ	o en que inició operaciones:		Número de empleados:						
Or	gen de Capital: Mexicano		País: México						
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	ejo/Pa	arque	e Ind	ustrial:		
_	spacio y logistca								
	Down la funtiale								
	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO								
1	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio de agua				Х				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Х				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			Х					
4	Alumbrado Público				Х				
5	Facturación				Х				
6	Cobranza				Х				
7	Imagen del Parque			Х					
8	Señalización			Х					
9	Atención a Usuarios				Х				
10	Pavimentación			Х					
11	Otros (Indicar)								
	¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?								
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora pa	to, Co ra el l	onstr Desa	ucció rrollo	n y (Eco	Opera nómi	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?		
si							μ ₀		
Da	tos de la persona que proporcionó la información:								
	mbre: Javier Aragon								
	0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		_						
		orac	on/	Min	orc	orai	mic com		
ıel	Teléfono: 6144291249 Correo electrónico: fjaragon@interceramic.com								





Em	Empresa: DART AEROSPACE									
Gird	Giro: aeroespacial									
Año	en que	2020		Número de empleados: 150						
Ori	gen de (Capital:	Canadiense-Estadounio	dense	•		F	aís:	México	
Prin	ncipal ra	zón para el establecim	niento de la empresa en	el Co	omple	ejo/Pa	arque	Indu	ustrial:	
loc	calizad	ción, tamaño de	la nave,							
Su	empres	a cubre las necesidad	es de operación al esta	r insta	lada	en e	I Con	nplejo	o/Parque Industrial:	
SI		ΝοΠ								
	Para ic serv	dentificar oportunidade vicios que ofrecemos e nentación, por favor ma oción que mejor descri	es importante su arque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Servicio	de agua					х			
2		o de vigilancia de áreas o					Х			
3	Manten	imiento de áreas pública	s (jardines, limpieza,)				Х			
4	Alumbr	ado Público				Х			falta luz en algunas zonas	
5	Factura	ción					Х			
6	Cobran	za			-		Х			
7	Imager	del Parque			_		Х		C. II	
8	Señaliz	ación			Х			- 1	falta mucha señalización	
9	Atenció	n a Usuarios						Х	excelente apoyo cuando es requerido	
10	Pavime	entación			-		X	-		
11	Otros (Indicar)		_	-	-	-	-		
iT;	ene ust	ed algún comentario a	idicional o alguna suger	encia	que	nos a	ayude	e a m	ejorar en algún aspecto del servicio?	
ے C los	onoce e	el contenido del Manua es Industriales adminis	al e Instructivo de Proye trados por Promotora pa	cto, C ara el	onst Desa	ruccio arrollo	ón y o Eco	Oper onóm	ación que rige el funcionamiento de ico de Chihuahua?	
N	О									
Da	tos de	la persona que propo	orcionó la información	1:						
	mbre:	Mariana Garma								
Pu	Puesto: Coordinador Shelter									
Те	Teléfono: 6142761746 Correo electrónico: mgarma@aligcom									





Giro: AEROESPACIAL Año en que inició operaciones: 2020 Número de empleados: 166 Origen de Capital: FRANCES País: MEXICO Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: COSTO, DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) x la maparas alumbrado publicos in funcionar desde hace ma desde de malora de sequididad de la maparas alumbrado publicos in funcionar desde hace ma de sequididad de segon funcionar desde hace ma describa su publicas infuncionar desde hace ma describa su publicas funcionar desde hace ma describa su publica su funcionar desde hace ma describa su publica su funcionar desde hace ma describa su publica su funcionar desde hace ma describa de ma publica su funcionar desde hace ma describa su publica su funcionar desde hace ma describa su publica su funcionar desde hace ma describa su publica su funcionar desde hace ma describa su publica su publica su funcionar desde hace ma describa su publica su publ	ente, o de							
Origen de Capital: FRANCES País: MEXICO Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: COSTO, DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X INDUSTRICTOR País: MEXICO MEXICO MEXICO País: MEXICO MEXICO País: MEXICO DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: En aquellos aspectos que cons no satisfactorios adecuadame por favor indique en el campo observaciones sus intereses respecto. OBSERVACIONES 1 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)	ente, o de							
Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: COSTO, DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que cons no satisfactorios adecuadame por favor indique en el campo observaciones sus intereses respecto. SEN A D	ente, o de							
COSTO, DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su opción que mejor describa su opinión. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X IND En aquellos aspectos que cons no satisfactorios adecuadame por favor indique en el campo observaciones sus intereses respecto. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES	ente, o de							
COSTO, DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su opción que mejor describa su opinión. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES 1 Servicio de agua 2 Servicio de vigilancia de áreas comunes 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X IND En aquellos aspectos que cons no satisfactorios adecuadame por favor indique en el campo observaciones sus intereses respecto. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES	ente, o de							
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Imageras alumbrado publico sin funcionar desde hace mejora de los no satisfactorios adecuadame por favor indique en el campo observaciones sus intereses respecto. OBSERVACIONES	ente, o de							
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Imageras alumbrado publico sin funcionar desde hace mejora de los no satisfactorios adecuadame por favor indique en el campo observaciones sus intereses respecto. OBSERVACIONES	ente, o de							
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su opción que mejor describa su opinión. ASPECTOS 1 2 3 4 5 OBSERVACIONES Servicio de agua Servicio de vigilancia de áreas comunes Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) Nevicio de los servicios que ofrecemos es importante su por favor indique en el campo observaciones sus intereses respecto. X 5 OBSERVACIONES ANDER O CONTROLLA DE C	ente, o de							
1 Servicio de agua X Servicio de vigilancia de áreas comunes X Servicio de vigilancia de áreas comunes X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas comunes Servicio de vigilancia de áreas comunes Servicio de vigilancia de áreas comunes Servicio de vigilancia de áreas comunes Servicio de vigilancia de áreas comunes Servicio de vigilancia de áreas comunes Servicio de vigilancia de áreas comunes Servicio de vigilancia de áreas comunes Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas públicas (jardines, limpieza,) X Servicio de vigilancia de áreas pú								
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes X 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X 4 exceso de hierba mala en areas del parque así como en de sequiridad lamparas alumbrado publico sin funcionar desde hace m								
2 Servicio de vigilancia de areas comunics 3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,) X exceso de hierba mala en areas del parque así como en de sequiridad lamparas alumbrado publico sin funcionar desde hace m								
3 Mantenimiento de áreas publicas (jardines, limpieza,) X de seguiridad lamparas alumbrado publico sin funcionar desde hace m	ol prop							
4 Alumbrado Público X Imparas alumbrado publico sin funcionar desde liace lla año (va reportado)								
4 Mambras Communication of the	as us 1							
5 Facturación X	Tip.							
6 Cobranza X se puede mejorar la imagen del parque con señali	zaciones							
7 Imagen del Parque								
8 Señalización X faltan señalizaciones, pasos peato	naies.							
9 Atención a Usuarios X pavimiento dañado	_							
10 Pavimentación X pavimiento danado								
11 Otros (Indicar)								
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio? PONER MAS ATENCION EN LA SEGURIDAD EN AREAS PERIFERICAS TANTO CON CAMARAS DE SEGURIDAD, ALUMBRADO Y ACCESOS CONTROLADOS AL PARQUE.								
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?	o de							
NO								
Datos de la persona que proporcionó la información:								
Nombre: FERNANDO URBINA / RUSSEL ARANA								

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 22

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

Empresa: Lutron CNC, S de RL de CV									
Giro: Manufactura de productos electronicos									
Αñ	o en que	inició operaciones:	2006		-8		N	lúme	ro de empleados: 600
Ori	gen de	Capital:	USA				P	aís:	USA
Pri	Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:								
Logistica						5			
Su	Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:								
SI									
Ţ	serv etroalim	entificar oportunidades ricios que ofrecemos es entación, por favor ma ación que mejor describ	s importante su rrque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
		ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio	de agua						X	1
2	Servicio	de vigilancia de áreas co	omunes				X		
3	Manten	imiento de áreas públicas	s (jardines, limpieza,)			Χ			
4	Alumbra	ado Público					Х		
5	Factura	ción					Х		
6	Cobran	za						X	
7	Imagen	del Parque		_			Χ		
8	Señaliz	ación					X		
-9	Atenciór	a Usuarios						Х	
10	Pavime	ntación					X		
11	Otros (I	ndicar)						- 1	
				2					
Г		ed algún comentario ac uminación	dicional o alguna suger	encia	que i	noș a	iyude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio? — -
los	¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? Si								
Da	tos de l	a persona que propoi	rcionó la información	ı:					
No	mbre:	Pedro Talavera							
Pu	esto:	Seguridad Ambie	ntal						
Tel	éfono:	1583421	Correo electrónico:	rlu	jan@) Daii	g.coi	n	36





Em	presa: Luis Carlos Chávez Loya							
Giro: Transporte de carga								
Año	en que inició operaciones: 1991				Ν	úme	ro de empleados: 50	
Ori	gen de Capital: Mexico				Р	aís:	México	
Prir	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	mple	jo/Pa	arque	Indi	ustrial:	
T								
	logistica			i .	resignation and			
	empresa cubre las necesidades de operación al estat	r insta	lada	en el	Con	nplej	o/Parque Industrial:	
SI						*	En aquellos aspectos que considere	
ŗ	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su etroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Servicio de agua					Х		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Χ			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				Χ			
4	Alumbrado Público		125		X			
5	Facturación				X			
6	Cobranza				X		A Comment	
7	Imagen del Parque				Χ			
8	Señalización				X			
9	Atención a Usuarios				Х			
10	Pavimentación			X				
11	Otros (Indicar)			_				
iT;	ene usted algún comentario adicional o alguna suger Pavimentar mas seguido las calles	encia	que	nos a	yude	e a m	nejorar en algún aspecto del servicio?	
¿C los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proye Parques Industriales administrados por Promotora de	cto, C e la In	onstr dustr	ucció ia Ch	ón y (nihua	Oper huer	ación que rige el funcionamiento de nse?	
S								
Da	tos de la persona que proporcionó la información	ı:					6	
	mbre: Carmen Nuñez						557	
Pu	esto: Gerente administrativo						A)	
2007	léfono: 6144814210 Correo electrónico:	rlu	ıjan(@aii	g.co	m		



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

Em	presa: Bachoco, SA de CV								
Giro: Venta de pollo y huevo									
Αñ	o en que inició operaciones: 1998			Número de empleados: 80					
Ori	gen de Capital: Mexico		- 07		F	País:	México		
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	omple	ejo/Pa	arque	e Indi	ustrial:		
Г	ubicación de clientes	9							
	A CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR						8		
ı	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su etroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
	ASPECTOS	1	2	3.	4	5	OBSERVACIONES		
1	Servicio de agua					Χ			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Χ				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			ıΧ					
4	Alumbrado Público					X			
5	Facturación					Х			
6	Cobranza					X			
7	Imagen del Parque				X				
8	Señalización				X				
9	Atención a Usuarios					Χ			
10	Pavimentación			X		_			
11	Otros (Indicar)	<u> </u>							
							41		
¿Ti	ene usted algún comentario adicional o alguna suger	encia	que I	nos a	nyude ———	e a m	ejorar en algún aspecto del servicio?		
los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proye Parques Industriales administrados por Promotora de	cto, C e la In	onstr dustr	ucció ia Ch	on y (nihua	Opera huen	ación que rige el funcionamiento de se?		
S									
Da	tos de la persona que proporcionó la información	:							
No	mbre: Hamlet Erives						,		
Pu	esto: Gerente Mantenimiento								
Те	éfono: 6144830116 Correo electrónico:	rlu	jan(Daii	g.co	m			

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ENERO 22

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

Em	Empresa: Corporación Electromecánica de Chihuahua									
Giro: Instalaciones electricas industriales										
Αñ	o en que inició operaciones: 1995				Ν	úme	ro de empleados: 65			
Ori	gen de Capital: México				P	aís:	México			
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa en	el Co	mple	jo/Pa	arque	e Indi	ustrial:			
	Cercanía con clientes									
	E-Francisco S A	ii.								
1	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su etroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1	Servicio de agua	1		. *		Χ				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Χ					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				X					
4	Alumbrado Público				X					
5	Facturación				X					
6	Cobranza				Χ		-			
7	Imagen del Parque				Χ					
8	Señalización				Χ					
9	Atención a Usuarios					X				
10	Pavimentación	1		X						
11	Otros (Indicar)									
100										
iT5	ene usted algún comentario adicional o alguna sugero	encia	que i	nos a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?			
los	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora de	cto, C	onstr dustr	ucció ia Ch	n y (ihual	Opera	ación que rige el funcionamiento de se?			
S										
Da	tos de la persona que proporcionó la información	:								
No	mbre: SALVADOR MUÑOZ				12	_				
Pu	esto: MANTENIIENTO				1/4		7			
Те	éfono: 6141810537 Correo electrónico:	rlu	jan@	gaii <u>c</u>	j.coi	m				

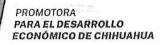


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

Empresa: CAV AEROSPACE						5		
Giro: AEROESPACIAL	10							
Año en que inició operaciones:				N	lúme	ro de empleados:		
Origen de Capital: USA		País: USA						
Principal razón para el establecimiento de la empresa er	n el Co	- omple	eio/P	arque	e Ind	ustrial:		
	. 24. 222	1		100001				
Parameter control of the first	LOGISTICA							
Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial: SI X NO NO								
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.		
ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES		
1 Servicio de agua	$oxed{oxed}$				Χ			
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes			X					
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)			X	- 2				
4 Alumbrado Público			_	X		-		
5 Facturación	Ц_				X			
6 Cobranza	<u> </u>			_	X			
7 Imagen del Parque		<u> </u>		Х				
8 Señalización				X				
9 Atención a Usuarios					Х	1		
10 Pavimentación	ļ		X					
11 Otros (Indicar)	<u> </u>		-			3		
¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?								
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?								
NO								
Datos de la persona que proporcionó la información:								
Nombre: Roberto Lujan								
Puesto: Gerente Mantenimiento								
Teléfono: 614430089 Correo electrónico: rlujan@aiig.com								

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Fren 22





Empresa: International Paper								
Gi	o: Carton Corrugado		***					
Año en que inició operaciones:					ero de empleados: 21			
Or	gen de Capital; E.U.A.		-		F	País:	E.U.A.	
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	ı el C	omple	ejo/P	arqu	e Ind	ustrial:	
	CEDIS CHINUCHUCI	ų.					2	
	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	nplej	o/Parque Industrial:	
Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.			MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.	
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
1	Ŝervicio de agua					X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)	X	_					
4	Alumbrado Público	×				<u> </u>		
5	Facturación				X		Z	
6	Cobranza			×				
7	Imagen del Parque	<u> </u>		×				
8	Señalización	<u> </u>		X	<u> </u>			
9	Atención a Usuarios	<u> </u>		_	入	_		
10	Pavimentación	<u> </u>	X	<u> </u>	_	_		
11	Otros (Indicar)	<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>		
(T)	ene usted algún comentario adicional o alguna suger Juestro perimetro exterio Nantiene muy sucio por DENTAY la fre ciencia de	encia	que O O O	CCI CCI III	ayude TO	am Jic	rejorar en algún aspecto del servicio? Clet parque de ATAMOS INCRE- ZO. NUTO AJUMBRADO FRIESGOSO:	
¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?								
51.								
D:	tos de la persona que proporcionó la información							
Nombre: Migoc Garaa								
	Puesto: Gerente de Operaciones							
Te	Teléfono: 614.3803900 correo electrónico: migrel garcia 26 ipaper. com							
	Demotors agradace ou participar	rión on	aran di	a brind	larle to	maio	r servició	

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA Wijiliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398 E mail: carlos,estrada@chihuahua.com.mx

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

Emp	resa: ALBAUGH MEXI	COSDERLDEC	/								
Giro:	INDUSTRIA QUII	MICA	¥								
Año en que inició operaciones: 2003					Número de empleados: 100						
Origen de Capital: AMERICANO				País: EUA							
Princ	ipal razón para el establecin	niento de la empresa er	n el C	ompl	ejo/P	arqu	e Inc	dustrial:			
Infra	aestructura adecuada	a			11						
Su er	npresa cubre las necesidad	es de operación al esta	r insta	alada	en e	el Cor	mple	io/Parque Industrial:			
sı x											
9	ara identificar oportunidade servicios que ofrecemos e roalimentación, por favor ma opción que mejor descril	s importante su arque con una "X" la	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.			
	ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES			
1 S	ervicio de agua				8	Х					
2 S	ervicio de vigilancia de áreas c	omunes				Х					
3 M	antenimiento de áreas públicas	s (jardines, limpieza,)			Х			LIMPIEZA DEL CANAL			
4 A	umbrado Público					Х					
5 Fa	acturación	•				Х					
6 C	obranza					Х					
7 In	nagen del Parque					Х					
8 S	eñalización					Х					
9 Ate	ención a Usuarios					Χ					
10 Pa	avimentación					Χ					
11 0	tros (Indicar)										
Área	de oportunidad en pro ERIOR, ya que es con	grama de limpieza	en c	ana	l qu	e se	par	ejorar en algún aspecto del servicio? a FORD, ALBAUGH Y que generando riesgo de			
	oce el contenido del Manual rques Industriales administra							ción que rige el funcionamiento de se?			
No.											
Datos	de la persona que propor	cionó la información:									
Vombr			EL		_						
omesto											
	no: 6141319978	Correo electrónico: er	ulbe	7@0	lhai	ıah a	om	my			

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

ENERO 22



9	7
5	, (
U	
/	

Er	npresa: Servicios Integrales Ruta SA de CV						
Gi		eligr	osos	3			
Aŕ	io en que inició operaciones: 1995	100			1	Vúm	ero de empleados: 35
Or	igen de Capital: Mexico		_00		ı	País:	México
Pri	ncipal razón para el establecimiento de la empresa er	n el C	ompl	ejo/P	arqu	e Inc	lustrial:
	cercanía con clientes				ß)		v v
Su	empresa cubre las necesidades de operación al esta	r insta	alada	en e	l Cor	nple	jo/Parque Industrial:
	X NO .						
	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				Х		i ii
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				Х		-
,3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,)				Х		mejorar la limpieza
4	Alumbrado Público			Х			~
5	Facturación				Х		
6	Cobranza				Х		
7	Imagen del Parque				Х		
8	Señalización			Х			
9	Atención a Usuarios				Х		
10	Pavimentación			Х			
11	Otros (Indicar)	F					*
	8						
¿Ti	ene usted algún comentario adicional o alguna sugere	encia	que r	ios a	yude	a m	ejorar en algún aspecto del servicio?
	onoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyec Parques Industriales administrados por Promotora de						
si							
Dat	os de la persona que proporcionó la información:						
	nbre: Juan Gabriel García González						
Pue	sto: Gerente administrativo						
	éfono: 6144814070 Correo electrónico:	jga	rcia(@ar	nail	com	
		194	. 5.4(231		2011	