LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Art. 77, Fracción XL. Todas las evaluaciones, y encuestas que hagan los sujetos obligados a programas financiados con recursos públicos.

El Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones no es aplicable a este organismo descentralizado, debido a que no se reciben recursos federales, en virtud de que dicho formato se establece dentro de la “Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas”.

Sin embargo, se anexan las encuestas recibidas del ejercicio.

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0
OK

Empresa: Century Mold Chihuahua

Giro: Inyección de Plástico (Industria Automotriz)

Año en que inició operaciones: 1997 Número de empleados: 340

Origen de Capital: Extranjero País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación y logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				x		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			x			
4	Alumbrado Público			x			
5	Facturación				x		
6	Cobranza				x		
7	Imagen del Parque				x		
8	Señalización				x		
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación				x		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

sin comentarios

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Martin Aaron Dominguez Vargas

Puesto: Ingeniero de Seguridad, higiene y medio ambiente

Teléfono: 6148933000 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Dic 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS
2022

4.9
OK

Empresa: TRANSPORTES THOMAS SA DE CV

Giro: TRANSPORTISTA CARGA REGULAR

Año en que inició operaciones: 1973 Número de empleados: 7

Origen de Capital: PROPIO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

POR NO PODER ESTAR EN LAS OFICINAS ANTERIORES POR UBICARSE YA EN UNA ZONA MUY TRANSITADA Y REQUERIR UN ESPACIO MAS GRANDE PARA NUESTRA ACTIVIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

SOBRE LA VIGILANCIA DESCONOZCO CUANTAS PERSONAS DEN LOS RONDINES . EN 27 AÑOS NOS HAN ROBADO 3 VECESY FUE EN ESTE AÑO HACE AÑOS VENIAN MUCHO POLICIA POR AQUI EN LAS NOCHES,CREO TODO LOS SERVICIOS AQUI ESTA AL 100.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

APENAS EN ESTE MOMENTO LO ESTOY LEYENDO. EN SU MOMENTO .CUANDO NOS CAMBIAMOS AQUI SE HIZO CONFORME A LOS PEDIMENTOS QUE SE NOS INDICO.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: TOMAS THOMAS VARGAS

Puesto: GERENTE TOMAS THOMAS VARGAS

Teléfono: 6144272715 Correo electrónico: her_tom@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Dic 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.9 / 06

Empresa: Sun View Foods, S.A. de C.V.

Giro: Comercio al por mayor de semillas y granos alimenticios, frutas secas y chiles secos

Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 49

Origen de Capital: Aportación de socios País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por la ubicación y buen cuidado

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				x	x	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					x	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					x	
4	Alumbrado Público					x	
5	Facturación					x	
6	Cobranza					x	
7	Imagen del Parque					x	
8	Señalización					x	
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación				x		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Ninguno.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Sí.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Amada Paloma Taylor Martínez

Puesto: Gerencia Administrativa

Teléfono: 636-661-3633 Correo electrónico: administracion@sunviewfoods.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Dic 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3c6

Empresa: FLETES SOTELO

Giro: ADMINISTRACION Y SERVICIO DE FLETES Y ACARREOS

Año en que inició operaciones: 1988 Número de empleados: 19

Origen de Capital: S.A DE C.V País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El patrullaje es poco visible, no es muy frecuente, ay demasiados carros estacionados en zonas prohibidas que estan pintadas de amarillo. Varias zonas tienen hierba muy abundante

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: FLETESO SOTELO

Puesto: ADMINISTRATIVO

Teléfono: 6144810575 Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wliilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Dic 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.7

Empresa: Resideo (Ademco Comercial y Centro de Investigación y Desarrollo S. de R.L. de C.V)

Giro: Servicios de investigacion y desarrollo

Año en que inició operaciones: 13 Abril 2018 Número de empleados: 130

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica con la otra planta de resideo manufacturas

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			Falta señalizacion del tipo de empresas que hay en el complejo
8	Señalización			X			La señalizacion en el complejo es deficiente
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			Algunas aread del complejo el pavimento es deficiente
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Se deberia pedir a las empresas del parque que mejoraran su inagen frontal (Jardines, limpieza, banquetas, pintura, etc).

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jesus Ortega

Puesto: Lider de HSE&F

Teléfono: (614)185-8600 Correo electrónico: Jesusignacio.ortegaherrera@resideo.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Dic 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

30

Empresa: Interceramic PL5

Giro: Manufactura & Construcción

Año en que inició operaciones: 1994 Número de empleados: 286

Origen de Capital: País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística comercial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		Cortes imprevistos en el suministro
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				Los canales y áreas aledañas con mucha hierba
4	Alumbrado Público		X				Falla en luminarias
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque		X				Imagen del parque descuidada
8	Señalización		X				falta de señalizaciones
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				el Pavimento se encuentra en malas condiciones
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mayor seguimiento al mantenimiento de las áreas aledañas ya que se encuentran en malas condiciones propiciando condiciones inseguras para las empresas y su personal

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Efrén García

Puesto: Gerencia de Plana

Teléfono: 614.429.11.11 ext 2427 Correo electrónico: efegarcia@interceramic.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Dic 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.8

Empresa: SOCORRO VEGADOMINGUEZ

Giro: COMPRA Y VENTA MADERAS Y MATERILES PARA COSTUCCION

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 14

Origen de Capital: País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua		X				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						N/A
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación	X					
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Desde octubre del 2020, solicite la habilitación de la calle Montealban, ya que la parte final norte de la misma esta sin pavimento, por lo cual solicitaba que por lo menos la habilitaran como terraceria

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: SOCORRO VEGA DOMINGUEZ

Puesto: PROPIETARIO

Teléfono: 6366990117 Correo electrónico: s.vega.d@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

DIC 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.4

Empresa: ETTCOM S.A DE C.V.

Giro: ELECTRONICA Y TECNOLOGIA EN COMUNICACION

Año en que inició operaciones: 1965 Número de empleados: 7

Origen de Capital: País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				XX		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						MUCHA HIERVA POR LAS ASERAS,NO SE PUEDE CAMINAR POR ALGUNOS LADOS SE TIENE QUE BAJAR DE LAS ACERAS.

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mas limpieza y alumbrado, hay calles muy oscuras y mucha basura.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rosa Maria Castañeda

Puesto: Asistente de gerencia

Teléfono: 6144188611 Correo electrónico: sistemas@ettcom.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Dic 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.9

Empresa: GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
Giro: CARRETERAS DE CUOTA
Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 102
Origen de Capital: CHIHUAHUA País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

PARA TENER UN ESPACIO MAS AMPLIO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					/	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				/		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			/			
4	Alumbrado Público					/	
5	Facturación				/		
6	Cobranza				/		
7	Imagen del Parque			/			
8	Señalización			/			
9	Atención a Usuarios				/		
10	Pavimentación				/		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO LO TENEMOS

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: HECTOR RAMON BAYLON CORRAL
Puesto: SUPERVISOR ADMINISTRATIVO DE MANTENIMIENTO
Teléfono: 6141678688 Correo electrónico: hbaylon56@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Dic. 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.7
ok

Empresa: Pochteca Materias Primas

Giro: Manejo y Distribución de Materiales

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 150

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: José Ramón Escobedo

Puesto: Gerente

Teléfono: 6144177122 Correo electrónico: jescobedo@pochteca.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.7
OK

Empresa: American Beef, SA de Cv

Giro: Preparación de alimentos

Año en que inició operaciones: 1994 Número de empleados: 700

Origen de Capital: País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Crecimiento

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

que se pavimenten las calles más seguido

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Elisa Torres

Puesto: Cordinación de Seguridad y Medio Ambiente

Teléfono: 6141741281 Correo electrónico: ptorres@amebeef.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.6 / ok

Empresa: Jabil

Giro: Manufactura

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 7000

Origen de Capital: Privado País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Competitividad

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Osvaldo Atayde

Puesto: Facilities Manager

Teléfono: 6141615309 Correo electrónico: Osvaldo-atayde@jabil.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.5
ok

Empresa: ISSSTE

Giro: Seguridad Social

Año en que inició operaciones: 1960 Número de empleados:

Origen de Capital: Público País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Manuel Orozco

Puesto: Departamento de Adquisiciones

Teléfono: 6144813737 Correo electrónico: mbaorozco@issste.gob.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.2 / 010

Empresa: Maquinados Tecnicos SA de CV

Giro: Manufactura de muebles para exterior

Año en que inició operaciones: 1985 Número de empleados: 500

Origen de Capital: Privado País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						No se cuenta (5)
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Desde hace tiempo tenemos muchos problemas con el suministro de agua, hay muy poca presión

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pablo Rosales

Puesto: Gerenre de RH

Teléfono: 6566330060 Correo electrónico: prosales@browjordan.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1
ok

Empresa: Centyr Mold

Giro: Inyección de Plastico

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 350

Origen de Capital: Privado País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Aaron Dominguez Vargas

Puesto: Ingeniero de Seguridad y Medio Ambiente

Teléfono: 6143937626 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0
ok

Empresa: Novares de México planta 3

Giro: Industrial Manufacturera automotriz

Año en que inició operaciones: 2018 Número de empleados: 500

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público						
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

revisar el alumbrado público ya que es deficiente

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gabriela León

Puesto: QHSE Leader

Teléfono: 6141320918 Correo electrónico: gleon@novaresteam.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.5
ok

Empresa: Identiflex

Giro: Industrial Manufacturera

Año en que inició operaciones: 2016 Número de empleados: 30

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Desarrollo

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

cobro alto del consumo de agua

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gerardo Guerra

Puesto: Contador

Teléfono: 6144218958 Correo electrónico: finanzas@indetiflex.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.5
ok

Empresa: Intermex Industrial Parks

Giro: Desarrolladora de Edificios Industriales

Año en que inició operaciones: 1971 Número de empleados: 5000

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Desarrollo de edificios industriales

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pavel Saenz Aguilar

Puesto: Property Manager

Teléfono: 6144394020 Correo electrónico: psaenz @intermex.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.0

Empresa: Interceramic PL5

Giro: Manufactura & Construcción

Año en que inició operaciones: 1994 Número de empleados: 286

Origen de Capital: País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística comercial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		Cortes imprevistos en el suministro
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				Los canales y áreas aledañas con mucha hierba
4	Alumbrado Público		X				Falla en luminarias
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque		X				Imagen del parque descuidada
8	Señalización		X				falta de señalizaciones
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				el Pavimento se encuentra en malas condiciones
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mayor seguimiento al mantenimiento de las áreas aledañas ya que se encuentran en malas condiciones propiciando condiciones inseguras para las empresas y su personal

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Efrén García

Puesto: Gerencia de Plana

Teléfono: 614.429.11.11 ext 2427 Correo electrónico: efegarcia@interceramic.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS
2022

4.9
ok

Empresa: TRANSPORTES THOMAS SA DE CV

Giro: TRANSPORTISTA CARGA REGULAR

Año en que inició operaciones: 1973 Número de empleados: 7

Origen de Capital: PROPIO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

POR NO PODER ESTAR EN LAS OFICINAS ANTERIORES POR UBICARSE YA EN UNA ZONA MUY TRANSITADA Y REQUERIR UN ESPACIO MAS GRANDE PARA NUESTRA ACTIVIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

SOBRE LA VIGILANCIA DESCONOZCO CUANTAS PERSONAS DEN LOS RONDINES . EN 27 AÑOS NOS HAN ROBADO 3 VECESY FUE EN ESTE AÑO HACE AÑOS VENIAN MUCHO POLICIA POR AQUI EN LAS NOCHES,CREO TODO LOS SERVICIOS AQUI ESTA AL 100.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

APENAS EN ESTE MOMENTO LO ESTOY LEYENDO. EN SU MOMENTO .CUANDO NOS CAMBIAMOS AQUI SE HIZO CONFORME A LOS PEDIMENTOS QUE SE NOS INDICO.

Datos de la persona que proporcionó la Información:

Nombre: TOMAS THOMAS VARGAS

Puesto: GERENTE TOMAS THOMAS VARGAS

Teléfono: 6144272715 Correo electrónico: her_tom@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 183 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3388
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Oct 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.3

Empresa: ETTCOM S.A DE C.V.

Giro: ELECTRONICA Y TECNOLOGIA EN COMUNICACION

Año en que inició operaciones: 1965 Número de empleados: 7

Origen de Capital: País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				XX		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						MUCHA HIERVA POR LAS ASERAS,NO SE PUEDE CAMINAR POR ALGUNOS LADOS SE TIENE QUE BAJAR DE LAS ACERAS.

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mas limpieza y alumbrado, hay calles muy oscuras y mucha basura.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rosa Maria Castañeda

Puesto: Asistente de gerencia

Teléfono: 6144188611 Correo electrónico: sistemas@ettcom.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.6

Empresa: FLETES SOTELO

Giro: ADMINISTRACION Y SERVICIO DE FLETES Y ACARREOS

Año en que inició operaciones: 1988 Número de empleados: 19

Origen de Capital: S.A DE C.V País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El patrullaje es poco visible, no es muy frecuente, ay demasiados carros estacionados en zonas prohibidas que estan pintadas de amarillo. Varias zonas tienen hierba muy abundante

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: FLETESO SOTELO

Puesto: ADMINISTRATIVO

Teléfono: 6144810575 Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct 22

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.7

Empresa: Resideo (Ademco Comercial y Centro de Investigación y Desarrollo S. de R.L. de C.V)

Giro: Servicios de investigacion y desarrollo

Año en que inició operaciones: 13 Abril 2018 Número de empleados: 130

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica con la otra planta de resideo manufacturas

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			Falta señalizacion del tipo de empresas que hay en el complejo
8	Señalización			X			La señalizacion en el complejo es deficiente
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			Algunas aread del complejo el pavimento es deficiente
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Se deberia pedir a las empresas del parque que mejoraran su inagen frontal (Jardines, limpieza, banquetas, pintura, etc).

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jesus Ortega

Puesto: Lider de HSE&F

Teléfono: (614)185-8600 Correo electrónico: Jesusignacio.ortegaherrera@resideo.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Oct. 22

4,0
OK

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

Empresa: AMERICAN BEEF S.A DE C.V.

Giro: ALIMENTOS

Año en que inició operaciones: AGOSTO 1994 Número de empleados: 722

Origen de Capital: MEXICANO. País: MEXICO.

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CRECIMIENTO INICIAL DENTRO DEL COMPLEJO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		A veces no se contesta en caseta x las noches
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			se puede mejorar en glorietas y calles
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Colocación de señaleticas principalmente en topes y glorietas

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Elisa Pamela Torres Torres

Puesto: Coordinador de seguridad y medio ambiente.

Teléfono: 6141741281 Correo electrónico: ptorres@amebeef.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

sept/22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1
de

Empresa: Leoni Cable, S.A. de C.V.

Giro:

Año en que inició operaciones: 1988 Número de empleados: 715

Origen de Capital: Extrangero País: Alemania

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ramo industrial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		Ha mejorado mucho, falta dar seguimiento a los arboles que se plantaron en el 2020 se han secado algunos.
4	Alumbrado Público			X			Hace falta alumbrado en el camellon que da hacia el Poliforo.
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		Mejoria en la entrada con las nuevas puertas
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Falta señalar "precaución entrada y salida de vehiculos" esto en los accesos a las plantas.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Humberto Bustillos Berrelleza

Puesto: Supervision

Teléfono: 6251265341 Correo electrónico: humberto.bustillos@leoni.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wliliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Septiembre 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

5.0
OK

Empresa: CONSOLIDATED MEDICAL EQUIPMENT COMPANY

Giro: Medico

Año en que inició operaciones: 2018 Número de empleados: 1,200

Origen de Capital: USA País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ensamble de producto medico

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					x	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					x	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					x	
4	Alumbrado Público					x	
5	Facturación					x	
6	Cobranza					x	
7	Imagen del Parque					x	
8	Señalización					x	
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación					x	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Solo reparar el anumcion de american industries en la entrada del parque

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No se tiene el conocimiento del manual de proyectos

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jesus Alberto Lazo Saenz

Puesto: Coordinador de mantenimiento de planta

Teléfono: 614-131-86-28 Correo electrónico: jesuslazo@conmed.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

September 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.3
OK

Empresa: Bachoco, SA de CV

Giro: Venta de pollo y huevo

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 80

Origen de Capital: Mexico País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Hamlet Erives

Puesto: Gerente Mantenimiento

Teléfono: 6144830116 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT 22

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1
OK

Empresa: CAV AEROSPACE

Giro: AEROESPACIAL

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Roberto Lujan

Puesto: Gerente Mantenimiento

Teléfono: 614430089 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPTIEMBRE 22

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.2
ok

Empresa: Lutron CNC, S de RL de CV

Giro: Manufactura de productos electronicos

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 600

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

mayor iluminación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pedro Talavera

Puesto: Seguridad Ambiental

Teléfono: 1583421 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT 22

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.9

Empresa: GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
Giro: CARRETERAS DE CUOTA
Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 102
Origen de Capital: CHIHUAHUA País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

PARA TENER UN ESPACIO MAS AMPLIO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que consideré no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					✓	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				✓		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			✓			
4	Alumbrado Público					✓	
5	Facturación				✓		
6	Cobranza				✓		
7	Imagen del Parque			✓			
8	Señalización			✓			
9	Atención a Usuarios				✓		
10	Pavimentación				✓		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO LO TENEMOS

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: HECTOR RAMON BAYLON CORRAL
Puesto: SUPERVISOR ADMINISTRATIVO DE MANTENIMIENTO
Teléfono: 6141678688 Correo electrónico: hbaylon56@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

SEPTIEMBRE 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.9

Empresa: AVANS DISTRIBUCIONES

Giro: DISTRIBUCION

Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: 5

Origen de Capital: País:

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ORIETTA VERGARA

Puesto: GERENTE ADMINISTRATIVO

Teléfono: 6142395682 Correo electrónico: o.vergara@grupoavans.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Septembre 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

37

Empresa: Servicios Integrales Ruta SA de CV

Giro: Recolección de residuos solidos no peligrosos

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 35

Origen de Capital: Mexico País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

cercanía con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		mejorar la limpieza
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Juan Gabriel García González

Puesto: Gerente administrativo

Teléfono: 6144814070 Correo electrónico: jgarcia@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

SEPTIEMBRE 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.5

Empresa: Century Mold Chihuahua

Giro: Inyección de Plástico (Industria Automotriz)

Año en que inició operaciones: 1997 Número de empleados: 340

Origen de Capital: Extranjero País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación y logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				x		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			x			
4	Alumbrado Público			x			
5	Facturación				x		
6	Cobranza				x		
7	Imagen del Parque				x		
8	Señalización				x		
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación				x		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

sin comentarios

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Martin Aaron Dominguez Vargas

Puesto: Ingeniero de Seguridad, higiene y medio ambiente

Teléfono: 6148933000 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Agosto 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.5

Empresa: FLETES SOTELO

Giro: ADMINISTRACION Y SERVICIO DE FLETES Y ACARREOS

Año en que inició operaciones: 1988 Número de empleados: 16

Origen de Capital: S.A DE C.V País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

el patrullaje es poco visible, y se permite estacionar en areas prohibidas sin dar apoyo de las autoridades correspondientes.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Fletes sotelo

Puesto: administrativo

Teléfono: 6144810575 Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Agosto 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.9

Empresa: IDENTIFLEX S.A. DE C.V.

Giro: IMRPESION DE FORMAS CONTINUAS Y OTROS IMPRESOS

Año en que inició operaciones: 17 Agosto de 2007 Número de empleados: 37

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por cercanía con los clientes.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			x			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		x				
4	Alumbrado Público					x	
5	Facturación					x	
6	Cobranza					x	
7	Imagen del Parque			x			
8	Señalización				x		
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación		x				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:

Puesto:

Teléfono: Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Agosto 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.0

Empresa: International Paper
Giro: Fabricación y distribución de empaque de cartón corrugado.
Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 20
Origen de Capital: EUA País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Centro de distribución.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [✓] NO [ ]

	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					✓	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	✓					Personal muy prepotente
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		✓				
4	Alumbrado Público	✓					
5	Facturación				✓		
6	Cobranza				✓		
7	Imagen del Parque			✓			
8	Señalización			✓			
9	Atención a Usuarios			✓			
10	Pavimentación				✓		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejorar el trato de personal de vigilancia.
Mejorar alumbrado público.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Miguel García
Puesto: Gerente operaciones
Teléfono: 4383700 Correo electrónico: miguel.garcia@ipaper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Agosto 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.3

Empresa: SOCORRO VEGADOMINGUEZ

Giro: COMPRA Y VENTA MADERAS Y MATERILES PARA COSTUCCION

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 14

Origen de Capital: País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua		X				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						N/A
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación	X					
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Desde octubre del 2020, solicite la habilitación de la calle Montealban, ya que la parte final norte de la misma esta sin pavimento, por lo cual solicitaba que por lo menos la habilitaran como terraceria

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: SOCORRO VEGA DOMINGUEZ

Puesto: PROPIETARIO

Teléfono: 6366990117 Correo electrónico: s.vega.d@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Agosto 22

3.9

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

Empresa: GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Giro: CARRETERAS DE CUOTA

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 102

Origen de Capital: CHIHUAHUA País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

PARA TENER UN ESPACIO MAS AMPLIO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que consideré no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					/	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				/		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			/			
4	Alumbrado Público					/	
5	Facturación				/		
6	Cobranza				/		
7	Imagen del Parque			/			
8	Señalización			/			
9	Atención a Usuarios				/		
10	Pavimentación				/		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO LO TENEMOS

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: HECTOR RAMON BAYLON CORRAL

Puesto: SUPERVISOR ADMINISTRATIVO DE MANTENIMIENTO

Teléfono: 6141678688 Correo electrónico: hbaylon56@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Anato 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0 / OK

Empresa: Centro de Servicios Metrologicos.

Giro: Servicio

Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 9

Origen de Capital: Chih. País: Mexico.

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cerca de Maquilas

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)				X		

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

No.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Cristal Morales Prieto.

Puesto: Administrativo.

Teléfono: 6144810589 Correo electrónico: csmchihuahua@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360, Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Agosto 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0 / OK

Empresa: AUTRONIC SA DE CV

Giro: SERCICIOS DE AUTOMATIZACION Y CONTROL

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 50

Origen de Capital: MEXICANO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

facil acceso y disponibilidad de terrenos

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			aunque yo no tengo procesos con consumo de agua el costo es muy elevado
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Me gustaría que se organizaran torneos inter complejo por decirlo de alguna manera, tenemos canchas que no les sacamos el mejor provecho

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: LUZ JOSEFINA DOMINGUEZ MARTINEZ

Puesto: JEFE DE RECURSOS HUMANOS

Teléfono: 6144830077 Correo electrónico: ldominguez@autronic.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Agosto 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

5.0
OK

Empresa: CONSOLIDATED MEDICAL EQUIPMENT COMPANY

Giro: Medico

Año en que inició operaciones: 2018 Número de empleados: 1,200

Origen de Capital: USA País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ensamble de producto medico

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					x	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					x	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					x	
4	Alumbrado Público					x	
5	Facturación					x	
6	Cobranza					x	
7	Imagen del Parque					x	
8	Señalización					x	
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación					x	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Solo reparar el anumcion de american industries en la entrada del parque

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No se tiene el conocimiento del manual de proyectos

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jesus Alberto Lazo Saenz

Puesto: Coordinador de mantenimiento de planta

Teléfono: 614-131-86-28 Correo electrónico: jesuslazo@conmed.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Agosto 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.9
6K

Empresa: Sun View Foods, S.A. de C.V.

Giro: Comercio al por mayor de semillas y granos alimenticios, frutas secas y chiles secos

Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 49

Origen de Capital: Aportación de socios País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por la ubicación y buen cuidado

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				x	x	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					x	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					x	
4	Alumbrado Público					x	
5	Facturación					x	
6	Cobranza					x	
7	Imagen del Parque					x	
8	Señalización					x	
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación				x		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Ninguno.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Sí.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Amada Paloma Taylor Martínez

Puesto: Gerencia Administrativa

Teléfono: 636-661-3633 Correo electrónico: administracion@sunviewfoods.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Agosto 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

5.0
ok

Empresa: DSV AIR AND SEA S.A. DE C.V.

Giro: LOGISTICA DE TRANSPORTACION

Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 7

Origen de Capital: DINAMARCA País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

unicacion, esta cerca de nuestros clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

en general es servicio es bueno y tienen una excelete comunicacion con los usuarios, y respuesta rapida ante contingencias

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Martin Hernanez

Puesto: Supervisor de operaciones

Teléfono: 614 184 7294 Correo electrónico: martin.hernandez@mx.dsv.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Julio 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0
ok

Empresa: Luis Carlos Chávez Loya

Giro: Transporte de carga

Año en que inició operaciones: 1991 Número de empleados: 50

Origen de Capital: Mexico País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Pavimentar mas seguido las calles

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Carmen Nuñez

Puesto: Gerente administrativo

Teléfono: 6144814210 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Julio 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1
ok

Empresa: Corporación Electromecánica de Chihuahua

Giro: Instalaciones electricas industriales

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 65

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cercanía con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MUCHOS BACHES EN LAS CALLES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: SALVADOR MUÑOZ

Puesto: MANTENIIENTO

Teléfono: 6141810537 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Jul/10 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.7
OK

Empresa: CANPLAST MEXICO S.DE R.L DE C.V.

Giro: C/V de insumos para Industria Mueblera

Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: 66

Origen de Capital: Propio País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por mejor seguridad, por facil accseo, vialidades, la calidad de los servicios y la imagen del Parque

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		baja presion en 1 toma
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		Nos han pintarrajeado paredes
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		Falta retiar pasto y poda de palmeras
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)			X			

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Sugiero que se coloque semaforo en Av. Tecnologico y Oscar Wilde para permitir la salida de autos del parquel a trabajadores de empresas y maquilas sin riesgo de accidente.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

el conocimiento es muy general , agradecería me pudieran compartir mas información

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ing. Miguel Angel Arzaga lozoya

Puesto: ingenierio de proyectos y mejora continua

Teléfono: 6142465291 Correo electrónico: miguelarzaga@canplast.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.3
OK

Empresa: Bachoco, SA de CV

Giro: Venta de pollo y huevo

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 80

Origen de Capital: Mexico País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Hamlet Erives

Puesto: Gerente Mantenimiento

Teléfono: 6144830116 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Jul 2022

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1
OK

Empresa: CAV AEROSPACE

Giro: AEROESPACIAL

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Roberto Lujan

Puesto: Gerente Mantenimiento

Teléfono: 614430089 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Julio 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.2
ok

Empresa: Lutron CNC, S de RL de CV

Giro: Manufactura de productos electronicos

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 600

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

mayor iluminación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pedro Talavera

Puesto: Seguridad Ambiental

Teléfono: 1583421 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 22

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.9

Empresa: AVANS DISTRIBUCIONES

Giro: DISTRIBUCION

Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: 5

Origen de Capital: País:

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ORIETTA VERGARA

Puesto: GERENTE ADMINISTRATIVO

Teléfono: 6142395682 Correo electrónico: o.vergara@grupoavans.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Jul/022

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.1
4.4

Empresa: Honeywell Aerospace
Giro: Manufactura Aeroespacial
Año en que inició operaciones: 2007 Número de empleados: 920
Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						NO APLICA
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Evaluar opciones de Servicio de Ambulancia para el complejo.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jonathan Eleazar De la Rosa Mandujano
Puesto: Gerente HSE
Teléfono: 6662748642 Correo electrónico: Jonathaneleazar@honeywell.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.6

4.6

Empresa: Safran Cabin

Giro: Aereo especial

Año en que inició operaciones: 2020 Número de empleados: 200

Origen de Capital: Extranjero. País: Francia

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Oportunidad de empleados.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**OBSERVACIONES**
1	Servicio de agua					X	NO APLICA
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Seguridad en parte posterior de la planta

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Raul Vasset Avram

Puesto: Sup. HSE

Teléfono: 6143498063 Correo electrónico: vasset.avram@safran-group.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Junio 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

5,0 / 0K

Empresa: CADECO SA DE CV

Giro: Comercialización de refacciones para maquinaria pesada

Año en que inició operaciones: 1985 Número de empleados: 6

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Crecimiento Comercial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					✓	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					✓	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					✓	
4	Alumbrado Público					✓	
5	Facturación					✓	
6	Cobranza					✓	
7	Imagen del Parque					✓	
8	Señalización					✓	
9	Atención a Usuarios					✓	
10	Pavimentación					✓	
11	Otros (Indicar)					✓	

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

No

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Edgar de la Cruz Márquez

Puesto: Administrativo Regional

Teléfono: 8713913541 Correo electrónico: edelacruz@cadeco.com.mx

Junio 22

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0
ok

Empresa: OPERADORA FUTURAMA SA DE CV
Giro: DISTRIBUCION Y VENTA DE ABARROTES.
Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____
Origen de Capital: LOCAL País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JUAN CARLOS GONZALEZ
Puesto: GERENTE INGENIERIA
Teléfono: 614 442 11-00 Correo electrónico: Juan.Gonzalez@alsuper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

JUNIO 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0
ok

Empresa: GKN Aerospace - Antes Fokker

Giro: Aeroespacial

Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 121

Origen de Capital: EUA Corporativo País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

En su momento se adaptó a las necesidades de la empresa.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						NO APLICA
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				✓		No me llega información a mi mail
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				✓		falta jardineria
4	Alumbrado Público				✓		
5	Facturación					✓	
6	Cobranza				✓		Desconozco el contacto
7	Imagen del Parque				✓		El acceso por Lombardo esta feito
8	Señalización				✓		Quien no conoce no llega a GKN
9	Atención a Usuarios				✓		Desconozco ya q ingrese en Enero'22
10	Pavimentación				✓		Hay tramos buenos y malos
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Los proveedores batallan para encontrarnos
Banqueta faltante sobre la tabalaopa en predio de GKN

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Honestamente no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Lorena Carrasco Valenzuela

Puesto: Supervisor de Seguridad e higiene

Teléfono: 6141563641 Correo electrónico: Lorena.Carrasco.Valenzuela@mx.fokker.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Jun'22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1 / ok

Empresa: Leoni Cable, S.A. de C.V.

Giro:

Año en que inició operaciones: 1988 Número de empleados: 715

Origen de Capital: Extrangero País: Alemania

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ramo industrial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		Ha mejorado mucho, falta dar seguimiento a los arboles que se plantaron en el 2020 se han secado algunos.
4	Alumbrado Público			X			Hace falta alumbrado en el camellon que da hacia el Poliforo.
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		Mejoria en la entrada con las nuevas puertas
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Falta señalar "precaución entrada y salida de vehiculos" esto en los accesos a las plantas.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Humberto Bustillos Berrelleza

Puesto: Supervision

Teléfono: 6251265341 Correo electrónico: humberto.bustillos@leoni.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Jun 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.4

Empresa: Xomox Chihuahua SA de CV

Giro: Metalmecanica, Fab. Válvulas uso industria.

Año en que inició operaciones: 1987 Número de empleados: 232

Origen de Capital: USA País: Estados Unidos

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cercania a frontera, mano de obra calificada

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El alumbrado en la calle Mario Vargas, Royal K. por citar algun ejemplo.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Afirmativo.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Cesar I. Vega Miramontes

Puesto: Gerente de Mantenimiento.

Teléfono: 6144429810 Correo electrónico: cvega@cranecpe.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Junio 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.2
4.2

Empresa: VICTAULIC DE MEXICO

Giro: Metal Mecanica

Año en que inició operaciones: 2011 Número de empleados: 550

Origen de Capital: EU País: EU

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

fabricacion de Piezas de Hierro / Inyeccion de Hule.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**OBSERVACIONES**
1	Servicio de agua						NO APLICA
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

- Ampliacion o salidas alternas del Parque (Puente).

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Sí

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Edgar Antonio Rios Vazquez

Puesto: Ing. EHS

Teléfono: 6142859749 Correo electrónico: edgar.rios@victaulic.com.

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 22

75%

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.4

Empresa: Tighitco latinoamerica

Giro: Aeroespacial incluso motores

Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 400

Origen de Capital: País:

3.9

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☐ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						NO APLICA
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				✓		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				✓		
4	Alumbrado Público				✓		
5	Facturación				✓		
6	Cobranza				✓		
7	Imagen del Parque			✓			
8	Señalización			✓			
9	Atención a Usuarios				✓		
10	Pavimentación				✓		
11	Otros (Indicar)						

5.0

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Erick Ramírez mayo

Puesto: Ing. Seg. Industrial

Teléfono: Correo electrónico: erick.ramirez@tighitco.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Junio 22

4.0
ok

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

Empresa: AMERICAN BEEF S.A DE C.V.

Giro: ALIMENTOS

Año en que inició operaciones: AGOSTO 1994 Número de empleados: 722

Origen de Capital: MEXICANO. País: MEXICO.

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CRECIMIENTO INICIAL DENTRO DEL COMPLEJO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [✓] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		A veces no se contesta en caseta x las noches
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			se puede mejorar en glorietas y calles
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Colocación de señaleticas principalmente en topes y glorietas

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Elisa Pamela Torres Torres

Puesto: Coordinador de seguridad y medio ambiente.

Teléfono: 6141791281 Correo electrónico: ptorres@amebeef.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 · Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3399
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

mayo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1.
OK

Empresa: SAFRAN CABIN TIJUANA S.A. DE C.V. - PLANTA CHIHUAHUA

Giro: AEROESPACIAL

Año en que inició operaciones: 2020 Número de empleados: 193

Origen de Capital: EXTRANJERO País: FRANCIA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	X				X	NO SE REALIZA RECORRIDO DE VIGILANCIA EN PARTE POSTERIOR DEL PARQUE, NO SE RECOLECTAN FIRMAS DE LAS INSTALACIONES
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar) SEGURIDAD PARQUE						FALTAN RECORRIDOS Y RECOLECCION DE FIRMAS

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

FALTAN RECORRIDOS EN PARTES DEBILES DEL PARQUE, FALTA UNA RECOLECCIÓN DE FIRMAS SOLICITANDO NECESIDADES DE LA PLANTA

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO, FAVOR DE COMPARTIR

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: RUSSEL ARANA

Puesto: INGENIERO HSE

Teléfono: 614 349 8063 Correo electrónico: russel.arana@safrangroup.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

mayo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

5.0
OK

Empresa: DSV AIR AND SEA S.A. DE C.V.

Giro: LOGISTICA DE TRANSPORTACION

Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 7

Origen de Capital: DINAMARCA País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

unicacion, esta cerca de nuestros clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

2

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

en general es servicio es bueno y tienen una excelete comunicacion con los usuarios, y respuesta rapida ante contingencias

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Martin Hernanez

Puesto: Supervisor de operaciones

Teléfono: 614 184 7294 Correo electrónico: martin.hernandez@mx.dsv.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

mayo 22

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2022

5.0

Empresa: Comercializadora Tractozone NEC, SA de CV

Giro: Comercializadora de refacciones

Año en que inició operaciones: 2021 Número de empleados: 60

Origen de Capital: País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						No hay vigilancia
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Perla Gonzalez Muñeton

Puesto: Coordinadora de sucursal

Teléfono: 6141440040 Correo electrónico: tzr-coordinadora.chihuahua@tractozone.com.m

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

mayo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.4
ok

Empresa: DATAZONE - AUTOZONE DE MEXICO

Giro: SERVICIOS

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 1250

Origen de Capital: EXTRANJERO País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

COLOCAR CAMARAS DE VIGILANCIA EN LAS AVENIDAS PRINCIPALES Y CENTRO DE MONITOREO EN CASETA DE VIGILANCIA PROMOTORA, Y DAR A CONOCER ESTE SERVICIO A LOS SOCIOS.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PEDRO CEBALLOS VILLAGRAN

Puesto: GERENTE DE SERVICIOS AL PERSONAL

Teléfono: 6144277728 Correo electrónico: pedro.ceballos@autozone.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

mayo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.4
OK

Empresa: Continental Contitech de Chihuahua

Giro: Manufactura de productos de caucho

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 460

Origen de Capital: Aleman País: Alemania

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					x	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				x	x	Falta presencia en calles y empresas
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				x		Mantenimiento a lineas en calles y cordones
4	Alumbrado Público					x	
5	Facturación					x	
6	Cobranza					x	
7	Imagen del Parque				x		
8	Señalización			x			Señales de no estacionar
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación				x		
11	Otros (Indicar)						Tomar accion sobre vehiculos estacionados en linea amarilla

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gerardo Gardea Lopez

Puesto: Coordinador de Mantenimiento

Teléfono: 614-442-23-33 Correo electrónico: gerardo.gardea@continental.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

mayo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.8

Empresa: Precision Omega S.A. de C.V.

Giro: Metalmecanica

Año en que inició operaciones: 1986 (2020 en Complejo) Número de empleados: 52

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Manufactura

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			Mucha hierba
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios			X			Falta mejorar cuando construyen en complejo.
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Cuando hacen Construcciones los contratistas no respetan y limpian la propiedad de las Empresas. Dificil hacer que atiendan y corrijan desperfectos. Mejorar comunicación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Sí

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Enrique Melendez E.

Puesto: Director de Operacion

Teléfono: 6141548690 Correo electrónico: enrique.melendez@precisionomega.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

mayo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

2.9

Empresa: Victaulic De Mexico S. de R.L. de C.V.
Giro: Rodamientos
Año en que inició operaciones: 2011 Número de empleados: 550
Origen de Capital: USA País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Mano De Obra

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [✓] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			✓			Alto Costo
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				✓		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		✓				
4	Alumbrado Público		✓				
5	Facturación				✓		
6	Cobranza				✓		
7	Imagen del Parque		✓				
8	Señalización		✓				
9	Atención a Usuarios				✓		
10	Pavimentación		✓				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Atender los puntos que dieron como resultado malo

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Javier Maldonado
Puesto: Gte EHS
Teléfono: 7429622 Correo electrónico: Javier.Maldonado@victaulic.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Mayo 22

Scanned with CamScanner

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.9

Empresa: AVANS DISTRIBUCIONES

Giro: DISTRIBUCION

Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: 5

Origen de Capital: País:

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ORIETTA VERGARA

Puesto: GERENTE ADMINISTRATIVO

Teléfono: 6142395682 Correo electrónico: o.vergara@grupoavans.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

mayo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.5

Empresa: Centro de Fabricantes S.A. de C.V.

Giro: Venta de productos de la construccion y MRO

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 5

Origen de Capital: Mexico País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Accesibilidad a diferentes puntos de la ciudad.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

La áreas comunes podrían mejorar un poco al mismo tiempo que la seguridad.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jorgr De Castro

Puesto: Director

Teléfono: Correo electrónico: jorgedecastro@fabricentro.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

MAYO 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0
OK

Empresa: DAVOL SURGICAL INC.

Giro: MEDICO

Año en que inició operaciones: 30 AÑOS

Número de empleados: 1,100.-

Origen de Capital: AMERICANO

País:

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

SENALIZACION DE CRUCES PEATONALES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: EDGAR FRIAS.

Puesto: GERENTE DE INGENIERIA.

Teléfono:

Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

E. FRIAS

Abril 22

4.00
ok

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

Empresa: JABIL

Giro: MANUFACTURA

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 7,000

Origen de Capital: US País:

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

COMPETITIVIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		MAS TREN
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

—

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: OSVALDO ATAYDE

Puesto: FACILITIES MANAGER

Teléfono: 614 161 8309 Correo electrónico: osvaldo_atayde@jabil.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Abril 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0 / ok

Empresa: Impulsora de Mercados de Mexico SA de CV

Giro: Venta

Año en que inició operaciones: 1986 Número de empleados:

Origen de Capital: Inversionistas País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Punto de Venta - Distribuidor de Telceñ

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Zulma Lozano

Puesto: Mesa de Control

Teléfono: 6141780567 Correo electrónico: zulma.lozano@activacel.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Abril/22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.2
ok

Empresa: Lutron CNC, S de RL de CV

Giro: Manufactura de productos electronicos

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 600

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

mayor iluminación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pedro Talavera

Puesto: Seguridad Ambiental

Teléfono: 1583421 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Abril 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1 / OK

Empresa: CAV AEROSPACE

Giro: AEROESPACIAL

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Roberto Lujan

Puesto: Gerente Mantenimiento

Teléfono: 614430089 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Abril 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.3
06

Empresa: Bachoco, SA de CV

Giro: Venta de pollo y huevo

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 80

Origen de Capital: Mexico País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Hamlet Erives

Puesto: Gerente Mantenimiento

Teléfono: 6144830116 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Abr/22

3.4

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

Empresa: SEI MEDICAL S.A. DE C.V.

Giro: OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS

Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados:

Origen de Capital: País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		SE REQUIERE LIMPIEZA EN LOS CAMELLONES Y PODA
4	Alumbrado Público			X			ALGUNOS ARBOTANTES FALLANDO (NO ENCIENDEN)
5	Facturación						N/A
6	Cobranza						N/A
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar) RED ELECTRICA 13.2 KV			X			REQUIERE MANTENIMIENTO POR PARTE DE CFE, HAY UN TRAMO FLOJO QUE CUANO HACE AIRE PROVOCA FALLA

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: HUMBERTO FALLINER GARDEA

Puesto: Ing. Manto. de Edificio

Teléfono: 656-288-8000 ext 4401 Correo electrónico: Humberto.Falliner@seisa.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Abril/22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

2.7

Empresa: MAQUILADOS TECNICOS S.A. DE C.V.

Giro: METAL MECANICO

Año en que inició operaciones: 1988 Número de empleados: 700

Origen de Capital: PRIVADO País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

FACILIDAD DE TRASLADO, UBICACION Y CONECTIVIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua	X					LA PLANTA ESTA PAGANDO MAS DE $100,000 PESOS MENSUALES EN PIPAS DE AGUA, POR LA POCA O NULA DISPONIBILIDAD DEL LIQUIDO
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						no available
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			MAYORMENTE LA PLANTA ES LA QUE LIMPIA EL CAMELLON, CORTA LAS PLANTAS, (LOS TRUENOS) Y RECOGE LA BASURA
4	Alumbrado Público				X		NO HAY LUMINARIAS FUNDIDAS
5	Facturación				X		SUS FACTURAS NOS LLEGAN MUY OPORTUNAMENTE.
6	Cobranza				X		NO HEMOS TENIDO ACERCAMIENTO DEL AREA DE COBRANZA DADO QUE SOMOS MUY CUMPLIDOS
7	Imagen del Parque			X			FALTA TABAJAR MAS EN LA PRESERVACION DEL PARQUE.
8	Señalización			X			ADECUADA
9	Atención a Usuarios			X			NO HEMOS TENIDO PROBLEMA EN ESTE RUBRO
10	Pavimentación		x				HAY BACHES VISIBLES
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

ES URGENTE QUE TRABAJEN EN LA DISPONIBILIDAD DE AGUA DE LA CIUDAD, YA QUE ADEMAS DE LAS PIPAS QUE MENSUALMENTE PAGAMOS, TANBIEN SE PAGA EL FIDEICOLMISO DE AGUA DEL PARQUE, Y EL PAGO DEL AGUA DE LA CIUDA, Y AUN ASI , EL SERVICIO FALLA.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO , TENGO NOCIONES, PERO NO LO CONOCEMOS

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: HUGO MIRANDA NAVARRO

Puesto: GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Teléfono: 656-41-80629 Correo electrónico: HMIRANDA@BROWNJORDAN.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Abr/22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.5

Empresa: Centro de Fabricantes S.A. de C.V.

Giro: Venta de productos de la construccion y MRO

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 5

Origen de Capital: Mexico País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Accesibilidad a diferentes puntos de la ciudad.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

La áreas comunes podrían mejorar un poco al mismo tiempo que la seguridad.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jorgr De Castro

Puesto: Director

Teléfono: Correo electrónico: jorgedecastro@fabricentro.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Abril 22

3.7

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

Empresa: QUIROPRODUCTOS DE CUAUHTEMOC S DE RL DE CV

Giro: MAQUILADORA DE PRODUCTOS PARA HOSPITAL

Año en que inició operaciones: 1990 Número de empleados: 1191

Origen de Capital: EXTRANJERO País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

MANUFACTURA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		COMO VA EL AVANCE DEL POZO?
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			EN OCASIONES SE ENTORPECE EL TRANSITO VEHICULAR MIENTRAS SE CUESTIONA EL ACCESO, NO SIEMPRE CUESTIONA EL INGRESO A VEHICULOS AJENOS
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			EVENTUALMENTE SE OBSERVA BASURA ENTRE LOS JARDINES Y/O ACERAS
4	Alumbrado Público			X			TRAYECTOS PEATONALES PODRIAN MEJORAR
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque		X				EDIFICIO VACIO AL ENTRAR AL PARQUE, FALTA MANTENIMIENTO, MAL ASPECTO
8	Señalización			X			NO HAY PASOS PEATONALES DEFINIDOS PARA TODOS LOS CRUCES, FALTA MANTENIMIENTO A LOS EXISTENTES
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)				X		

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI/NO (Se ha compartido documento con el personal clave)

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Silvia Vazquez

Puesto: Supervisor de Finanzas

Teléfono: 625 581 9850 Ext 4302 Correo electrónico: silvia.vazquez@cardinalhealth.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Abr/22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.5
ok

Empresa: Síntesis y Formulaciones de Alta Tecnología
Giro: Venta de Agroquímicos
Año en que inició operaciones: 8 Años Número de empleados: 4
Origen de Capital: México País: México D.F.

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Almacenamiento, y Venta de Agroquímicos

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		Recibo JMAS excesivo cobro.
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El Recibo de la JMAS es Excesivo.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Aidee Salais Delgado.
Puesto: Encargada Almacen
Teléfono: 614 481 6885 Correo electrónico: chihuahua@sifatec.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Marzo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

5.0
OK

Empresa: hotel one chihuaua norte

Giro: hoteleria

Año en que inició operaciones: 2021 Número de empleados: 20

Origen de Capital: chihuahaua País: mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					x	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					x	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					x	
4	Alumbrado Público					x	
5	Facturación					x	
6	Cobranza					x	
7	Imagen del Parque					x	
8	Señalización					x	
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación					x	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Ninguno todo exelente en cuanto al servicio

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No los conozco

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Yair Alexis Gonzalez Bernadac

Puesto: GERNETE DE MANTENIMIENTO

Teléfono: 6141588960 Correo electrónico: manto1chno@posadas.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Nov 2022

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

5.0 / OK

Empresa: Educación Integral del Complejo Industrial A.C.

Giro: Educación preescolar y Centro de Atención Infantil

Año en que inició operaciones: 2007 Número de empleados: 35

Origen de Capital: Index/SEECH País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Apoyar a familias vulnerables que laboran en la industrial de exportación de la ciudad de Chihuahua brindando educación y desarrollo integral en horario extendido a niños y niñas de edad preescolar.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	Se solicito una luminaria cercana
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Agradecemos la repuesta rápida a la solicitud de poner un cruce peatonal e iniciar los trámites para poner un tope y una luminaria en el espacio por donde cruzan nuestras personas usuarias.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Eric Omar Hinostroza Lozano

Puesto: Director

Teléfono: 6144830002 Correo electrónico: djardin@indexchihuahua.org.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.2 / 06

Empresa: LEAR MEXICAN TRIM OPERATIIONS S DE RL DE CV

Giro: CORTE Y CONFECCION DE VESTIDURAS AUTOMOTRICES

Año en que inició operaciones: 2021 Número de empleados: 1300

Origen de Capital: País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

EXPANSION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

DEBIDO AL FLUJO CONSTANTE DE VEHICULOS Y PERSONAS, FALTARIA SEÑALIZACION DE ALTO, PEATONES, PASO PEATONAL IDENTIFICADO EN CALLE

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: OSIEL PINEDA RAMIREZ

Puesto: SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Teléfono: 6366991190 Correo electrónico: ORAMIREZ@LEAR.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

marzo 2022

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.7

Empresa: AUTRONIC SA DE CV

Giro: Servicios para el desarrollo de automatización de procesos

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 56

Origen de Capital: Privado País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Contar con instalaciones con espacio, facil acceso en un entorno de seguridad

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				x		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				x		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				x		
4	Alumbrado Público			x			existen algunos postes de luz fundidos y no se han reparado
5	Facturación				x		
6	Cobranza				x		
7	Imagen del Parque				x		
8	Señalización			x			
9	Atención a Usuarios			x			
10	Pavimentación				x		
11	Otros (Indicar)						Hacer mayor difusion a los parques deportivos con los que podemos contar

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Creo que seria valioso que el personal de seguridad difunda con los guardias de las plantas los accesos a que se puede solicitar el apoyo de ellos.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: LUZ DOMINGUEZ MARTINEZ

Puesto: JEFE DE RECURSOS HUMANOS

Teléfono: 6144830077 Correo electrónico: ldominguez@autronic.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

marzo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.6

Empresa: CASTMETAL FWF DE MEXICO, S DE RL DE CV

Giro: FUNDICION DE PIEZAS DE ACERO AL CARBON

Año en que inició operaciones: 28/02/1997 Número de empleados: 200

Origen de Capital: Privado País: Francia

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Facilidades administrativas, mano de obra y disponibilidad de energia electrica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Santa Maria Diaz Ruiz

Puesto: Gerente de RH

Teléfono: 625 581 99 14 Correo electrónico: santa.diaz@safe-metal.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MARZO 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

37

Empresa: GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIH.

Giro: DEPARTAMENTO DE CARRETERAS DE CUOTA

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 101 EMPLEADOS

Origen de Capital: CHIHUAHUA País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		ES MUY IRREGULAR EL CONSUMO
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				HAY CALLES DAÑADAS
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

QUE SE TUBIERA CON MAS AREAS DE ESTACIONAMIENTO Y AREAS PARA LOS COMONES DE PERSONAL

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

DESCONOSCO DE EL MANUAL E INSTRUCTIVO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: HECTOR RAMON BOYLON CORRAL

Puesto: SUPERVISOR DEL AREA DE MANTENIMIENTO

Teléfono: 614 1678688 Correo electrónico: hboylon@chihuahua.gob.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

MARZO 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1
ok

Empresa: Bachoro S.A de C.V. (Cedis Chihuahua)
Giro: Venta al por mayor de Pollo y Huevo
Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 80
Origen de Capital: País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Centro de distribución.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				✓		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				✓		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				✓	✓	
4	Alumbrado Público			✓			
5	Facturación				✓		
6	Cobranza				✓		
7	Imagen del Parque					✓	
8	Señalización				✓		
9	Atención a Usuarios				✓		
10	Pavimentación				✓		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Excelente imagen del complejo.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Fabiola Janeth Santana Cervantes
Puesto: Jefe Administrativo
Teléfono: 6143455161 Correo electrónico: fabiola.santana@bachoro.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

marzo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.8
OK

Empresa: Pochteca Materias Primas

Giro: materias Primas

Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: 9

Origen de Capital: mex País: mex

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación Seguridad espacio

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

No

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JORGE DIAZ

Puesto: GERENTE DE SUCURSAL

Teléfono: 649 417 7122 Correo electrónico: Jdiazr@pochteca.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

marzo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.7
ok

Empresa: DSI UNDERGROUND, SA DE CV
Giro: MINERIA
Año en que inició operaciones: 8 años
Número de empleados: 6
Origen de Capital: Extranjero
País: Luxemburgo

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Suministros de Insumo P/minería

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Poner tope en Vargas Llosa y Rudyard K.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: KARIME GARCIA
Puesto:
Teléfono: 6141417127 Correo electrónico: karime.garcia@dsiunderground.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Marzo 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4,1
ok

Empresa: Joel Arturo Payán Monares

Giro: Actualmente inmueble desocupado, propiedad para renta

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: _____ País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Uso de suelo industrial, ubicación y estar en parque industrial con avenidas y clientes industriales.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			Hemos tenido robos en el pasado
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			El alumbrado siempre puede mejorar, hay mucho transeunte en la noche, especialmente por seguridad de las señoritas
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			Ha mejorado mucho, pero si se nota la diferencia entre avenidas principales y avenidas menos transitadas. Ejemplo: cableado de luz
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						Valdría la pena considerar instalar cámaras de seguridad en las avenidas para mayor seguridad

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

No por el momento

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Joel Arturo Payán Monares

Puesto: Propietario

Teléfono: 6561145622 Correo electrónico: joelpayan@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 22

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1
OK

Empresa: Bachoco S.A de C.V. (Cedis Chihuahua)
Giro: Venta al por mayor de Pollo y Huevo
Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 80
Origen de Capital: País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Centro de distribución.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☑ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				✓		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				✓		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					✓	
4	Alumbrado Público			✓			
5	Facturación				✓		
6	Cobranza				✓		
7	Imagen del Parque					✓	
8	Señalización				✓		
9	Atención a Usuarios				✓		
10	Pavimentación				✓		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Excelente imagen del complejo.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Fabiola Janeth Santana Cervantes
Puesto: Jefe Administrativo
Teléfono: 6143455161 Correo electrónico: fabiola.santana@bachoco.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

FEB 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.2
OK

Empresa: DSI Underground México SA de CV

Giro: Servicios de prospección minera y desmantelamiento de torres de perforación

Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 63

Origen de Capital: Luxemburgo País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por la ubicación, que tiene acceso a las principales salidas de la ciudad y es seguro el complejo

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Todo esta bien, solamente tal vez señalización para que los vehículos sean conscientes de que circulan donde hay tráfico pesado y sean pacientes cuando se obstruye el mismo por cuestiones de carga y descarga de materiales.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Karime Lizette García Robles

Puesto: Contador General

Teléfono: 6181417127 Correo electrónico: karime.garcia@dsiunderground.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Feb. 22

5.0
ok

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

Empresa: INSTITUTO DE APOYO AL DESARROLLO TECNOLOGICO

Giro: CAPACITACION, CONSULTORIAS Y DESARROLLO TECNOLOGICO

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 41

Origen de Capital: ESTATAL Y FEDERAL País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

POR ESTAR DENTRO DEL RUBRO DE LA INDUSTRIA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	NA
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: NANCY EDTIH NUÑEZ MARQUEZ

Puesto: COMPRAS

Teléfono: 6144298500 Correo electrónico: nancy.nunez@cenaltec.edu.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Feb22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0
OK

Empresa: OPERADORA FUTURAMA SA DE CV
Giro: DISTRIBUCION Y VENTA DE ABARROTES.
Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____
Origen de Capital: LOCAL País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JUAN CARLOS GONZALEZ
Puesto: GERENTE INGENIERIA
Teléfono: 614 442 11-00 Correo electrónico: Juan.Gonzalez@alsuper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Feb 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0
ok

Empresa: Asociacion de Maquiladoras y Exportadoras de Chihuahua, A.C.

Giro: Asociación civil

Año en que inició operaciones: 1984 Número de empleados: 14

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cercanía con empresas de manufactura (empresas asociadas)

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

A las 8:00 am en la calle del retorno Gabriel García Márquez es un desorden con los vehículos de la empresa de telepeaje que que se estacionan en doble fila en ambos sentidos, es de alto riesgo porque en ocaciones uno tiene que invadir carril contrario y como es curva no se distingue si viene carro. La verdad es caos.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JOSE NARVAEZ RAMOS

Puesto: Contador General

Teléfono: 614 442 84 52 Correo electrónico: jnarvaez@indexchihuahua.org.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Feb 22

3.5

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

Empresa: CORPORATIVO ELECTRICO DE CHIHUAHUA SA DE CV

Giro: INSTALACIONES ELECTRICAS INDUSTRIALES

Año en que inició operaciones: 2004 Número de empleados: 10

Origen de Capital: País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Apropiado para el trabajo que se desempeña en esta empresa

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				NO ATIENDEN CUANDO SE ACTIVAN LAS ALARMAS
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Prestar mas atención a las alarmas cuando se activen y avisar a los contactos.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ING SALVADOR MUÑOZ ARRIETA

Puesto: REPRESENTANTE LEGAL

Teléfono: 6144817095 Correo electrónico: hol.57@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Feb 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.6

Empresa: Recubrimientos Interceramic, SA de CV

Giro: Articulos para decoración

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Espacio y logistca

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Javier Aragon

Puesto: Gerente de abastecimiento

Teléfono: 6144291249 Correo electrónico: fjaragon@interceramic.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 22

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.8

Empresa: DART AEROSPACE

Giro: aeroespacial

Año en que inició operaciones: 2020 Número de empleados: 150

Origen de Capital: Canadiense-Estadounidense País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

localización, tamaño de la nave,

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				x		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				x		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				x		
4	Alumbrado Público			x			falta luz en algunas zonas
5	Facturación				x		
6	Cobranza				x		
7	Imagen del Parque				x		
8	Señalización		x				falta mucha señalización
9	Atención a Usuarios					x	excelente apoyo cuando es requerido
10	Pavimentación				x		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Mariana Garma

Puesto: Coordinador Shelter

Teléfono: 6142761746 Correo electrónico: mgarma@aiigcom

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Feb 22

3.2

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

Empresa: SAFRAN CABIN TIJUANA

Giro: AEROESPACIAL

Año en que inició operaciones: 2020 Número de empleados: 166

Origen de Capital: FRANCES País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

COSTO, DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

	Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		x				exceso de hierba mala en areas del parque asi como en el area de seguiridad
4	Alumbrado Público		x				lamparas alumbrado pubico sin funcionar desde hace mas de 1 año (ya reportado)
5	Facturación				x		
6	Cobranza				x		
7	Imagen del Parque			x			se puede mejorar la imagen del parque con señalizaciones
8	Señalización			x			faltan señalizaciones, pasos peatonales.
9	Atención a Usuarios				x		
10	Pavimentación		x				pavimiento dañado
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

PONER MAS ATENCION EN LA SEGURIDAD EN AREAS PERIFERICAS TANTO CON CAMARAS DE SEGURIDAD, ALUMBRADO Y ACCESOS CONTROLADOS AL PARQUE.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora para el Desarrollo Económico de Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: FERNANDO URBINA / RUSSEL ARANA

Puesto: SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO / INGENIERO DE HSE

Teléfono: 6141841561 Correo electrónico: FERNANDO.URBINA@SAFRANGROUP.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Feb 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.2
OK

Empresa: Lutron CNC, S de RL de CV

Giro: Manufactura de productos electronicos

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 600

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

mayor iluminación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pedro Talavera

Puesto: Seguridad Ambiental

Teléfono: 1583421 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

ENERO 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.0
ok

Empresa: Luis Carlos Chávez Loya

Giro: Transporte de carga

Año en que inició operaciones: 1991 Número de empleados: 50

Origen de Capital: Mexico País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Pavimentar mas seguido las calles

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Carmen Nuñez

Puesto: Gerente administrativo

Teléfono: 6144814210 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

ENERO 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.3
OK

Empresa: Bachoco, SA de CV

Giro: Venta de pollo y huevo

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 80

Origen de Capital: Mexico País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Hamlet Erives

Puesto: Gerente Mantenimiento

Teléfono: 6144830116 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
Wlilliam Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

ENERO 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1
OK

Empresa: Corporación Electromecánica de Chihuahua

Giro: Instalaciones electricas industriales

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 65

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cercanía con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MUCHOS BACHES EN LAS CALLES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: SALVADOR MUÑOZ

Puesto: MANTENIIENTO

Teléfono: 6141810537 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

ENERO 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

4.1
OK

Empresa: CAV AEROSPACE

Giro: AEROESPACIAL

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Roberto Lujan

Puesto: Gerente Mantenimiento

Teléfono: 614430089 Correo electrónico: rlujan@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

Enero 22

3.1

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

Empresa: International Paper

Giro: Carton Corrugado

Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: 21

Origen de Capital: E.U.A. País: E.U.A.

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CEDIS Chihuahua

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)	X					
4	Alumbrado Público	X					
5	Facturación				X		
6	Cobranza			X			
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Nuestro perimetro exterior a cargo del parque se mantiene muy sucio por lo que solicitamos incrementar la frecuencia de la limpieza. Nulo alumbrado publico durante la noche lo cual es muy riesgoso.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Miguel García

Puesto: Gerente de Operaciones

Teléfono: 614.380390 Correo electrónico: miguel.garcia2@ipaper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

ENERO 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.9

Empresa: ALBAUGH MEXICO S DE RL DE CV

Giro: INDUSTRIA QUIMICA

Año en que inició operaciones: 2003 Número de empleados: 100

Origen de Capital: AMERICANO País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Infraestructura adecuada

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			LIMPIEZA DEL CANAL
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Área de oportunidad en programa de limpieza en canal que separa FORD, ALBAUGH Y SUPERIOR, ya que es común que se llene de hierba y esta se seque generando riesgo de incendio.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ELIAS ALEJANDRO NUÑEZ ESQUIVEL

Puesto: GERENTE NACIONAL DE EHS

Teléfono: 6141319978 Correo electrónico: enunez@albaugh.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

ENERO 22

PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2022

3.7

Empresa: Servicios Integrales Ruta SA de CV

Giro: Recolección de residuos solidos no peligrosos

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 35

Origen de Capital: Mexico País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

cercanía con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI [X] NO [ ]

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
	ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		mejorar la limpieza
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Juan Gabriel García González

Puesto: Gerente administrativo

Teléfono: 6144814070 Correo electrónico: jgarcia@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx

ENERO 22