

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Art. 77, Fracción XL. Todas las evaluaciones, y encuestas que hagan los sujetos obligados a programas financiados con recursos públicos.

El Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones no es aplicable a este organismo descentralizado, debido a que no se reciben recursos federales, en virtud de que dicho formato se establece dentro de la “Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas”.

Sin embargo, se anexan las encuestas recibidas del ejercicio.



Empresa: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Giro: Seguridad social

Año en que inició operaciones: 1960 Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística para el abastecimiento de medicamentos

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El alumbrado de las calles es muy deficiente, favor de poner atención a esto

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Manuel Orozco

Puesto: Jefe del departamento de adquisiciones

Teléfono: 4813737 Correo electrónico: mboorozco@issste.gob.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Dic 21



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2021

Empresa: Viga y Lamina, SA de CV

Giro: Distribución de material de ferretería

Año en que inició operaciones: 1986 Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

zona industrial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

solicitamos apoyo para retirar los trailers por la ave octavio paz

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Edith Pando

Puesto: Administracion

Teléfono: 6144818772 Correo electrónico: epando@grupovylsa.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

DIC 21



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2021

Empresa: Inmobiliaria los Berrendos, SA de CV

Giro: Entrega y distribución de paquetería

Año en que inició operaciones: 1979 Número de empleados: 100

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Falta mayor limpieza en las calles ahora con las lluvias han salido muchos baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ruben Dominguez

Puesto: Gerente

Teléfono: 4818615 Correo electrónico: ruben.dominguez@estafeta.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Dic 21



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2021

Empresa: Don Miguel Transportes

Giro: Transportación de carga nacional e internacional

Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 70

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística y cercanía con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Muchos baches en el complejo

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jaime de los Ríos

Puesto: Dirección General

Teléfono: 6144997017 Correo electrónico: j.delosrios@dmtransportes.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Dic 21



4.2
OK

Empresa: Corporación Electromecánica de Chihuahua

Giro: Instalaciones Electricas Industriales

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 55

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Espacio de nave industrial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Muchos baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Salvador Muñoz
 Puesto: Gerente
 Teléfono: 4830123 Correo electrónico: cece98@prodigy.net.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

NOV 21



4.3
ok

Empresa: BACHOCO SA DE CV

Giro: VENTA DE POLLO Y HUEVO

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 100

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: HAMLET ERIVES

Puesto: GERENTE

Teléfono: 4830123 Correo electrónico: herives@bachoco.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 21



4.0
OK

Empresa: ISSSTE

Giro: SEGURIDAD SOCIAL

Año en que inició operaciones: 1960 Número de empleados: _____

Origen de Capital: NACIONAL País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACIÓN

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

LIMPIEZA DE CALLES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: MANUEL OROZCO

Puesto: ADQUISICIONES

Teléfono: 4813737 Correo electrónico: MOROZCO@ISSSTE.COM.MX

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 21



4.7
ok

Empresa: FR-TECNOLOGÍAS DE FLUJO SA DE CV

Giro: METALMECÁNICA

Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: _____

Origen de Capital: Americano País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Fabricacion de Medidores de Flujo

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Control de tráfico. Exceso de camiones trailers lavándolos estacionados en la calle Luis G. Urbina usan hasta dos carriles. Posibilidad de accidentes

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Benjamin Rodriguez Perez

Puesto: Ingeniero de Mantenimiento y Seguridad

Teléfono: 614429700/7032 Correo electrónico: benjamin.rodriguez@emerson.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct 21



4.3
OK

Empresa: Continental de Chihuahua
 Giro: Manufactura de productos de hule
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 390
 Origen de Capital: Aleman País: Mexico/Alemania

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación estratégica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					x	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				x	x	Establecer y seguir rondines
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				x		Mantenimiento continuo a banquetas
4	Alumbrado Público			x			Mejorar mantenimiento a alumbrado
5	Facturación					x	
6	Cobranza					x	
7	Imagen del Parque				x		
8	Señalización				x		Faltan señales de no estacionar
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación				x		Mantenimiento continuo a calles (baches)
11	Otros (Indicar)			x			Cumplimento a manual de Promotora

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Cumplir con lo especificado en el apartado 4.1 dado la gran cantidad de vehiculos que se estacionan diariamente afuera de nuestra compañía

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gerardo Gardea Lopez
 Puesto: Coordinador de Mantenimiento
 Teléfono: 6144422333 Correo electrónico: gerardo.gardea@continental.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

OCA 21



4.0
OK

Empresa: ZODIAC

Giro: INDUSTRIA AEROESPACIAL

Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 800

Origen de Capital: PRIVADO País: FRANCO/BRASILEÑO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACIÓN

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MEJOR PAVIMENTACION

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ROCIO HINOJOSA

Puesto: COORDINADORA SHELTER

Teléfono: 6141588642 Correo electrónico: rhinojosa@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept 21



4.2
OK

Empresa: DataZone - AutoZone
 Giro: Centro de Servicios Compartidos
 Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 1200
 Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Seguridad y Servicios

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Organizar al menos 1 vez al año un evento para intercambiar buenas practicas - seguridad - transporte - etc entre usuarios del parque.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PEDRO CEBALLOS VILLAGRAN
 Puesto: GERENTE DE SERVICIOS AL PERSONAL
 Teléfono: 6144277728 Correo electrónico: pedro.cebillos@autozone.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept 21



4.1
OK

Empresa: Imapcolor, SA de CV
 Giro: Imprenta Industrial
 Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: 100
 Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

por ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Eulogio Gomez
 Puesto: Contralor
 Teléfono: 6144481223 Correo electrónico: gerenciaadministrativa@imapcolo.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept 21



4.0
OK

Empresa: Bebidas Purificadas S de RL de CV
 Giro: Elaboración y distribución de bebidas
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 400
 Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Se tiene en la ubicación una planta tratadora de agua

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					x	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					x	no aplica
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				x		
4	Alumbrado Público				x		
5	Facturación				x		
6	Cobranza				x		
7	Imagen del Parque				x		
8	Señalización			x			
9	Atención a Usuarios				x		
10	Pavimentación			x			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Iza Martínez Ontiveros
 Puesto: Contralor de Zona
 Teléfono: 6141765750 Correo electrónico: iza.martinez@gepp.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept 21



3.9

Empresa: SEI MEDICAL S.A. DE C.V.

Giro: OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS

Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: 1463

Origen de Capital: _____ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		SE REQUIERE REFORZAR LIMPIEZA EN LOS CAMELLONES
4	Alumbrado Público			X			HAY ALGUNOS ARBOTANTES FALLANDO (NO ENCIENDEN)
5	Facturación						N/A
6	Cobranza						N/A
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Humberto Falliner Gardea

Puesto: Ing.. manto. Edificio

Teléfono: 656-288-8000 ext 4401 Correo electrónico: Humberto.Falliner@seisa.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept-21



3.2

Empresa: Davol Surgical Innovations

Giro: Maquila de productos medicos

Año en que inició operaciones: 1997 Número de empleados: 1200

Origen de Capital: Extranjero País: Estados Unidos

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicacion de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						no aplica
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mala pavimentación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jesús Alejandro Cruz Ríos

Puesto: Clerk de Finanzas

Teléfono: 6566374500 Correo electrónico: jesus.cruz2@bd.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept 21



3.8
4.5
0.6

Empresa: CENTURY MOLD CHIHUAHUA

Giro: INYECCION DE PLASTICO

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 340

Origen de Capital: Estranjero País: Estados Unidos de America

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicacion

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Martin Aaron Dominguez Vargas

Puesto: Ingeniero Seguridad y Medio Ambiente

Teléfono: 6143937626 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 21



3.6

Empresa: LEONI CABLE S.A. DE C.V.

Giro: Producción de cable para la industria automotriz

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 727

Origen de Capital: Extranjero País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación Geográfica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público		X				Faltan luminarias por el lado del poliforo
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			Estacionamiento de trailers, glorieta
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación		X				Muchos baches
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mayor vigilancia por parte del parque en las noches
Botes de basura
Señalamiento de estacionamiento para trailers

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Humberto Bustillos Berrelleza

Puesto: WCS Officer Safety, Health and Environment (SHE)

Teléfono: 625 126 5341 Correo electrónico: humberto.bustillos@leoni.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 21



3.5

Empresa: QUIROPRODUCTOS DE CUAUHTEMOC S DE RL DE CV

Giro: MAQUILADORA

Año en que inició operaciones: 1990 Número de empleados: 1200

Origen de Capital: EXTRANGERO País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Manufactura de dispositivos médicos desechables

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			Hemos tenido cortes sin ser notificados y baja presión en el suministro
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Si, sigue estando pendiente la cotización para compra venta o renta de terreno contiguo a P1 para ampliar área de estacionamiento.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ing. Sergio A. Avitia Sánchez

Puesto: Director de manufactura

Teléfono: 6255819850 x4314 Correo electrónico: sergio.avitia@cardinalhealth.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 21



4.3
OK

Empresa: Viga y Lamina, SA de CV

Giro: Distribución de material de ferretería

Año en que inició operaciones: 1986 Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

zona industrial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

solicitamos apoyo para retirar los trailers por la ave octavio paz

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Edith Pando

Puesto: Administracion

Teléfono: 6144818772 Correo electrónico: epando@grupovylsa.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 21



4.1
ok

Empresa: Agua y Hielo, SA de CV

Giro: Elaboración de productos para clientes finales

Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: 120

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Emir Quiroz

Puesto: Supervisor de seguridad industrial

Teléfono: 4399494 Correo electrónico: alberto.vargas@seguridadaguayhielo.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 21



4.1
ok

Empresa: Minpro, SA de CV

Giro: Servicio a la minería

Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: _____

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

cercanía con los clientes y espacio

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El pavimento esta muy dañado en algunas áreas, por la parte de atras de nuestro edificio

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: David Flores

Puesto: Gerente de mantenimiento

Teléfono: 6144201444 Correo electrónico: david.flores@minpro.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 21



4.0
OK

Empresa: INTERMETRO DE MEXICO S DE RL DE CV

Giro: METAL MECANICA

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 700

Origen de Capital: EXTRANJERO País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

DISPOSICION ESPACIO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MUCHOS BACHES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JAIME RODRIGUEZ

Puesto: SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Teléfono: 1110088 Correo electrónico: JAIME.RODRIGUEZ@METRO.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 21



4.0
OK

Empresa: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Giro: Seguridad social

Año en que inició operaciones: 1960 Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística para el abastecimiento de medicamentos

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El alumbrado de las calles es muy deficiente, favor de poner atención a esto

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Manuel Orozco

Puesto: Jefe del departamento de adquisiciones

Teléfono: 4813737 Correo electrónico: mboorozco@issste.gob.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 21



3.6

Empresa: Don Miguel Transportes

Giro: Transportación de carga nacional e internacional

Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 70

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística y cercanía con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Muchos baches en el complejo

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jaime de los Ríos

Puesto: Director General

Teléfono: 6144997017 Correo electrónico: j.delosrios@dmtransportes.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Julio 21



Empresa: Inmobiliaria los Berrendos, SA de CV

Giro: Entrega y distribución de paquetería

Año en que inició operaciones: 1979 Número de empleados: 100

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Falta mayor limpieza en las calles ahora con las lluvias han salido muchos baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ruben Dominguez

Puesto: Gerente

Teléfono: 4818615 Correo electrónico: ruben.dominguez@estafeta.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



4.2
ok

Empresa: EZAir

Giro: Sector Aeroespacial

Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 800

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por ubicación y logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Reforzar la seguridad en el parque

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Mariana Gamma

Puesto: DRH

Teléfono: 614425226 Correo electrónico: mgamma@gai.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 21



4.0
OK

Empresa: Corporación Electromecanica de Chihuahua

Giro: Instalaciones Electricas Industriales

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 50

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cercanía con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Rebacheo

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Salvador Muñoz

Puesto: Gerente

Teléfono: 6144218958 Correo electrónico: cec98@prodigy.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jun 21



4.1
OK

Empresa: Digital Appliance Controls de México, SA de CV

Giro: Manufactura

Año en que inició operaciones: 1997 Número de empleados: 120

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Suministro de servicios

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejor limpieza en calles sobre todo en la Alejandro Dumas

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Alfonso Quintero

Puesto: Gerente de Productos

Teléfono: 6144200202 Correo electrónico: aquintero@spitfire.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jun 21



4.6
OLC

Empresa: Autotransporte de Carga Tresguerras, SA de CV

Giro: Transporte y Distribución de Carga

Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 130

Origen de Capital: MEXICANO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: José Quintana

Puesto: Gerencia

Teléfono: 614429 40 00 Correo electrónico: jhidalgo@tresguerras.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jun 21



3.9

Empresa: Chihuahua Meat Visa Quality, SA de CV

Giro: Dsirtibución de alimentos

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 100

Origen de Capital: Privado País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

muchos baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Socorro Martínez

Puesto: Gerente mantenimiento

Teléfono: 4423385 Correo electrónico: smartinez@visadelnorte.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jun 21



Empresa: INTERMETRO DE MEXICO S DE R L DE C V
 Giro: FABRICACION DE DIVERSAS PARTES METALICAS
 Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 670
 Origen de Capital: _____ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Espacio requerido

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PAOLA ANDREA FAVELA HERNANDEZ
 Puesto: COORDINADOR DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE
 Teléfono: 6251271676 Correo electrónico: PAOLA.FAVELA@METRO.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jun 21



5.0
OK

Empresa: JABIL CIRCUIT DE CHIHUAHUA

Giro: Manufactura electronica

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 5038

Origen de Capital: EUA País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Gracias por el soporte, todo muy bien.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Erick Prieto

Puesto: Facilities Manager

Teléfono: 614-474-1239 Correo electrónico: erick_prieto@jabil.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mayo 21



4.2
OK

Empresa: Durabox de Chihuahua
 Giro: Fabrica de empaques
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 80
 Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por ubicación y logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Francisco Rivera
 Puesto: DRH
 Teléfono: 614425226 Correo electrónico: zflores@durabox.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

abril/21



4.1
ok

Empresa: CHIHUAHUA MEAT VISA QUALITY, SA DE CV

Giro: ALIMENTOS

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 110

Origen de Capital: EMPRESAS País: MÉXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACIÓN

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Necesitamos apoyo con los trailers que se estacionan por la Octavio Paz, afectan la visibilidad

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Socorro Martínez

Puesto: Mantenimiento

Teléfono: 6144429300 Correo electrónico: smartinez@visadelnorte.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

abr/21



f. 2
OK

Empresa: NIFCO AMERICAN
Giro: INYECCIÓN DE PLASTICO
Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 200
Origen de Capital: EXTRANJERO País: JAPÓN

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

PRINCIPALES CLIENTES ESTAN EN EL COMPLEJO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MUCHOS BACHES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: VICTOR MANUEL QUINTANA
Puesto: GERENTE DE MANTENIMIENTO
Teléfono: 448166 00 Correo electrónico: QUINTANA@NIFCOAM.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

abril 21



3.9

Empresa: Corporación Electromecánica de Chihuahua
 Giro: Instalaciones eléctricas industriales
 Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 40
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

apoyo para retirar los vendedores ambulantes que se ponen afuera de la empresa

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Salvador Muñoz
 Puesto: Gerente
 Teléfono: 1810537 Correo electrónico: cec98@prodigy.net.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

abril 21



3.8

Empresa: Fase Chihuahua

Giro: Venta de asfalto y otros productos del ramo

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MAJO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Retorno Fuentes Mares siempre esta lleno de trailers y no dejan salir

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Omar Aguilera

Puesto: Gerente

Teléfono: 61411860030 Correo electrónico: MAY_21@HOTMAIL.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

abril/21



4.4
OK

Empresa: POCHTECA MATERIAS PRIMAS
 Giro: MANEJO Y DISTRIBUCION DE MATERIALES
 Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 150
 Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACIÓN DE CLIENTES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

ALGUNOS FOCOS FUNDIDOS EN EL COMPLEJO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SIR

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JOSE RAMON ESCOBEDO
 Puesto: GERENTE
 Teléfono: 614 417 71 22 Correo electrónico: JESCOBEDO@POCHTECA.NET

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 21



4/5
OK

Empresa: COME CAMILA D1, SA DE CV

Giro: RESTAURANTES

Año en que inició operaciones: 2006

Número de empleados: 40

Origen de Capital: MEXICANO

País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI

NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO ME LO PUEDEN MANDAR POR FAVOR

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: CAROLINA TORRES

Puesto: ADMINISTRACION

Teléfono: 614 425 67 67

Correo electrónico: adminmg@comecamila.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 21



3.8

Empresa: CONTINENTAL CONTITECH DE CHIHUAHUA SRL
 Giro: MANUFACTURA DE PRODUCTOS DE HULE
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 387
 Origen de Capital: EXTRANJERO País: ALEMANIA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación geografica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			Faltan rondines diurnos
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			Pintura de cordones y lineas en calles
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización		X				Faltan letreros de no estacionar
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)		X				4.1 del manual

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

No se cumple con punto 4.1 señalado en manual (esta prohibido estacionarse en calles del parque) comunmente se encuentran vehiculos estacionados sobre la calle Alejandro Dumas, tanto vehiculos particulares como vehiculos utilitarios (cajas de carga)

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: GERARDO GARDEA LOPEZ
 Puesto: MANTENIMIENTO
 Teléfono: 614422333 Correo electrónico: Gerardo.Gardea@continental.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MARZO 21
 FEB 21



4.0
ok

Empresa: David Velazco Martínez

Giro: Industria manufacturera

Año en que inició operaciones: 2016 Número de empleados: 30

Origen de Capital: personal País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Crecimiento

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Cobros muy altos del consumo de agua, favor de revisar

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gerardo Guerra

Puesto: Contralor

Teléfono: 6144218958 Correo electrónico: finanzas@identiflex.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 21



4.3
OK

Empresa: PRODUCTOS DE CONSUMO Z, SA DE CV

Giro: DISTRIBUCIÓN DE ABARROTÉS

Año en que inició operaciones: 2007 Número de empleados: 50

Origen de Capital: MEXICANO País: MEX

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			MUCHAS FALLAS
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MUCHOS BACHES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: RICARDO FERNANDEZ

Puesto: GERENTE DE VENTAS

Teléfono: 6144265460 Correo electrónico: RICHYUAS@HOTMAIL.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 21



4.0
OK

Empresa: IMAPCOLOR, SA DE CV

Giro: SERVICIO DE IMPRENTA

Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: 100

Origen de Capital: EMPRESAS País: MÉXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

POR UBICACION DE CLIENTES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALC	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

APOYO CON CFE POR ALTAS Y BAJAS EN LOS VOLTAJES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Eulogio Gomez

Puesto: Contralor

Teléfono: 6144810155 Correo electrónico: gerenciaadministrativa@imapcolor.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 21



4.1
OK

Empresa: Jabil Circuit de Chihuahua, S de RL de CV

Giro: Electrónica

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 4,000

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejor limpieza en calles sobre todo en la Alejandro Dumas

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jorge Delgado

Puesto: Facilities

Teléfono: 6142151885 Correo electrónico: jorge_delgado@jabil.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 21



4.4
OK

Empresa: Bebidas Purificadas, S de RL de CV

Giro: Elaboración y distribución de bebidas

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 400

Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación e instalaciones

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			muy maltratado el pavimento
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Tapar baches en las calles

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Iza Martínez

Puesto: Contralor de Zona

Teléfono: 6141765750 Correo electrónico: iza.martinez@gepp.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 21



4.0
ole

Empresa: TightCo Latinoamerica,SA de CV

Giro: Industria Aeroespacial

Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 300

Origen de Capital: Privado País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						No aplica
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejorar la limpieza de las áreas del parque, mucha basura

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Victor Prieto

Puesto: Gerente General

Teléfono: 6142382257 Correo electrónico: victor.prieto@tighico.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 24



3.9

Empresa: Maquilados Tecnicos, SA de CV

Giro: Manufactura de muebles para exterior

Año en que inició operaciones: 1985 Número de empleados: 500

Origen de Capital: Americano País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por estar en un parque industrial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			x			algunos problemas con suministro
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						no se tiene
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				x		
4	Alumbrado Público				x		
5	Facturación				x		
6	Cobranza				x		
7	Imagen del Parque				x		
8	Señalización				x		
9	Atención a Usuarios				x		
10	Pavimentación				x		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pablo Rosales

Puesto: Gerente de RH

Teléfono: 6566330060 Correo electrónico: prosales@brownjordan.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 21



3.6

Empresa: CONTINENTAL CONTITECH DE CHIHUAHUA SRL

Giro: MANUFACTURA DE PRODUCTOS DE HULE

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 387

Origen de Capital: EXTRANJERO País: ALEMANIA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación geografica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			Faltan rondines diurnos
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			Pintura de cordones y líneas en calles
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización		X				Faltan letreros de no estacionar
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)		X				4.1 del manual

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

No se cumple con punto 4.1 señalado en manual (esta prohibido estacionarse en calles del parque) comunmente se encuentran vehiculos estacionados sobre la calle Alejandro Dumas, tanto vehiculos particulares como vehiculos utilitarios (cajas de carga)

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: GERARDO GARDEA LOPEZ

Puesto: MANTENIMIENTO

Teléfono: 614422333 Correo electrónico: Gerardo.Gardea@continental.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 21



3.6

Empresa: CASTLE METALS DE MEXICO SA DE CV
 Giro: INDUSTRIAL
 Año en que inició operaciones: 2020 Número de empleados: 3
 Origen de Capital: EXTRANJERO País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Abarcar el mercado local Industrial/ Aeroespacial/ Automotriz / Médico de la cd. de Chihuahua

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			NO HE VISTO & DESCONOZCO LA VIGILANCIA DEL PARQUE
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				NO HE VISTO QUE LIMPIEN Y RIEGUEN LOS JARDINES AFUERA DE LA PLANTA
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ALONSO SANTIAGO VIESCAS
 Puesto: COORDINADOR DE OPERACIONES
 Teléfono: 81 82 87 57 44 Correo electrónico: ASANTIAGO@AMCASTLE.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Ene 21



3.8

Empresa: Desarrollo de ingeniería y contratación S.A. de C.V.

Giro: Metalmecanico

Año en que inició operaciones: Año 2005 Número de empleados: 30 Empleados

Origen de Capital: _____ País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Construcciones Metálicas

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NINGUNO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: LIZBETH HOLGUIN

Puesto: RECURSOS HUMANOS

Teléfono: 6142054975 Correo electrónico: rh@dincosa.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Enero 21