

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Art. 77, Fracción XL. Todas las evaluaciones, y encuestas que hagan los sujetos obligados a programas financiados con recursos públicos.

El Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones no es aplicable a este organismo descentralizado, debido a que no se reciben recursos federales, en virtud de que dicho formato se establece dentro de la “Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas”.

Sin embargo, se anexan las encuestas recibidas del ejercicio.



4.0
bk

Empresa: DAVID VELASCO MARTINEZ

Giro: INDUSTRIAL

Año en que inició operaciones: 2016

Número de empleados: 28

Origen de Capital: APORTACION

País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CRECIMIENTO DE LA EMPRESA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		Cobros excesivos
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El último cobro de agua subió a un 400% y el siguiente será aún mayor, por lo que requerimos de su apoyo.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: GERARDO EULALIO GUERRA GUERRA

Puesto: JEFE DEL AREA CONTABLE - FISCAL

Teléfono: 6144218958 Correo electrónico: finanzas@identiflex.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

dic 20



4.5
OK

Empresa: Factoria Industrial, SA de CV

Giro: Manufactura

Año en que inició operaciones: 1991

Número de empleados: 120

Origen de Capital: Local

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Espacio y principales ruta de acceso

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						Mejorar la limpieza de las calles

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Beatriz Rodríguez
Puesto: Administracion
Teléfono: 1584700 Correo electrónico: brodriguez@factoria.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

dic 20



4.1
OK

Empresa: TIGHITCO LATINOAMERICA, SA DE CV

Giro: INDUSTRIA AEROSPAIAL

Año en que inició operaciones: 2008

Número de empleados:

Origen de Capital: EXTRANJERO

País: EU

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CERCANIA CON PROVEEDURIA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		SE HA VISTO UN MEJOR
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza			X			
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MEJORAR EL ALUMBRADO PUBLICO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: VICTOR PRIETO

Puesto: GENERAL MANAGER

Teléfono: 2382256

Correo electrónico: victor.prieto@tighitco.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

dic 20



3.9

Empresa: Dart Aerospace

Giro: Aeroespacia

Año en que inició operaciones: 2020

Número de empleados: 34

Origen de Capital: Canadá

País: Canadá

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Costo de renta

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			No se ha visto presencia, aún así no hemos tenido percances
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			Hace falta iluminación
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			Hace falta señalización para quienes no acostumbran venir
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Mariana Garma Pineda

Puesto: Coordinador Shelter

Teléfono: 614 177 73 31

Correo electrónico: mgarma@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 20



4.7
OK

Empresa: Visión Corporativa Industrial SA de CV

Giro: Construcción

Año en que inició operaciones: 1999

Número de empleados: 30

Origen de Capital: Mexicano

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Debido a que nuestros principales clientes se encuentran en la zona

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					☒	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					☒	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					☒	
4	Alumbrado Público					☒	
5	Facturación			☒			Tuvimos un caso el cual solicitamos la facturación con datos distintos y no logramos que se resolviera el tema de manera oportuna
6	Cobranza				☒		
7	Imagen del Parque					☒	
8	Señalización					☒	
9	Atención a Usuarios					☒	Carlos Estrada es quien nos ha brindado el mejor soporte de todo el equipo! Agradecemos mucho su seguimiento y pronta respuesta en los temas que
10	Pavimentación					☒	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Agradecer la atención brindada por parte de Carlos Estrada, la cual ha sido pieza fundamental en la resolución / atención a nuestras necesidades.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No personalmente.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Marcela Villalobos

Puesto: Gerente de Administración y Finanzas

Teléfono: 6144403382

Correo electrónico: recursoshumanos@vicisa.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct 20



3.9

Empresa: TIGHITCO LATINOAMERICA SA DE CV

Giro: AEROESPACIAL

Año en que inició operaciones: 2008

Número de empleados: 170

Origen de Capital: EXTRANJERO

País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Fabricación, reconstrucción, ensamble y subensamble de equipo aeroespacial, incluso motores.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			Falta mantenimiento a la
4	Alumbrado Público		X				Falta de iluminación, peligroso.
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			Poco descuidado, mucha basura y
8	Señalización			X			Mtto en señalización de carretera y
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar) Ganado		X				Animales de granja, circulando

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejorar la iluminación general del parque.
Retomar juntas por videollamadas.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Dulce María Germes González

Puesto: Ingeniero de Seguridad Industrial

Teléfono: 2382250

Correo electrónico: dulce.germes@tighitco.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT 20



4.0
OK

Empresa: Century Mold Mexico

Giro: Inyeccion de Plastico para la Industria Automotriz

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 330

Origen de Capital: Extranjero País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Martín Aarón Domínguez Vargas

Puesto: Ingeniero de Seguridad y Medio Ambiente

Teléfono: 6148933037 Correo electrónico: a.dominguez@centurymold.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 20



3-7

Empresa: Fokker
Giro: Aeroespacial
Año en que inició operaciones: 2011 Número de empleados: 127
Origen de Capital: Shelter American Industries País: Holanda

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ensamble de partes aeroespaciales

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Falta continuar con las juntas mensuales de vecinos para revisar informacion de mejoras y puntos de avances pendientes (ambulancia, puente en construcción, etc)

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ing Zulma Román
Puesto: Ing Ambiental
Teléfono: 614-1-56-36-41 Correo electrónico: zulma.roman@mx.fokker.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 20



4.5
OK

Empresa: Jabil Circuit De Chihuahua S.de R.L. de C.V.

Giro: Industria electrónica

Año en que inició operaciones: 2000

Número de empleados: 4,000

Origen de Capital: USA

País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Localización geográfica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			Las areas de jardines de la avenida de las Industrias no esta muy bien
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejorar la sincronia de semaforos

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si lo conocemos

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jorge Alberto Delgado Linares

Puesto: Coordinador de Proyectos de Facilities

Teléfono: 6142151885 Correo electrónico: Jorge_Delgado@Jabil.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 20



4.1
OK

Empresa: DATAZONE - AUTOZONE DE MEXICO S DE RL DE CV

Giro: PROCESAMIENTO DE INFORMACION

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 950

Origen de Capital: PRIVADO País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

SERVICIOS Y UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

EXTREMAR MEDIDAS CON LA VIGILANCIA NOCTURNA DEBIDO A QUE SE HAN ESTADO DANDO LLAMADAS DE EXTORSION A LAS CASSETAS DE GUARDIA.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PEDRO CEBALLOS VILLAGRAN

Puesto: GERENTE DE SERVICIOS

Teléfono: 6144423521 Correo electrónico: pedro.ceballos@autozone.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 2020



3.1

Empresa: Grupo American Industries Planta EZ Air

Giro: Aeroespacial

Año en que inició operaciones: 2013

Número de empleados: 744

Origen de Capital: Franco-Brasileño

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Costo de renta

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			hemos tenido situaciones donde se nos acaba o se va el agua
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	X					nunca se ven o se batalla para localizarlos
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			hace falta mas alumbrado, hay zonas muy oscuras
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización		X				falta señalización en algunos puntos
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				algunas calles principales tienen baches o muchas irregularidades
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Reforzar la seguridad que se tiene en todo el parque, en meses recientes tuvimos incidentes de seguridad (robo de pertenencias dentro de los autos)

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Mariana Garma/Rocío Hinojosa

Puesto: Coordinadoras Shelter

Teléfono: 1588642

Correo electrónico: mgarma@aiig.com rhinojosa@aiig.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MAYO 20



2.5

Empresa: DAVOL SURGICAL INNOVATIONS

Giro: MAQUILADORA

Año en que inició operaciones: 02-07-1997

Número de empleados: 1195

Origen de Capital: EXTRANJERO

País: ESTADOS UNIDOS

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

FABRICACION DE EQUIPO Y APARATOS PARA USO MEDICO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público		X				EL PARQUE INDUSTRIAL NO ESTA ILUMINADO AL 100%
5	Facturación			X			
6	Cobranza		X				
7	Imagen del Parque	X					SE HA DESCUIDADO LA IMAGEN
8	Señalización		X				
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar) VIAS DE TRANSITO DE PEATONES	X					NO SE CUENTA CON UNA BUENA INFRAESTRUCTURA

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

QUE TOMEN EN CUENTA LAS VIAS DE TRANSITO DE PEATONES POR TODO EL PARQUE INDUSTRIAL, DEBIDO A QUE ALGUNAS PLANTAS MAQUILADORAS CUENTAN CON PERSONAL CON CAPACIDADES DIFERENTES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JESUS ALEJANDRO CRUZ ROIS

Puesto: CLERK DE FINANZAS

Teléfono: 6374500 Correo electrónico: jesus.cruz2@bd.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Abn/20



4.6
6/6

Empresa: BEBIDAS PURIFICADAS S. DE R.L. DE C.V.

Giro: ELABORACION Y DISTRIBUCION DE BEBIDAS CARBONATADAS, NO CARBONATADAS Y AGUA EMBOTELLADA

Año en que inició operaciones: 1999

Número de empleados: 400

Origen de Capital: Mexicano/Estranjero

País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Es una planta productora que tiene una planta tratadora de agua.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	Al marcar la opción 5 se modifica el segundo renglón en esta línea la marca es en 4.
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						NADA ADICIONAL

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Ninguno

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Iza G. Martínez Ontiveros

Puesto: Contralor Zona

Teléfono: 614 176 57 50

Correo electrónico: iza.martinez@gepp.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 20



4.3
OK

Empresa: IMAPCOLOR, S.A. DE C.V.

Giro: IMPRESA INDUSTRIAL

Año en que inició operaciones: 1996

Número de empleados: 110

Origen de Capital: GRUPO DE EMPRESAS

País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial

POR QUE NUESTROS CLIENTES SON PRINCIPALMENTE MAQUILADORAS

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)		X				SERVICIO CFE ~ / X

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

VER CON LA CFE LA INCONSISTENCIA QUE MUESTRA SU SERVICIO POR LAS ALTAS Y BAJAS QUE SUFRE EL SERVICIO QUE OTORGAN, LO CUAL AFECTA NUESTRA MAQUINARIA Y EQUIPO, LO CUAL NOS AFECTA EN COSTOS Y PRODUCCIÓN.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

CIERTOS PUNTOS SI, NO COMPLETO.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: EULOGIO GÓMEZ GONZÁLEZ

Puesto: CONTRALOR

Teléfono: 6144810155

Correo electrónico: gerenciaadministrativa@imapcolor.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

FEB 20



2.7

Empresa: MAQUILADOS TECNICOS, SA DE CV

Giro: MANUFACTURA DE MUEBLES PARA EXTERIOR

Año en que inició operaciones: 1985

Número de empleados: 500

Origen de Capital: ESTAUNDIDENSE

País: ESTADOS UNIDOS

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

MANUFACTURA DE MUEBLES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			A VECES NO TENEMOS SERVICIO DE AGUA
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	X					CARECEMOS DE VIGILANCIA
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)	X					PESIMO MANTENIMIENTO
4	Alumbrado Público			X			SE REQUIERE DE MAS LAMPARAS
5	Facturación			X			HEMOS TENIDO ALGUNOS PROBLEMAS
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			SE REQUIERE DARLE MAYOR ATENCION
8	Señalización		X				ESCASA
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

SE COBRA LA CUOTA DE MANTENIMIENTO Y NO HAY BUEN MANTENIMIENTO.
SE LES TIENE QUE ESTAR PIDIENDO SU ATENCION PARA QUE PODEN Y CORTEN
CESPED Y ARBUSTOS DE LOS CAMAELLONES.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PABLO ROSALES GHelfi

Puesto: GERENTE RECURSOS HUMANOS

Teléfono: 656 633 00 60

Correo electrónico: prosales@brownjordan.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 20



3.4

Empresa: TIGHITCO LATINOAMERICA SA DE CV

Giro: AEROESPACIAL

Año en que inició operaciones: 2009

Número de empleados: 315

Origen de Capital: PRIVADO

País: EEUU

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CERCANIA CON CLIENTES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación			X			
6	Cobranza			X			
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NINGUNO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: VICTOR MANUEL PRIETO CANO

Puesto: GERENTE GENERAL

Teléfono: 614 2382257

Correo electrónico: victor.prieto@tighitco.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 20



4.2
ok

Empresa: INTERMEX PARQUES INDUSTRIALES

Giro: DESARROLADOR DE EDIFICIOS INDUSTRIALES PARA ARRENDAMIENTOS

Año en que inició operaciones: 1971

Número de empleados: 5000 +

Origen de Capital: Privado

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Zona estratégica para desarrollo de edificios industriales

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X			X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Lic. Pavel Marat Saenz Pérez

Puesto: Property Manager

Teléfono: 614 439 4020

Correo electrónico: psaenz@intermex.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Entrevista 20



4.3
ok

Empresa: CAV AEROSPACE

Giro: AEROESPACIAL

Año en que inició operaciones: 2010 Número de empleados: 180

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ROBERTO LUJAN

Puesto: GERENTE

Teléfono: Correo electrónico: RLUJAN@AIIG.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Envío 20



4.0
OK

Empresa: Chihuahua Meat Visa Quality SA de CV

Giro: Alimentos

Año en que inició operaciones: 2006

Número de empleados: 130

Origen de Capital: Privado

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Tenemos problemas recurrentes con los trailers que se estacionan por la octavio paz, solicitamos su colaboracion para quitarlos

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Socorro Martinez

Puesto: Mantenimiento

Teléfono: 4429300

Correo electrónico: smartrinez@visadelnorte.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Enzo 20



4.7
OK

Empresa: Factoria Industrial, SA de CV

Giro: Prestación de servicios

Año en que inició operaciones: 2000

Número de empleados: 200

Origen de Capital: México

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

por ubicación de clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Beatriz Rodríguez

Puesto: Administrativo

Teléfono: 1584700

Correo electrónico: brodriguez@factoria.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Beatriz 20



4.2
ok

Empresa: CESSNA DE MEXICO, S DE RL DE CV

Giro: MANUFACTURA

Año en que inició operaciones: _____

Número de empleados: 500

Origen de Capital: EUA

País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: MARTHA SAENZ

Puesto: GERENTE EHS

Teléfono: 2361000

Correo electrónico: MSAENS@CESSNA.TEXTRON.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Enano 20



4.1
OK

Empresa: FASE CHIHUAHUA

Giro: VENTA DE ASFALTO

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

SI

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: OMAR AGUILERA

Puesto: GERENTE

Teléfono: 1186030 Correo electrónico: MAY_21@HOTMAIL.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Enero 20



4.3
ok

Empresa: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Giro: Seguridad social

Año en que inició operaciones: 1960 Número de empleados: 10

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística para el abastecimiento de medicamentos

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Manuel Orozco

Puesto: Jefe de departamento de adquisiciones

Teléfono: 4813737 Correo electrónico: mbaorozco@issste.gob.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Enviado 20



4.2
OK

Empresa: Corporación Electromecanica de Chihuahua

Giro: Instalaciones electricas industriales

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 57

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Espacio

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

pavimentacion de baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Salvado Muñoz

Puesto: Gerente

Teléfono: 1810537 Correo electrónico: cec98@prodigy.net.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Enfo20



3.1

Empresa: Novares de mexico planta 3

Giro: automotriz

Año en que inició operaciones: 2018

Número de empleados: 500

Origen de Capital:

País: mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cercanía con las plantas hermanas

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua		X				medidor con misma lectura
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			raras veces se ven pasar
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público		X				lamparas de la calle no prendidas
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación			X			cálles con baches
11	Otros (Indicar)						ver con transito "legalizar" el uso

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

tal vez sería Bueno hacer alguna visita en las plantas . explicar cual es su alcance , a mi en lo personal como soy nueva no se que Actividades son su responsabilidad , que me pueden ayudar, asesorar o que debo yo como usuario proporcionarles.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gabriela Leon

Puesto: QHSE Leader

Teléfono: 614 1320918

Correo electrónico: gleon@novaresteam.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Enno 20



Empresa: Intermetro de Mexico S. de R.L. de C.V.

Giro: Metal Mecanica con acabados quimicos

Año en que inició operaciones: 1999

Número de empleados: 681

Origen de Capital: Extranjero

País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Manufactura de anaqueles metalicos, accesorios y componentes plasticos

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI ☒ NO ☐

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						Es 5 pero no se pudo llenar el espacio
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Se tiene oportunidad de mejora en pavimentacion, vigilancia y mantenimiento de areas publicas

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jaime Jesus Rodriguez Romero

Puesto: Gte. de Seguridad y Medio Ambiente

Teléfono: 625-111-0088

Correo electrónico: jaime.rodriguez2@metro.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio