

PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA

LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Art. 77, Fracción XL. Todas las evaluaciones, y encuestas que hagan los sujetos obligados a programas financiados con recursos públicos.

El Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones no es aplicable a este organismo descentralizado, debido a que no se reciben recursos federales, en virtud de que dicho formato se establece dentro de la “Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas”.

Sin embargo, se anexan las encuestas recibidas del ejercicio.



4.7
OK

Empresa: BEBIDAS PURIFICADAS S DE RL DE CV

Giro: PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE BEBIDAS

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 300

Origen de Capital: EU País: EU

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACION Y SERVICIOS

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			x		X	NO APLICA
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					XX	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: OMAR ASSAD

Puesto: GERENCIA RH

Teléfono: Correo electrónico: omar.assad@pepsico.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

dic 19



4.6
ok

Empresa: Durabox de Chihuahua
 Giro: Fabricación de empaques
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 80
 Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Mercado

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejorar la calidad del pavimento ya que encuaneto llueve se llena de baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Francisco Rivera
 Puesto: Recursos Humanos
 Teléfono: 4425226 Correo electrónico: zflores@durabox.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

dic 19



4.7
ok

Empresa: Productos de Consumo Z SA de CV

Giro: Comercialización de productos

Año en que inició operaciones: 2010 Número de empleados: 20

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Posición Geografica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mayor seguridad en el complejo

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ricardo Fernandez

Puesto: Gerente de Ventas

Teléfono: Correo electrónico: rfernandez@producosz.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

dic 19



4.5
OK

Empresa: Digital Appliance Controls de México, SA de CV

Giro: Manufactura

Año en que inició operaciones: 1997 Número de empleados: 100

Origen de Capital: Extranjero País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Suministro de servicios

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Alfonso Quintero

Puesto: Gerente de Productos

Teléfono: 4420202 Correo electrónico: aquintero@spitfire.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

dic 19



Empresa: NIFCO AMERICA CO

Giro: INYECCION DE PLASTICO

Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 190

Origen de Capital: JAPON País: JAPON

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Acercamiento con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				x		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			x			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			x			Arboles secos
4	Alumbrado Público				x		
5	Facturación					x	
6	Cobranza					x	
7	Imagen del Parque				x		
8	Señalización				x		pintura en calles
9	Atención a Usuarios				x		
10	Pavimentación			x			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MUCHOS BACHES

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: VICTOR MANUEL QUINTANA

Puesto: GERENTE MANTENIMIENTO

Teléfono: 4481 66 00 Correo electrónico: QUINTANA@NIFCOAM.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



3.8

Empresa: Quiroproductos de Cuauhtémoc, S. de R.L. de C.V.
 Giro: Maquilar, importar y exportar bienes para uso en hospitales
 Año en que inició operaciones: 1990 Número de empleados: 1229
 Origen de Capital: Extranjero País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

La razon misma de nuestra industria, instalaciones y servicios del parque.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		El costo es alto comparado con los costos la ciudad (JMAS)
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				Se puede mejorar.
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			Se ha estado mejorando, que se mantenga.
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		La factura de amandamiento debería llegar el día 1 del mes, para estar en posibilidad de cumplir con la fecha límite de pago que es el día 5 calendario
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		Bien
9	Atención a Usuarios				X		Buena
10	Pavimentación		X				Hay muchas areas de mejora (baches).
11	Otros (Indicar)				X		Algunos lotes se usan para tirar ramas. Mal aspecto: Planta Chihuahua Foods abandonada

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Algunos lotes se usan para tirar ramas. Mal aspecto: Planta Chihuahua Foods abandonada.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Sergio Alfonso Avitia Sánchez
 Puesto: Director de Planta
 Teléfono: 625 581 9850 Correo electrónico: sergio.avitia@cardinalhealth.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 19



4.8
OK

Empresa: INTERNATIONAL PAPER MEXICO COMPANY

Giro: CARTON CORRUGADO

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 22

Origen de Capital: SOCIOS País: EUA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CLIENTES POTENCIALES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		HACE FALTA MAS ALUMBRADO
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación		x				HACE FALTA REPAVIMENTAR
11	Otros (Indicar)				x		

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

SE VE DEMASIADO OSCURO EL COMPLEJO HACE FALTA CAMBISR LAS LUMINARIAS

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: FERNANDO REYNA ONTIVEROS

Puesto: ASISTENTE GRAL PLANTA OPERACIONES

Teléfono: 6143803900 Correo electrónico: fernando.reyna@ipaper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 19



4.2
OK

Empresa: Administración centro comercial Chihuahua AC
 Giro: Servicios de administración
 Año en que inició operaciones: 2016 Número de empleados: 13
 Origen de Capital: CV País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

zona de influencia

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mantenimientos de pintura en camellones, cruces peatonales, así como deshierbe y limpieza con mas frecuencia para evitar se vea desatendido o deteriorado

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rogelio Escobar
 Puesto: Administrador
 Teléfono: 6144816140 Correo electrónico: admchih@grupoav.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct 19



4.2
ok

Empresa: Chihuahua Meat Visa Quality SA de CV
 Giro: Comercialización de productos carnicos
 Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 130
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Más limpia en las calles y que se arreglen los baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Socorro Martínez
 Puesto: Mantenimiento
 Teléfono: 4429300 Correo electrónico: smartinez@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct 19



5.0
OK

Empresa: SUMINISTROS ESEENI SA DE CV

Giro: COMPRA VENTA DE SUMINISTROS INDUSTRIALES

Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 10

Origen de Capital: MÉXICO País: MÉXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NINGUNO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: LUIS DE LA ROSA

Puesto: ENCARGADO GENERAL

Teléfono: 6141962001 Correo electrónico: Ldelarosa@eseeni.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct 19



4.4
06

Empresa: Digital Applicance Controls de México, SA de CV

Giro: Manufactura

Año en que inició operaciones: 1997

Número de empleados: 500

Origen de Capital: USA

País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación en el complejo

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ana Lilia Carrasco

Puesto: RH

Teléfono: 4420200 Correo electrónico: ana.carrasco@sigmatronic.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

009 19



201

Empresa: PROESMMA SA DE CV
 Giro: Comercial
 Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 15
 Origen de Capital: _____ País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Espacio, ubicación e infraestructura adecuadas para las operaciones de la empresa.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	X					No se realizan las vigilancias mencionadas dentro del complejo.
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)	X					No se realiza el mantenimiento mencionado dentro del complejo.
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación			X			No llegan al correo indicado
6	Cobranza			X			
7	Imagen del Parque	X					El complejo se encuentra muy descuidado, con basura, barro, etc.
8	Señalización	X					No existen tales señalizaciones dentro del complejo.
9	Atención a Usuarios	X					Se han realizado y reportado todas estas quejas sin respuesta y acción alguna de su parte.
10	Pavimentación		X				Existen hundidas / hoyos en la carpeta asfáltica que no han sido reparados, los cuales ya tienen bastante tiempo sin atención.
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El servicio de vigilancia que mencionan no se realiza como tal, ya que en ningún momento se ha visto el automóvil de vigilancia dentro del complejo y/o en sus alrededores en todo el tiempo que tenemos laborando dentro del complejo (desde agosto 2018).
 El complejo no cuenta con una reja de seguridad divisoria, por lo que automóviles de otras empresas externas al complejo lo utilizan como estacionamiento, obstruyendo la entrada y salida del personal que si labora dentro del complejo. Así mismo también los camiones proveedores de "Aluper" / "Conarte" y paquetería TresGuerras obstruyen la entrada y salida del complejo ya que igualmente toman como estacionamiento dicha zona e incluso los espacios / espacios de estacionamiento de las bodegas dentro del complejo.
 Al complejo entran muchas personas que no laboran en las empresas dentro del mismo, por lo que la seguridad de dicho complejo no es la adecuada ya que en cualquier momento se puedan presentar riesgos y/o daños a los automóviles.
 La limpieza del complejo no se realiza, existe mucha basura generada por las mismas personas externas que ingresan al complejo, trabajadores y proveedores de Aluper / Conarte que se estacionan dentro y en la zona de entrada y salida del mismo.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No se tiene conocimiento sobre dicho manual, favor de compartirlo.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rene Juarez / Cristina Cadena
 Puesto: Logística / Finanzas
 Teléfono: 4104610 Correo electrónico: rjuarez@proesmma.com y ccadena@proesmma.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct. 19



3.4

Empresa: Tighitco Latinoamerica SA de CV

Giro: Aeroespacial

Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 320

Origen de Capital: Extranjero País: EEUU

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cercanía con clientes.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación						
6	Cobranza						
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)				X		informacion a usuarios del parque es excelente

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Ninguno

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Sí

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Victor Manuel Prieto Cano

Puesto: Gerente General

Teléfono: 6142382257 Correo electrónico: victor.prieto@tighitco.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct 19



3.8

Empresa: BACHOCO SA DE CV
 Giro: VENTA DE POLLO Y HUEVO
 Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 70
 Origen de Capital: LOCAL País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOZALIZACION DE CLIENTES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: HAMLET ERIVES
 Puesto: GERENTE ADMINISTRATIVO
 Teléfono: 4830116 Correo electrónico: HAMLET.ERIVES@BACHOCO.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct 19



3.7

Empresa: INMOBILIARIA LOS BERRENDOS, SA DE CV

Giro: PAQUETERIA

Año en que inició operaciones: 1079 Número de empleados: 50

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

BUENA UBICACIÓN DENTRO DEL COMPLEJO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: RUBEN DOMINGUEZ

Puesto: GERENTE

Teléfono: 4818615 Correo electrónico: RUBEN.DOMIGUEZ@ESTAFETA.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct 19



3.9

Empresa: Autotransportes de Carga Tres Guerras SA de CV

Giro: Transporte y Distribución de Carga

Año en que inició operaciones: 2005

Número de empleados: 130

Origen de Capital: México

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación y logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Más alumbrado en la calle Octavio Paz

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: José Quintana

Puesto: Gerencia

Teléfono: 4429400 Correo electrónico: jhidalgo@tresguerras.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct 19



3.9

Empresa: Joel Arturo Payán Monares

Giro: Arrendamiento

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: _____ País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			Han llegado recibos por montos muy altos que no corresponden al mínimo. Afortunadamente, nos ayudan enriandón
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		Me permito sugerir que el parque se va deteriorando en el tiempo, es algo inevitable, valdría la pena tener planes a largo plazo para mantenerlo con su
8	Señalización			X			Esta muy bien en ciertas avenidas y zonas (principales) pero falta extenderlo a todas las avenidas y zonas del complejo
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		Es inevitable que el pavimento sufra desgaste por el tráfico pesado, valdría la pena tener planes a largo plazo con una provision anual que permita mantener
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Que bueno que hacen esta encuesta!!!!

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si. Bueno, lo tengo pero no lo conozco al detalle.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Joel Arturo Payán Monares

Puesto: _____

Teléfono: 6561145622 Correo electrónico: joelpayan@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct 19



4.3
OK

Empresa: FABRICA DE JABON LA CORONA, S.A. DE C.V.
 Giro: Almacenamiento, Venta y Distribución de jabones y aceites comestibles
 Año en que inició operaciones: 1992 Número de empleados: 42
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Terreno amplio con entrada de espuelas del FFCC

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (Jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No. Por favor enviar uno en su próxima visita a recoger cheque.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JUANA CRUZ SOLIS
 Puesto: ENCARGADA DE BODEGA
 Teléfono: 614 4810694 Correo electrónico: chihuahua@lacorona.info

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Septiembre 19



4.0
OC

Empresa: Agua y Hielo, SA de CV

Giro: Elaboración de productos para clientes finales

Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: 120

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

comodidad

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Emir Quiroz

Puesto: Supervisor de Seguridad Industrial y Patrimonial

Teléfono: 3949004 Correo electrónico: alberto.vargaseguridad@aguayhielo.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEPT-19



4.0
OK

Empresa: AUTOZONE DE MEXICO (DATAZONE)

Giro: PROCESAMIENTO DE INFORMACION

Año en que inició operaciones: 2000

Número de empleados: 900

Origen de Capital: EXTRANJERO

País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

FACILIDADES DEL COMPLEJO INDUSTRIAL

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		CHECAR PUNTOS AL MENOS 1 VEZ EN EL TURNO DE NOCHE
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		REPAVIMENTAR AREA DE GLORIETAS
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Enviar por correo a los usuarios el organigrama de la oficina de promotora para facilitar la comunicacion.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PEDRO CEBALLOS VILLAGRAN

Puesto: GERENTE DE SEGURIDAD Y SERVICIOS

Teléfono: 6144423521 Correo electrónico: pedro.cebалlos@autozone.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

September 19



4.1
OK

Empresa: CONSOLIDATED MEDICAL EQUIPMENT COMPANY S DE RL DE CV

Giro: ENSAMBLE DE DISPOSITIVOS MEDICOS

Año en que inició operaciones: 20018 Número de empleados: 800

Origen de Capital: NORTEAMERICANO País: ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Buena infraestructura y disponibilidad de mano de obra calificada

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						n/z
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			Faltan unos pocos
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			Faltan varias avenidas de reparar
11	Otros (Indicar)				X		Puede mejorar la jardinería de la av. alejandro dumas

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Ninguno

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Un poco.
Sería bueno que lo enviaran por medio electrónico

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rogelio Fernandez de Lara Flores

Puesto: Coordinador de mantenimiento de edificio

Teléfono: 6141586206 Correo electrónico: rogeliofernandez@conmed.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

September
2019



4.2
OK

Empresa: Inmuebles Urbe, SA de CV

Giro: Arrendamiento de inmuebles

Año en que inició operaciones: 1981 Número de empleados: 5

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Prestar el servicio a usuarios del complejo

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Roberto Villareal Vallina

Puesto: Administrador

Teléfono: 430 03 33 Correo electrónico: inmueblesurbe2@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Septiembre
2019



3.3

Empresa: Bio Pappel, S.A de C.V
 Giro: Fab. y Venta de Empaque de Cartón Corrugado
 Año en que inició operaciones: 18 Junio de 1990 Número de empleados: 308
 Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Porque es Complejo Industrial con todo lo requerido para su funcionamiento

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				YA ESTÁ MUY DETERIORADA
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Me puede retroalimentar la función del servicio de seguridad de el complejo, para saber el alcance y manera de trabajar.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No cuento con la información , la podrían compartir vía electrónica
 No la conozco del todo ya que la acaban de compartir

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Raquel Pérez Reynoso
 Puesto: Jefe de Personal y Nóminas
 Teléfono: 442 92 24 Correo electrónico: raquelperez@biopappel.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Septiembre 2019



3.9

Empresa: Transservicios, SA de CV

Giro: Servicio de transportes de materiales

Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: _____

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

por logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Muchas baches por la Ave. Octavio Paz

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Alberto Vargas

Puesto: Gerente de Mantenimiento

Teléfono: 4301 4122 Correo electrónico: alberto.vargas@transservicios.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept 19



4.1
ok

Empresa: FASE CHIHUAHUA, SA DE CV

Giro: compra venta de combustibles

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 15

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:

Puesto:

Teléfono: Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEP 19



9.1
OK

Empresa: Grainger Chihuahua

Giro: Mantenimiento reparación y operación de materiales

Año en que inició operaciones: 2004 Número de empleados: 5

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

venta de material a maquiladoras

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

ninguno

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Myrna Rocio Muruato Andrade

Puesto: Gerente

Teléfono: 8931103 Correo electrónico: myrna.muruato@grainger.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sep 19



4.4
OK

Empresa: Fabrica de jabón la Corona

Giro: venta de productos

Año en que inició operaciones: 1978

Número de empleados: 100

Origen de Capital: México

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mayor presencia de la vigilancia en el derecho de vía

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Juana R.

Puesto: Administrativo

Teléfono: 481 0949

Correo electrónico: chihuahua@lacorona.info

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEP. 19



3.8
16

Empresa: VEBCO INTERNACIONAL, S DE RL DE CV
 Giro: VALVULAS
 Año en que inició operaciones: 1960 Número de empleados: 15
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

RELACION CON LAS EMPRESAS

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						NO APLICA
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JAVIER MARTINEZ
 Puesto: GERENTE
 Teléfono: 65656117221 Correo electrónico: JAVIERM@DIALMFG.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

SEP 1/09



3.9

Empresa: Luis Carlos Chavez Loya

Giro: Transporte de carga

Año en que inició operaciones: 1991 Número de empleados: 50

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ma. del Carmen Nuñez

Puesto: Contabilidad

Teléfono: 481-42-10 Correo electrónico: contabilidad@tse.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

509 19



3.7

Empresa: Servicios Integrales Ruta, SA de CV
 Giro: Recolección de Residuos Solidos no peligrosos
 Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 20
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cercanía con potenciales clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Juan Gabriel García González
 Puesto: Gerente Administrativo
 Teléfono: 4814070 Correo electrónico: contraloria_ruta@telmexmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

508 19



4.3
010

Empresa: LUTRON CNC S DE RL DE CV
 Giro: MANUFACTURA DE PRODUCTOS ELECTRONICOS
 Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 550
 Origen de Capital: EXTRANJERO País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOCALIZACIÓN

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PEDRO TALAVERA RIVERA
 Puesto: GERENTE AMBIENTAL
 Teléfono: 1583433 Correo electrónico: PTALAVERA@LUTRON.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 2019



4.5
02

Empresa: Pochteca Materias Primas SA de CV

Giro: Venta de productos químicos y lubricantes

Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 15

Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicació

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Oscar Muñoz

Puesto: Gerente

Teléfono: 4177122 Correo electrónico: omunozs@pochetca.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 2019



4.1
OK

Empresa: Southco S de RL de CV

Giro: Manufactura

Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 15

Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicació

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Federico Perez

Puesto: Gerente de operaciones

Teléfono: 1789343 Correo electrónico: fperez@southco.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 2019



4.4
ok

Empresa: Autozone de México, S de RL de CV

Giro: Procesamiento de Información

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 500

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Acercamiento con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pedro Ceballos Villagran

Puesto: Gerente de Mantenimiento

Teléfono: 4423521 Correo electrónico: pedro.cebaldos@autozone.copm

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 2019



4.8
ok

Empresa: FR-TECNOLOGIAS DE FLUJO S.A. DE C.V.
 Giro: METALMECÁNICA
 Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: 750
 Origen de Capital: ESTADOS UNIDOS País: ESTADOS UNIDOS

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

MANUFACTURA DE MEDIDORES DE FLUJO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Quizá podrían por favor notificar el plan anual de mantenimiento a calles, jardines, etc., para tener una referencia de las actividades

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Benjamín Rodríguez Pérez
 Puesto: Ingeniero de Mantenimiento y Seguridad
 Teléfono: 6144297302 Correo electrónico: benjamin.rodriguez@emerson.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 2019



3.6

Empresa: Bourns de Mexico S de RL de CV

Giro: Automotriz

Año en que inició operaciones: 1999

Número de empleados: 650

Origen de Capital: Norteamericano

País: Estados Unidos de America

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Localización

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			Exceso de plantas en camellones,
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			Falta mantenimiento en general
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			Constantes baches con escasas
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Vis de accesos reducidas por camiones de carga estacionados, manejan en sentido contrario sin restricciones

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Luis Alberto Jurado tenorio

Puesto: Coordinador de Seguridad, Salud y Medio ambiente

Teléfono: 4429728

Correo electrónico: luis.jurado@bourns.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 2019



3.9

Empresa: OPERACIONES HOTELERAS DE CHIHUAHUA

Giro: HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS

Año en que inició operaciones: 1994

Número de empleados: 50

Origen de Capital: MEXICO

País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

SERVICIO DE HOSPEDAJE

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X	X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Se tiene un arroyo alado del edificio el cual esta muy descuidado lleno de hierba maleza dando mal aspecto. Ahora que se cambiaron los medidores de agua fisicamente solo tenemos un medidor;pero sigen saliendo Medidor 5938977y 5938646 en el cobro del recibo ¿que se puede hacer?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Edgar Herrera

Puesto: Jefe de mtto

Teléfono: 4422200ext350 Correo electrónico: emanuelherreral@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 2019



3.9

Empresa: EXPRESS TRES FORNTERAS,SA DE CV
 Giro: TRANSPORTE DE CARGA FEDERAL
 Año en que inició operaciones: 1992 Número de empleados: 120
 Origen de Capital: NACIONAL País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
ZONA ESTRATEGICA PARA ATENDER NUESTROS CLIENTES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público						
5	Facturación				X		
6	Cobranza						
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

VIGILANCIA SERVICIO DISPERSO,SE PIDE AYUDA ANTE LA PPRESENCIA DE BANDALOS Y NO ATIENDEN

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: CP. JAIME ARAGON
 Puesto: GTE. ADMON
 Teléfono: 6144810040 Correo electrónico: jaragon@3fronteras.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 2019



3.7

Empresa: BIMBO SA DE CV
 Giro: PANIFICADORA
 Año en que inició operaciones: JUNIO 2011 Número de empleados: 105
 Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

SEGURIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

ELIMINAR MALEZA DE AREAS SIN CONSTRUIR PERIODICAMENTE.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: VICTOR RODRIGUEZ VILLA
 Puesto: SUPERVISOR DE ADMINISTRACION Y CONTORL
 Teléfono: 6255821120 Correo electrónico: VICTOR.RODRIGUEZ01@GRUPOBIMBO.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 2019



Empresa: Distribuidor Mobile Hidráulico e Industrial, SA de CV

Giro: Venta y servicio de equipo hidraulico y neumatico

Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 26

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Acercamiento con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

REBACHEO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: DORA GONZALEZ DELGADO

Puesto: GERENTE ADMINISTRATIVO

Teléfono: 4315 81 33 Correo electrónico: SUBGERB27@GRUPOHERGOSA.COM.MX

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Agosto 2019



4.6
OK

Empresa: Inmobiliaria Los Berrendos, SA de Cv

Giro: Paquetería

Año en que inició operaciones: 1979 Número de empleados: 50

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ruben Dominguez

Puesto: Gerente

Teléfono: 4818615 Correo electrónico: ruben.dominguez@estafeta.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

June 19



4.0
de

Empresa: Chihuahua Meat Visa Quality SA de CV
 Giro: Comercialización de Productos Carnicos
 Año en que inició operaciones: 2005 Número de empleados: 130
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Falta mantenimiento de áreas verdes, pavimentación

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Socorro Martínez
 Puesto: Coordinador de Planta
 Teléfono: 442 93 00 Correo electrónico: smartinez@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jun 19



4.3
OK

Empresa: Euromolduras SA de CV
 Giro: Arrendamientos de inmuebles
 Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 5
 Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

arrendar inmuebles

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ofelia Lujan Ramos
 Puesto: Contadora
 Teléfono: 614 4819488 Correo electrónico: ofelialujan@canplast.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 19



4.4
OK

Empresa: Pace Industries de Chihuahua II SA de CV

Giro: Fundicion de Acero

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 500

Origen de Capital: USA País: Estados unidos

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Logistica

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Recortar los árboles de los camellones, ya que se dificulta la visión

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Omar Villanueva

Puesto: Coordinador EHS

Teléfono: 614 4421010 Correo electrónico: omar.villanueva@paceind.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 19



4.1
OK

Empresa: Asociacion de Maquiladoras y Exportadoras de Chihuahua, AC

Giro: Representación al sector manufacturero de exportación

Año en que inició operaciones: 1984 Número de empleados: 18

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cercanía con usuarios

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Se requiere mayor presencia de transito

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Cesar de la Garza

Puesto: Director General

Teléfono: 4428450 Correo electrónico: cdelagarza@indexchihuahua.org.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jun 19



3.7

Empresa: Ademco Comercial y Centro de Investigación y Desarrollo S. de R.L. de C.V.

Giro: Investigación y desarrollo de equipos electrónicos

Año en que inició operaciones: 2015 Número de empleados: 150

Origen de Capital: Extranjero País: Estados Unidos

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

oportunidad y cercanía a sitio de manufactura

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		N/A
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

ayudar con pintura de postes correspondientes a Promotora

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si, proporcionado recientemente para nuevo lote de estacionamiento.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jesé Pasillas Fong

Puesto: Lider de HSE y Facilities

Teléfono: 6141858644 Correo electrónico: jese.pasillas@resideo.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 19



3.9

Empresa: Servicios Swecomex, SA de CV

Giro: Telecomunicaciones

Año en que inició operaciones: hace diez años Número de empleados: 20

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Prestar el servicio a usuarios del complejo

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jesús Daniel Guerra Hinojos

Puesto: Jefe de Recursos Humanos

Teléfono: 4830212 Correo electrónico: jguerra@ccicsa.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

June 19



308

Empresa: Quinoproductos
 Giro: Maquilla de Roga desechable para hospital
 Año en que inició operaciones: 1989 Número de empleados: 1300
 Origen de Capital: USA País: Estados Unidos

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

[Empty box for principal reason]

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		Mantenimiento a Lotes Baldíos
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			Mantenimiento a LOTES Baldíos
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						Mantenimiento a Lotes Baldíos

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Re forestar, Campaña de limpieza de parque por usuarios,

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Por favor, de hacer llegar copia manual

actividad de Parque Limpio.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gilberto Domínguez J.
 Puesto: Coordinador de Seguridad
 Teléfono: 5819850 Correo electrónico: gilberto.dominguez@cardinalhealth.

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 19



3.9

Empresa: Leon. Cable SA de CV
 Giro: Automotriz
 Año en que inició operaciones: 11-12-98 Número de empleados: 800
 Origen de Capital: Aleman País: Alema

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización						
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Carlos R. Reynoso Rdz.
 Puesto: Gerente de Finanzas, Controlling y Adm. n.
 Teléfono: 6251187057 Correo electrónico: carlos.reynoso@leon.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 19



3.8

Empresa: EXPRESS TRES FRONTERAS, SA DE CV

Giro: TRANSPORTE FEDERAL DE CARGA

Año en que inició operaciones: 1992 Número de empleados: SUCURSAL CHIHUAHUA 145 EMPLEA

Origen de Capital: NACIONAL País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			ALGUNAS CALLES ESTAN MUY ABANDONADAS
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

AV. OCTAVIO PAZ CON MUCHA FRECUENCIA ESTA OSCURAS.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: CP. JAIME ARAGON H.

Puesto: GTE. ADMON SUCURSAL CHIHUAHUA

Teléfono: 6144810040 Correo electrónico: jaragon@3fronteras.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Jun 19



3.9

Empresa: Internacional Paper México Company S de RL de CV

Giro: Venta y manufactura de material de empaque corrugado

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 25

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Mejor contacto con clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Alfredo Anchondo

Puesto: Gerente

Teléfono: 3800399 Correo electrónico: alfredo.anchondo@ipapeer.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Junio 19



4.2
ole

Empresa: Grupo Comercial de México SA de CV

Giro: Distribución de Combustible

Año en que inició operaciones: 1986 Número de empleados: 16

Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por el giro de la empresa

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejorar los rondines de vigilancia

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ana Lilia Arias

Puesto: Administrativo

Teléfono: 3941765 Correo electrónico: ana.arias@autotanques.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mayo



4.2
OK

Empresa: INDUSTRIAS UNIDAS SA DE CV

Giro: COMERCIALIZADORA

Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: 16

Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CAPACIDAD

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

APOYO CON LOS TRAILERS QUE LLEGAN A FUTURAMA, EN ALGUNAS HORAS SE HACE UN CAOS TOTAL

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: AIDE RUIZ

Puesto: ADMINISTRATIVO

Teléfono: 4143661 Correo electrónico: ARUIZ@IUSA.COM.MX

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

mayo



4.2
OK

Empresa: Tecnología en Maquinados de Chihuahua S de RL MI

Giro: Fabricación de productos de acero, venta de herramientas

Año en que inició operaciones: 2016 Número de empleados: 5

Origen de Capital: USA País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Manufactura de válvulas para uso industrial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Marco Gongora

Puesto: Administrador

Teléfono: 4813962 Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marco



4.5
OK

Empresa: Secretaria de Turismo

Giro: Corporación de Angeles Verdes

Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 10

Origen de Capital: Chihuahua País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Oficinas y resguardo de equipos de Gobierno Federal

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

No

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jairo Rodríguez Correa

Puesto: Jefe en el estado de Chihuahua

Teléfono: 424 50 00 Correo electrónico: jschih@sectur.gob.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mayo



4.1
OK

Empresa: Xomox Chihuahua, SA de CV

Giro: Fabricación de válvulas industriales

Año en que inició operaciones: 1987 Número de empleados: 150

Origen de Capital: USA País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Manufactura de válvulas para uso industrial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Repavimentación en Ave. Juan Ruíz de Alarcón

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Cesar Vega

Puesto: Gerente de Mantenimiento

Teléfono: 4429810 Correo electrónico: cvega@cranecpe.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

mayo



4.3
OK ✓

Empresa: Maquilados Técnicos, SA de CV

Giro: Maquiladora

Año en que inició operaciones: 1985 Número de empleados: 470

Origen de Capital: Americano País: Estados Unidos

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Manufactura

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						NO HAY
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

QUE SE LE PONGA MAYOR ATENCIÓN AL PARQUE, YA QUE LAS CUOTAS SON ELEVADAS Y FALTA INVERSION EN EL

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PABLO ROSALES

Puesto: GERENTE DE PERSONAL

Teléfono: 633 00 60 Correo electrónico: prosales@brownjordan.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



4.8
OK

Empresa: Auto Fletera de Chihuahua, SA de CV

Giro: Transporte y almacen de carga

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 157

Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Acercamiento con los clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jorge Sepulveda

Puesto: Director

Teléfono: 4832220 Correo electrónico: jorge@autofletes.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



4.0
ok

Empresa: Constructora Adobe, SA de CV

Giro: Arrendamientos

Año en que inició operaciones: 1992 Número de empleados: 5

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

BODEGA PROPIA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:

Puesto:

Teléfono: Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



3.7

Empresa: Distribuidor Mobile Hidráulico e Industrial SA de CV

Giro: Venta de herramientas

Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 25

Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Proveedores de Ford

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

reparar el pavimento dañado

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jesús Sanchez

Puesto: Gerente

Teléfono: 4158133 Correo electrónico: jsanchez@grupohergosa.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



3.9

Empresa: Bimbo, SA de CV

Giro: Venta de Productos Alimenticios

Año en que inició operaciones: 2011 Número de empleados: 120

Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Imagen

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				+		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				+		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				+		
4	Alumbrado Público				+		
5	Facturación				+		
6	Cobranza				+		
7	Imagen del Parque			+			
8	Señalización				+		
9	Atención a Usuarios				+		
10	Pavimentación				+		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Que se mantenga limpias las calles

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Victor Rodríguez

Puesto: Administrador

Teléfono: 6255821120 Correo electrónico: victor.rodriguez01@grupobimbo.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



3.9

Empresa: Autronic, SA de CV
 Giro: Automatización electrónica e industrial
 Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 45
 Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Nuestros clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Tapar los baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Isla Pamela Quezada
 Puesto: Administrativo
 Teléfono: 4830077 Correo electrónico: iquezada@autronic.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



3.9

Empresa: CASTMETAL FWF DE MEXICO, S DE RL DE CV

Giro: FUNDICION DE PIEZAS DE ACERO AL CARBON

Año en que inició operaciones: 1997 Número de empleados: 195

Origen de Capital: _____ País: FRANCIA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

LA SEGURIDAD QUE SEA MAS ESTRICTA, MEJORAR LAS CONDICIONES EN GENERAL DEL PARQUE EN COORDINACION CON LAS DIFERENTES EMPRESAS.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI LO CONOZCO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: SANTA MARIA DIAZ RUIZ

Puesto: GERENTE DE RH

Teléfono: 625 58 199 14 Correo electrónico: santa.diaz@safe-metal.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mayo



3.5

Empresa: LEONI CABLE S.A. de C. V.
 Giro: Producción de Cable para la Industria Automotriz
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 782
 Origen de Capital: -- País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cubre las necesidades de operación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			Falta alumbrado en calle Rio Temosachic
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			falta señalamientos en las entradas y salidas de las planta hacia el parque
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				Baches en el pavimento
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Humberto Bustillos Berrelleza
 Puesto: Líder de Equipo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente
 Teléfono: 625 590 2057 Correo electrónico: humberto.bustillos@leoni.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mayo



3.7

Empresa: Joel Arturo Payán Monares

Giro: Arrendador

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 0

Origen de Capital: _____ País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				He tenido robos cuando el edificio esta sin inquilino
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			La Av. Octavio Paz no esta bien iluminada
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		Hay líneas de feteras que tienen la Av. Octavio Paz invadida
8	Señalización			X			Creo que se podría mejorar un poco mas la señalización
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Joel Arturo Payán Monares

Puesto: _____

Teléfono: 6561145622 Correo electrónico: joelpayan@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MSP



4.1
OK

Empresa: Canplast Mexico SA de CV

Giro: Insumos para la industria mueblera y construcción

Año en que inició operaciones: 23-02-1996 Número de empleados: 46

Origen de Capital: _____ País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Porque que es la principal zona del estado de Chihuahua

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Guadalupe Muñoz Gutierrez

Puesto: Analista de cuentas por pagar

Teléfono: 614-481-94-88 Correo electrónico: guadalupemunoz@canplast.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

mayo



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2019

4.4
OK

Empresa: TRANSPORTES THOMAS SA DE CV
 Giro: CARGA REGULAR
 Año en que inició operaciones: 1973 Número de empleados: 10
 Origen de Capital: _____ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?
 EL COSTO DEL AGUA MUY ALTO, MUCHOS TOPES, LA PARTE DONDE TIENEN EL BANCO CON RAYA AMARILLA Y QUE ESTEN MUTANDO CADA VEZ QUE VAN,,, COMO QUE NO APLICA. CREO QUE DEBERIAN DE BORRAR LAS RAYAS AMARILLAS .

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?
 SI

Datos de la persona que proporcionó la información:
 Nombre: TOMAS THOMAS VARGAS
 Puesto: GERENTE
 Teléfono: 6144811144 Correo electrónico: her_tom@hotmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mayo



4.5
OK

Empresa: Hotel City Express Junior Chihuahua

Giro: Hotelero

Año en que inició operaciones: 2007 Número de empleados: 20

Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Poner más atención en los rondines de vigilancia

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ruben Kobayashi

Puesto: Mantenimiento

Teléfono: 4158133 Correo electrónico: ruben.kobayashi@fibrainn.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



4.2
OK

Empresa: International Paper, SA de CV
 Giro: Fabricación de empaques de cartón corrugado
 Año en que inició operaciones: 2007 Número de empleados: 30
 Origen de Capital: Americano País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

En vigilancia poner un poco más de atención a que los guardias no sean groseros

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Alfredo Anchondo
 Puesto: Gerente
 Teléfono: 3803900 Correo electrónico: alfredo.anchondo@ipaper.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



4.2
OK

Empresa: AGRIESTRELLA S DE RL DE CV
 Giro: AGROQUIMICOS
 Año en que inició operaciones: 1986 Número de empleados: 100
 Origen de Capital: USA País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				o		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				o		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				o		
4	Alumbrado Público				o		
5	Facturación					o	
6	Cobranza					o	
7	Imagen del Parque				o		
8	Señalización			o			
9	Atención a Usuarios					o	
10	Pavimentación				o		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MÁS RONDINES DE SEGURIDAD

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: SAUL MARTINEZ
 Puesto: GERENTE DE INGENIERIA
 Teléfono: 4422556 Correo electrónico: SMARTINEZ@AGRISTAR.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo



4.6
ole

Empresa: INTERMEX PARQUES INDUSTRIALES
 Giro: DESARROLADOR DE EDIFICIOS INDUSTRIALES PARA ARRENDAMIENTOS
 Año en que inició operaciones: 1971 Número de empleados: 5000 +
 Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Zona estratégica para desarrollo de edificios industriales

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X		X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Lic. Pavel Marat Saenz Pérez
 Puesto: Property Manager
 Teléfono: 614 439 4020 Correo electrónico: psaenz@intermex.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo



4.3
/ 0.4

Empresa: Maquilados Técnicos, SA de CV

Giro: Maquiladora

Año en que inició operaciones: 1985 Número de empleados: 470

Origen de Capital: Americano País: Estados Unidos

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Manufactura

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						NO HAY
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

QUE SE LE PONGA MAYOR ATENCIÓN AL PARQUE, YA QUE LAS CUOTAS SON ELEVADAS Y FALTA INVERSION EN EL

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PABLO ROSALES

Puesto: GERENTE DE PERSONAL

Teléfono: 633 00 60 Correo electrónico: prosales@brownjordan.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo



4.1
OK

Empresa: VTC WEST SA DE CV
 Giro: MANUFACTURA DE TRANSFORMADORES DE ALTA POTENCIA
 Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 300
 Origen de Capital: EXTRANJERO País: Estados Unidos

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

OPERACION DE LA PLANTA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: GERARDO NEVAREZ BAEZA
 Puesto: GERENTE DE MANTENIMIENTO
 Teléfono: 483 00 00 Correo electrónico: gerardo_nevarez@vatransformer.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MARZO



4.0
OK

Empresa: BD BARD
 Giro: Medico
 Año en que inició operaciones: 2016 Número de empleados: 540
 Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
Oportunidades de negocio

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						no aplica
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?
ninguno

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?
no

Datos de la persona que proporcionó la información:
 Nombre: Ernesto Sáenz Chávez
 Puesto: EHS Manager
 Teléfono: Correo electrónico: Ernesto.saenz@crbard.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo



4.4
OK

Empresa: LITOGRAFICA IMAP, S.A. DE C.V.
 Giro: IMPRESA INDUSTRIAL
 Año en que inició operaciones: 2010 Número de empleados: 102
 Origen de Capital: APORTACIONES DE SOCIOS Y REINVERSION DE UTILIDAD País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

INSTALACIONES Y ACCESOS MAS APROPIADOS AL GIRO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						abajo lo indique

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

REVISAR TOPES EN LA CAALLE AVE. OCTAVIO PAZ, JUNTO A LA GLORIETA YA QUE SOLO PUSIERON DE UN LADO (NORTE ASUR) Y DEL OTRO LADO VINIENDO DE LA DOWSTOYESKY NO HACEN ALTO LOS VEHICULOS, VOLVIENDO PELIGROSO LA SALIDA DE LOS NUETSROS DE NUESTRAS INSTALACIONES. CONSIDERANDO QUE A VECS SE PARAN TRAILERS O CAMIONES FUERA DE LA EMPRESA Y NO DEJAN VER .

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

CIERTOS PUNTOS SI, NO COMPLETO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: EULOGIO GOMEZ GONZALEZ
 Puesto: CONTRALOR
 Teléfono: 6144810155 Correo electrónico: gerenciaadministrativa@imapcolor.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo



3.8

Empresa: CASTMETAL FWF DE MEXICO
 Giro: FUNDICION DE PIEZAS DE ACERO AL CARBON
 Año en que inició operaciones: 1997 Número de empleados: 200
 Origen de Capital: PRIVADO País: FRANCIA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

FACILIDADES QUE SE OFRECIERON AL MOMENTO DE INICIO DE OPERACIONES Y CERCANIA CON LA FRONTERA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			SE HACE UNICAMENTE LO INDISPENSABLE
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI, SIN EMBARGO HABRIA QUE ACTUALIZARLO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: HUGO E CONTRERAS F
 Puesto: GERENTE DE FINANZAS
 Teléfono: 6255897738 Correo electrónico: hugo.contreras@safe-metal.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo



3.5

Empresa: LEONI CABLE S.A. de C. V.

Giro: Producción de Cable para la Industria Automotriz

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 782

Origen de Capital: -- País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cubre las necesidades de operación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			Falta alumbrado en calle Rio Temosachic
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			falta señalamientos en las entradas y salidas de las planta hacia el parque
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				Baches en el pavimento
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Humberto Bustillos Berrelleza

Puesto: Líder de Equipo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente

Teléfono: 625 590 2057 Correo electrónico: humberto.bustillos@leoni.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MARZO 19



3.6

Empresa: Cessna Mexico, S de RL de CV
 Giro: Fabricación de partes de aviones
 Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 1,100
 Origen de Capital: EUA País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Manufactura

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				XX		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: José Tena
 Puesto: Maintenance & Facilities Manager
 Teléfono: 236 20 51 Correo electrónico: jtena@txtav.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mhr20



2.6

Empresa: Transportes Julian de Obregon SA de CV
 Giro: Logística y transporte de mercancía en general
 Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 10
 Origen de Capital: Privado País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
Espacio de Bodega, Ubicación, Espacio de Pstio de Maniobras

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		FÍSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	X					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque		X				Much
8	Señalización		X				
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación	X					Calle con muchos baches
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Christian Rojas Ramos
 Puesto: Gerencia
 Teléfono: 4776900546 Correo electrónico: chihuahua.gerencia@tjo.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo 19



3.9

Empresa: Durabox de Chihuahua

Giro: Elaboración de materiales de empaque

Año en que inició operaciones: 1975 Número de empleados: 110 empleados

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicación, infraestructura

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				x		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Seguimiento a quejas y sugerencias

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Elisa Pamela Torres Torres

Puesto: Coordinación de Seguridad e Higiene

Teléfono: 1741281 Correo electrónico: ptorres@durabox.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo



2.1

Empresa: Palomino Rectificaciones SA de CV

Giro: _____

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____

Origen de Capital: _____ País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	X					Gran problema con Asuper
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)	X					Dejan mucha basura en Asuper
4	Alumbrado Público		X				
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque	X					
8	Señalización	X					
9	Atención a Usuarios		X				
10	Pavimentación	X					
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Es importante realizar ajustes con bodega Asuper, dejan mucha basura, no respetan la circulación de la calle, desorganización.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: _____

Puesto: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MARZO



3.9

Empresa: Bio Pappel, SA
 Giro: Fabricación de pliego y cajas de cartón
 Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 290
 Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Fabricación de pliego y cajas de cartón

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Reforzar la seguridad con más rondines

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Luis Abel Zamora Rodríguez
 Puesto: Jefe de Seguridad
 Teléfono: 442 91 00 Correo electrónico: Lzamora@biopappel.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

MWZ0



4.3
OK

Empresa: Castmetal FWF de México S de RL de CV

Giro: Metalmeccanica

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 160

Origen de Capital: Francia País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

muchos baches

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Saul Mora

Puesto: Gerente Industrial

Teléfono: 62555819902 Correo electrónico: Saul.mora@safe-metal.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Marzo



4.1
OK

Empresa: Autronic, SA de CV

Giro: Servicios de Automatización Electrónica e Industrial

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 52

Origen de Capital: Mexicano País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por el posicionamiento del mercado y giro comercial

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público						
5	Facturación			X			
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

En la última encuesta comente que faltaba mucha señalización, al parecer ya se ha estado colocando, muchas gracias.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Isla Pamela Quezada Breton

Puesto: Administrador

Teléfono: 6144830077 Correo electrónico: iquezada@autronic.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 19



4,3
OK

Empresa: DEUTSHE BANK MEXICO
 Giro: HOTELERO
 Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: 30
 Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

MUY BUENA UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

QUE SE NOS INFORME LOS ROLES DEL MANTENIMIENTO DEL COMPLEJO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: RUBEN KOBAYASHI
 Puesto: MANTENIMIENTO
 Teléfono: 442 40 00 Correo electrónico: ruben,kobayashi@hotelesprisma.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 19



4.5
OK

Empresa: Hermess y Asociados, SA de CV
 Giro: Compra venta de llantas y refacciones para automoviles
 Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 105
 Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Espacio y comodidad

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rosalina Vargas Aguilar
 Puesto: Pagos
 Teléfono: 6144827275 Correo electrónico: rosalina.vargas@grupohermess.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 19

2,5



PROMOTORA
PARA EL DESARROLLO
ECONÓMICO
DE CHIHUAHUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
2019

Empresa: MAQUILADOS TECNICOS, SA DE CV
Giro: MAQUILADORA
Año en que inició operaciones: 1985 Número de empleados: 500
Origen de Capital: AMERICANO País: ESTADOS UNIDOS NORTEAMERICA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACION CENTRO DE TRABAJO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			Problemas en verano
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	X					No hay
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				Corte, riego y limpieza
4	Alumbrado Público			X			Se requiere mas
5	Facturación			X			
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque		X				Muy pobre
8	Señalización	X					falta
9	Atención a Usuarios		X				Muy poca
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Debe haber mayoy comunicacion con los usuarios.
Mantener una mejor supervision en areas verdes, asi como
limpieza en general.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Pablo Rosales G.
Puesto: Gerente de Personal
Teléfono: 633 00 60 Correo electrónico: prosales_brownjordan.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 19'



3.8

Empresa: ETTCOM, SA DE CV

Giro: Electronica

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 6

Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Hace falta mas limpieza de las avenidas del complejo, así como también que tapen los baches.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rosy Castañeda

Puesto: Asistente

Teléfono: 4188611 Correo electrónico: sistemas@ettcom.net

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 19



3.7

Empresa: FRUGASA SA DE CV
 Giro: COMERCIALIZACION DE FRUTAS Y VERDURAS
 Año en que inició operaciones: 2006 Número de empleados: 30
 Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CERCANIA DE LOS CLIENTES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Estan descuidadas y sucias las calles y los camellones del parque

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Carlos Gaona Espinoza
 Puesto: vendedor
 Teléfono: 614 1585900 Correo electrónico: titosge@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 19



3.5

Empresa: Grupo Yazaki SA de CV
 Giro: Manufactura
 Año en que inició operaciones: 1989 Número de empleados: 370
 Origen de Capital: Japonesa País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Fabricación de arneses

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Hemos tenido muchos problemas por que se han estado estacionando enfrente de la planta y eso ha ocasionado problemas, por favor pongan cartas en el asunto

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jorge Rivera Hernandez
 Puesto: Supervisor de Servicios Generales
 Teléfono: 481 05 58 Correo electrónico: jorgecarlos.riverahernandez@mx.yazaki.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 19



Empresa: Centro de Investigación en Materiales Avanzados
 Giro: Investigación y docencia
 Año en que inició operaciones: 1994 Número de empleados: 200
 Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Donación del terreno por parte del gobierno del estado

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ing. Jaime Torres
 Puesto: Servicios Generales
 Teléfono: 439 11 81 Correo electrónico: jaime.torres@cimav.edu.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



3.9

Empresa: Bimbo, SA de CV

Giro: Venta de Productos Alimenticios

Año en que inició operaciones: 2011 Número de empleados: 120

Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Imagen

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				+		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				+		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				+		
4	Alumbrado Público				+		
5	Facturación				+		
6	Cobranza				+		
7	Imagen del Parque			+			
8	Señalización				+		
9	Atención a Usuarios				+		
10	Pavimentación				+		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Que se mantenga limpias las calles

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Victor Rodríguez

Puesto: Administrador

Teléfono: 6255821120 Correo electrónico: victor.rodriguez01@grupobimbo.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 19



3.9

Empresa: Carlisle Productos de México

Giro: Inyección de Plástico

Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 150

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Sergio Linares

Puesto: Gerente de Opreaciones

Teléfono: 6142151174 Correo electrónico: sergiolinares@carlislefsp.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Feb 19



4.2
OK

Empresa: ADMINISTRACION CENTRO COMERCIAL CHIHUAHUA, A.C. (PLAZA SENDERO)

Giro: SERVICIOS DE ADMINISTRACION

Año en que inició operaciones: 2016

Número de empleados: 13

Origen de Capital: ASOCIACION CIVIL

País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

UBICACION

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación						
11	Otros (Indicar)				X		NEGOCIOS INFORMALES EN COMUNES (PUESTOS DE

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

-SUGERENCIA: MAS ATENCION A MANTENIMINETO DE CALLES Y CAMELLONES FRENTE A PLAZA (PINTURA, DESHIERBE, SEÑALIZACIONES Y LIMPIEZA)
-TOPES EN CALLES Y AVENIDAS POR TEMA DE LOS "ARRANCONES"

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

MANUAL Y CONTRATO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ROGELIO ESCOBAR RIVERA

Puesto: ADMINISTRADOR DE LA PLAZA

Teléfono: 4-81-61-40

Correo electrónico: ADMCHIH@GRUPOAV.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Genero 19



3.5

Empresa: INMOBILIARIA MADDOZ SA DE CV

Giro: ADMINISTRACION DE INMUEBLES PROPIOS

Año en que inició operaciones: 1991 Número de empleados: 2

Origen de Capital: PROPIO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ARRENDAMIENTO DE NAVES INDUSTRIALES

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				SE VE PERSONAL DE VIGILANCIA ESCASAS VECES POR LOS INMUEBLES DE LA EMPRESA
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)	X					LOS JARDINES COMUNES Y/O BANQUETAS NUNCA HE VISTO PERSONAL DE PROMOTORA DANDOLES MANTENIMIENTO
4	Alumbrado Público			X			EXISTEN AREAS MUY OSCURAS DENTRO DEL COMPLEJO
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			POR SER ZONA INDUSTRIAL EL PAVIMENTO SE ENCUENTRA LEVANTADO POR LO QUE CONSIDERO DEBERIA SER CONCRETO
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

AGRADECERIA ME LO HAGAN LLEGAR POR CORREO ELECTRONICO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JOSE LUIS OLAVE ADAME

Puesto: CONTADOR DE LA EMPRESA

Teléfono: 6143027115 Correo electrónico: jillave@grupohema.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Finco 19



Empresa: PROVEEDORA DE SERVICIOS Y CULTURA FISICA DABSE SA DE CV

Giro: GIMNASIO

Año en que inició operaciones: 2012 Número de empleados: 10

Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por el área donde se ubica el edificio, para dar servicio a las empresas y colonias de la zona.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Agregar mas señalización, nombres de calles, y mas alumbrado

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Mayra Najera Enriquez

Puesto: Contabilidad

Teléfono: 426-52-02 Correo electrónico: contapowergym@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio